

## 令和7年度 新潟市西川地域コミュニティセンター 事業計画書

項目	内 容
団体名	指定管理者：西川地域コミュニティ協議会
団体について	自治会・町内会を中心に様々な団体等が参加する中学校区の組織
予算の範囲内での適正な執行	収支計画書に基づく計画的な執行
個人情報保護関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護に関する法令・例規等の遵守徹底</li> <li>施設管理人等に対し、個人情報の取扱いに関する研修の実施</li> <li>個人情報データを適切に管理</li> </ul>
施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者が施設を等しく利用できるよう努める。</li> <li>事業計画に沿った適正な管理を行うとともに、地域との交流促進を図る。</li> <li>新型コロナ感染予防として、アルコールによる除菌や検温計の設置、施設利用後の除菌対策に努める。</li> </ul>
組織・人員体制	センター長 1名、事務局長 1名、管理職員 4名(常時 1名勤務)
事故防止や発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内の定期的巡回</li> <li>事故発生時の役員及び地域総務課への報告</li> </ul>
要望や苦情に対する対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートを設置し、利用者ニーズの把握に努め、利用者の声に積極的に耳を傾ける。</li> <li>要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域総務課へ報告する。</li> </ul>
災害発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>「危機発生時対応マニュアル」に従った利用者の安全確保</li> <li>避難所開設時の市への協力</li> <li>危機管理対応に関する研修の開催、避難訓練の実施</li> </ul>
管理経費削減の具体的取り組み方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>不要電灯の消灯などによる管理的経費の節減</li> <li>冷暖房のこまめな温度変更による暖房効率の向上</li> </ul>
自主事業計画	コミセンを活用したコミ協主催事業の開催
新潟市のコミュニティ施策についての理解	団体の概要及び基本方針が市の施策の方向性と一致
サービス向上に向けた取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>コミセン施設連絡調整会議（運営委員会）の開催(月1回)</li> <li>各種研修によるスキルアップ</li> <li>利用者アンケートの設置</li> <li>コミ協広報誌を活用したコミセンP R</li> </ul>