

令和6年度 新潟市西川体育施設等 事業報告書

指定管理者：西川スポーツフィールド運営グループ

(環境をサポートする(株)きらめき、(株)丸富)

1.管理運営の基本方針

- ①安全・安心・快適なスポーツ環境の提供
- ②組織力をフル活用した新潟市スポーツ施設包括的管理
- ③施設アドバイザー制の導入、有資格者巡回による品質維持活動

2.施設の利用状況

①利用者数(単位：人)

施設	利用室場	目標	前年	本年	達成率(%)	対前年比(%)
西川体育センター		24,220	23,475	26,815	110.7	114.2
スポーツ パーク西川	テニスコート	10,320	9,638	11,104	107.6	115.2
	屋根付き ゲートボール場	2,210	2,526	1,760	79.6	69.7
	多目的 グラウンド	440	425	460	104.5	108.2
西川野球場	野球場	3,980	3,802	4,145	104.1	109.0

②利用料(単位：千円)

施設	利用種別/室場	目標	前年	本年	達成率(%)	対前年比(%)
西川体育センター		1,710	1,650	1,741	101.9	105.5
スポーツ パーク西川	テニスコート	2,335	2,160	2,269	97.2	105.0
	屋根付き ゲートボール場	107	131	133	124.3	101.5
	多目的 グラウンド	0	0	0	0	0
西川野球場	野球場	531	446	396	74.6	88.8

3.概況

- ・西川体育センター

地震による減免・免除申請が多かったため、利用人数に比べ利用料の増加率が低かったと考えられます。

- ・スポーツパーク西川：テニスコート

地震の影響で学校利用が増加し、減免団体の利用が増加したため、利用人数に比べ利用料の増加率が低かったと考えられます。

- ・スポーツパーク西川：屋根付きゲートボール場

利用料は目標を達成しましたが、昨年比はほぼ横ばいとなっています。少数人での利用が増えているため、利用人数は減少しましたが利用料への影響はさほどなかったと考えられます。

- ・スポーツパーク西川：多目的グラウンド

現在人工芝損傷中につき、ターゲットバードゴルフ等地面を傷つけることがない種目のみ利用を許可しています。唯一の利用団体である西川地区スポーツ振興会は利用料免除団体のため、使用料は0円となっています。なお、人工芝修繕工事については予算が莫大になってしまうため保留中となっています。

- ・西川野球場

利用料免除団体の利用が増加したため、利用者数が増加し、利用料が減少したと考えられます。

4.管理運営業務の実施状況

視点	実施状況
<p>利用促進やサービスの向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページや SNS を利用し、イベント情報を掲載して利用者へ周知しました。 ・ 苦情や要望については即日対応を心がけ、新規購入が必要な場合は速やかに検討を進めるなどお客様が不快にならないよう努めました。 <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自動販売機を昨年度から引き続き設置し、清涼飲料水等の販売を行いました。 ・ 運動教室を計 100 回実施しました。どの教室もだんだん参加者が増えていき、市民の健康に参加できていると感じています。 ・ その他 TBG 大会や元プロ野球選手による野球教室など、教室等を合わせて 109 回の自主事業を実施しました。 ・ 特に 3 月に実施した感謝祭は多くのお客様にご来場いただきました。今後も来館者の為になる、来館者に喜んでいただける内容を企画してまいります。
<p>安心・安全・快適な環境の提供</p>	<p>【設備維持・保守点検】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開館前、閉館後など 1 日 4 回、管理員による日常点検を行っています。チェックリストに基づき、漏れがないよう確実にを行っています。 ・ 1 月に、バスケットボールゴールのワイヤー修繕を実施しました。修繕が遅れてしまい申し訳ございませんでした。 ・ 業務仕様書及び年間予定表に則り、機器保守点検を実施しております。 <p>【清掃業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 体育センターにて、毎日清掃員による清掃を行っています。 ・ スポーツパーク西川・野球場についても定期的に巡回を行い、職員による自発的な清掃を行っています。

