

新潟市西川体育センターの管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	西川地域コミュニティ協議会
評価対象の期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日

1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 利用時間等	○	B 利用者の苦情もなく、良好な施設サービスの提供を継続している。利用者数についても前年比104%の伸び率となった。従来の利用者への丁寧な説明や対応でリピーターの確保、新規の利用者への細やかな配慮が結実していると考えられる。
2 適正な人員配置	○	
3 施設の提供	○	
4 管理運営に関する基本方針	○	
5 案内等の対応と接遇	○	
6 要望や苦情等への対応	○	
7 緊急体制(事故・救急等)	○	
8 利用実績	○	

2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 情報提供	○	B 市民への情報提供は適切に行われており、アンケートにより要望や苦情を事業運営に活かしている。
2 サービス向上の観点	○	

3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 建物保守管理等	○	B 清掃、警備、修繕等、施設の維持管理について適切な実施を継続している。地域との協力体制も良好である。
2 個人情報保護	○	
3 備品等の管理	○	
4 清掃・警備等	○	
5 修繕	◎	
6 再委託	○	
7 災害等への対応	○	
8 関係団体、地域との連絡調整	◎	
9 管理記録	○	

4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 管理経費等の縮減	○	B 利用者が増加したことなどから使用料収入が前年比で135%伸びている。また、管理記録の基礎データ取りまとめを省力化するなど、効率的な運営のための土台を構築した。
2 使用料収入	◎	
3 利用者増等	○	

5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

当施設の指定管理は2年目を迎えたが、大きなトラブルもなく安心・安全な管理運営を行っていただいた。今後も利用者への丁寧な対応や施設の情報発信などを行い、リピーターの確保や新規利用者の獲得など利用者増につなげていただくことを希望します。また、地域との密接で良好な関係を維持し運営に活かすとともに、各種管理記録の電子化・省力化を進めコスト意識を持ち経費節減に努め管理にあたるなど評価できる。

※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 西蒲区役所地域課 文化・スポーツ係 0256-72-8194(直通)