

事業計画書・収支計画書 概要版（議会説明用・公表情報）

令和6年3月31日

団体名	西川スポーツフィールド運営グループ
経営理念・経営方針	【経営理念】 安全・安心・快適なスポーツ環境の提供 - 安全・安心・快適なスポーツ環境の提供 - 組織力をフル活用した新潟市内スポーツ施設包括的管理 - 施設アドバイザー制の導入、有資格者巡回による品質維持活動
指定管理者申請の動機	スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します。
指定管理業務に係る 事業計画 ・運営方針 ・集客計画 ・入館者数及び利用料収入見込 等	- 安全・安心・快適なプレーゾーンの提供 - 初期メンテナンスによる施設コンディション向上 - 利便性向上のための取組み - 備品の充実によるサービス向上 - 高齢者・障害者の利用を意識した取組 - 見やすくわかりやすい注意喚起看板の増設 - バリアフリー意識による身近な改善活動 - 広報活動 - マスメディアによる広報 - インターネットによる広報 - パンフレット、チラシ、市報など紙媒体による広報
自主事業を実施する場合の事業計画	●ヨガ教室（5～7月） 大人を対象としたヨガ教室。 ●防災について学ぼう（7月） 地域住民と連携しながら、防災について学ぶ。 ●ターゲットバードゴルフ大会（8月） 市内のターゲットバードゴルフ団体に参加を呼びかける。 ●園児向けダンス体験（9月） 音楽に合わせて身体を動かす楽しさを体感する。地域の児童に参加を呼びかける。 ●西川スポーツフィールドカップ（9月） 南区の小学生を対象とした大会の開催。 ●元プロ野球選手による野球教室（12月） 元プロ野球選手から野球を学ぶ。近郷の学童野球チームに参加を呼びかける。

	●ふれあい祭り（3月） 日頃の地元ご愛顧に感謝し、両施設にて様々な催しを行う。 ●わくわく健康体操（通年） 高齢者向けの運動教室。ご自宅でも気軽にできる筋力トレーニングを行う。 ●バスケットボールスクール（通年） 年中園児～小学生を対象としたバスケットボール教室。 ●ボクシング教室（通年） 小学3年生～中学3年生を対象としたボクシング教室。 ●清涼飲料水の販売（通年） ●AED講習会（通年） 利用団体、自治体の依頼により AED 講習会を実施。
サービス内容 ・開館時間 ・休館日の設定	新潟市スポーツパーク西川 開場期間 ○1月4日から3月31日及び11月1日から12月28日・・・午前9時から午後7時 ○4月1日から10月31日・・・午前9時から午後9時 新潟市西川野球場 開場期間 ○1月4日から3月31日及び11月1日から12月28日・・・午前9時から午後5時（日没まで） ○4月1日から10月31日・・・午前5時30分から午後9時 新潟市西川体育センター 開場時間：1月4日から12月30日 ・午前9時から午後9時30分（火曜日以外） ・午後5時から午後9時30分（火曜日）
料金 ・設定の方針 等	新潟市スポーツパーク西川 テニスコート ・施設使用料：600 円/1 時間 300 円/30 分 ・ナイター照明料：1,000 円/1 時間 500 円/30 分 ゲートボール場 ・施設使用料：300 円/1 時間 150 円/30 分 多目的グラウンド

・施設使用料：2,000 円/1 時間 1,000 円/30 分

新潟市西川野球場

・施設使用料：1,000 円/1 時間 500 円/30 分

・ナイター照明料：3,090 円/1 時間 1,545 円/30 分

新潟市西川体育センター

・施設使用料（全面）：700 円/1 時間 350 円/30 分

・施設使用料（半面）：350 円/1 時間 350 円/30 分

個人利用

一般 250 円

65 歳以上 100 円

小中学生 100 円

回数券

一般 2,500 円

65 歳以上 1,000 円

小中学生 1,000 円

定期券（1 か月）

一般 2,500 円

65 歳以上 1,000 円

小中学生 1,000 円

定期券（3 か月）

一般 6,000 円

65 歳以上 2,400 円

小中学生 2,400 円

定期券（6 か月）

一般 9,000 円

65 歳以上 3,600 円

小中学生 3,600 円

定期券（12 か月）

	一般 13,000 円 65 歳以上 5,200 円 小中学生 5,200 円
収支計画	<収入> (単位：千円) ● 指定管理料 40,747,000 円 ● その他収入 0 円 ● 自主事業充当額 270,000 円
	<支出> (単位：千円) ● 人件費 21,789,444 円 ● 管理費 17,417,520 円 ● 事務費 1,810,036 円
組織・人員体制	1. 人員配置の特色と考え方 A) スポーツ施設マネージャー制の導入⇒新潟市内スポーツ施設包括的管理 B) スポーツ施設マネージャー（非常勤）、施設長、副施設長には有資格者及びスポーツ施設勤務経験者を配置 C) 施設長・副施設長休日、夜間時間帯の責任者として運営スタッフを配置 D) 施設維持管理、屋外作業員として管理員を配置 E) 設備維持管理、エネルギー、法令管理の責任者として施設アドバイザーを選任（非常勤）
雇用・労働条件	統括施設マネージャー（非常勤） 西川体育センター兼スポーツパーク 西川施設長 西川体育センター兼スポーツパーク 西川副施設長 運営スタッフ 6 名 整備スタッフ 3 名 清掃員 3 名
安全確保及び緊急時の対応	㈱きらめきは本社内に於いて 24 時間体制の管理センターを有しており緊急時には迅速な対応が可能。 1. 安全管理の対策 A) 1 日 5 回の巡視による早期発見、早期対応 B) 緊急時営業中止及び臨時休館基準の設定 C) 対応マニュアルの整備と避難訓練等、安全管理研修の実施 D) けがや熱中症への備えの充実 2. 災害・緊急事態発生時の対応 A) 防災備蓄 B) 緊急連絡体制時の作成

要望・苦情への対応	1. 苦情処理体制の確立 2. 要望への対応 A) アンケート、現場メモ、お問合せフォーム B) 第三者評価委員会、スタッフミーティング、現場報告会の開催
個人情報の取扱い コンプライアンス	1. 個人情報保護の取組み A) 個人情報保護方針、研修の実施 B) インターネットによる個人情報保護リスクマネジメント C) 機密情報保持誓約書取り交わし D) 文書管理規定、情報公開既定の作成 2. 関係法令遵守の取組み A) コンプライアンスマニュアル B) 反社会的勢力の排除 C) 新潟県最低賃金ほか労働条件の遵守
環境保護の取組み	環境保全活動による省エネ活動 エネルギー使用状況を把握することにより各種調査・診断を行い、様々な省エネによるコストの削減提案を行います。
社会貢献活動の取組み	社会貢献活動への取組み A) 就労支援として「清掃作業講習会」の実施 B) 中学生職場体験の受け入れ C) 地域団体と連携したひとり親家庭支援事業 フードドライブ&ベビー用品・学用品リユース事業（自主事業）
地元団体の活用	1. 地域との連携 A) 関係団体との連携・協議 B) コミュニティ活動への参加（お祭り等の運営協力や協賛活動） C) 地域と連携した防災活動⇒防災体験の開催 D) AED 講師の派遣
ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	当グループとして男女共同参画への姿勢・取組み A) セクハラ・パワハラ監視部署をきらめき本社内に設置 B) 仕事と家庭が両立できる環境づくりへの支援