	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回窓ガラスや床面の清掃・ワックス仕上げを実施しております。 【感染症対策】 ・手指消毒液を受付や体育館入り口に設置し、利用者に使っていただけるようにしました。 ・事務室や体育館など、密閉空間になる場所は定期的に換気を行い、空気の循環を促しました。 ・きらめきは本社に感染症対策備品（アルコール、手袋、高濃度アース次亜水、使い捨て防護服等）を十分に備蓄しております。 【安全管理】 ・1日4回、職員による巡回を行い、異常がないか確認しております。 ・職員への消防避難訓練を2回実施しました。 ・緊急連絡表、避難所運営マニュアル等各種マニュアルを作成し、有事の際に迅速な行動がとれるようにしています。 【樹木等管理】 ・丸富本部や地域企業と連携し、年間計画を作成しました。 ・除草や樹木剪定、野球場整備を年間計画に則り実施しました。それ以外にも定期的に草刈り、落ち葉清掃などを行っています。
<p style="text-align: center;">地域との連携</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・3月に近隣住民や自治会、コミュニティ協議会の方を招き意見交換会を実施しました。 ・7月実施の防災イベントでは、地元の防災士会の方に協力いただきました。

5.自主事業

①自動販売機(清涼飲料水の販売)

期間：通年

内容：自動販売機を設置し、清涼飲料水や水の販売を行います。

②わくわく健康体操

期間：毎週金曜日(通年)

定員：無し

参加料：1回100円(保険代)

合計参加人数：187名

内容：高齢者を対象に、自宅でも簡単に行えるストレッチやトレーニングなどを行います。

③ボクシング教室

期間：毎週金曜日(通年)

定員：無し

参加料：1回500円/1ヶ月2000円

合計参加人数：476名

内容：小中学生を対象にボクシング教室を行います。講師に県立高校ボクシング部の顧問の先生を招き、体力向上や交流を目的として行います。

④クラシカルヨガ教室

期間：毎週木曜日(6月~7月)

定員：各回10名

参加料：1回500円

合計参加人数：38名

内容：市内スポーツクラブでヨガクラスのインストラクター経験がある方を講師に招き、初心者でも簡単にできるヨガ教室を行いました。

⑤防災イベント

期間：7月7日(日)

定員：無し

参加料：無料

合計参加人数：130人

内容：防災士会の協力の下、「暮らしの中に防災を」のテーマで多数のブースを出展しました。工作や非常食づくりなど体験型ブースも設置し、興味を持ってもらえるように行いました。

⑥ターゲットバードゴルフ(TBG)大会

期間：7月14日(日)

定員：無し

参加料：1,000円

合計参加人数：35名

内容：地域住民、愛好者を集い実施しました。会場に野球場を利用し、参加者は思い切りよく活動をしていました。

⑦おやこダンス⑧健康ウォーク

上記2イベントは参加者がいなかったため中止となりました。

⑨卓球交流会

期間：12月11日(水)

定員：各回12名

参加料：500円

合計参加人数：14名

内容：北信越学生選手権優勝経験のある講師を招きました。初心者・経験者コースに分かれることで楽しく学ぶことができ、参加者同士の交流も活発に行われていました。

⑩元プロ野球選手による野球教室

期間：12月8日(日)

参加料：無料

合計参加人数：43名

内容：近隣学童野球の子供(小5)を対象とし、元プロ野球選手(新潟県出身)を招いて行いました。

⑪ふれあい祭り

期間：3月9日(日)

参加料：無料

合計参加人数：2,260名

内容：利用者の方や近隣住民の方へ日頃の感謝を込めて実施しました。キッチンカーやステージショー、スポーツ体験など多彩なブースを展示しました。参加人数は昨年度の約1.5倍となり、大盛況でした。

⑫意見交換会

期間：3月13日(木)

参加料：無料

合計参加人数：8名

内容：近隣住民や自治会、コミュニティ協議会の方を招き、当施設についての意見を伺いました。