

## 令和3年度 事業計画書 （西川地区体育施設）

項 目	内 容
団体名	指定管理者：西川地域コミュニティ協議会
団体について	自治会・町内会を中心に様々な団体等が参加する中学校区の組織
予算の範囲内での適正な執行	収支計画書に基づく計画的な執行
個人情報保護関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護に関する法令・例規等の遵守徹底</li> <li>・施設管理人等に対し、個人情報の取扱いに関する研修の実施</li> <li>・個人情報データを適切に管理</li> </ul>
施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が施設を等しく利用できるよう努める。</li> <li>・事業計画に沿った適正な管理を行うとともに、地域との連携を図る。</li> </ul>
組織・人員体制	事務長1名（常勤）、施設長1名（常勤）、事務職1名（常勤）、施設管理者2名（常勤）、管理者（パート）12名
事故防止や発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内の定期的巡回</li> <li>・事故発生時の施設長及び地域総務課への報告</li> </ul>
要望や苦情に対する対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートを行い、利用者サービスの向上に努める。</li> <li>・要望や苦情には即時対応を行い、迅速に対応するとともに、必要に応じて地域総務課へ報告する。</li> </ul>
災害発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「災害対策マニュアル」に従った利用者の安全確保</li> <li>・避難所開設時の市への協力</li> <li>・危機管理対応に関する研修の開催、避難訓練の実施</li> </ul>
管理経費削減の具体的取り組み方法	不要電灯の消灯などによる管理的経費の節減
自主事業計画	体育施設を活用した主催事業の実施
新潟市のスポーツ施策・事業への理解	基本方針や実施事業が市の施策の方向性と一致
サービス向上に向けた取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇研修によるスキルアップ</li> <li>・利用者アンケートの実施</li> <li>・わかりやすい案内表示の設置</li> <li>・ケーススタディ（事例研究）の職員における共有</li> </ul>