

令和 6年 3月 31日

新潟市長
中原 八一 様

令和5年度 西川体育施設等 西川体育センター 事業報告書・収支報告書

西川スポーツフィールド運営グループ
(環境をサポートする㈱きらめき/㈱丸富)

代表企業 環境をサポートする㈱きらめき
代表取締役社長 山田 茂孝

利用者集計									使用料集計																					
月	アリーナ開放			障害がい者		合計			定期券（上段:件 下段:円）												回数券（上段:件 下段:円）			1回券（上段:件 下段:円）			合 計			
	おとな		こども	おとな	こども	おとな	こども	計	1ヶ月			3ヶ月			6ヶ月			12ヶ月			一般	65歳	小中学生	一般	65歳	小中学生	一般	65歳	小中学生	使用料
	一般	65歳							一般	65歳	小中学生	一般	65歳	小中学生	一般	65歳	小中学生	一般	65歳	小中学生										
4月	11	22	8	0	0	33	8	41	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	11件 円	2件 円	8件 円	3,750 円			
5月	11	45	2	0	0	56	2	58	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	9件 円	7件 円	2件 円	3,150 円				
6月	10	36	3	0	0	46	3	49	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	10件 円	3件 円	3件 円	3,100 円				
7月	8	38	11	0	0	46	11	57	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	8件 円	6件 円	11件 円	3,700 円				
8月	2	2	1	0	0	4	1	5	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	2件 円	0件 円	1件 円	600 円				
9月	7	12	2	0	0	19	2	21	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	7件 円	2件 円	2件 円	2,150 円				
10月	16	10	5	0	0	26	5	31	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	15件 円	7件 円	5件 円	4,950 円				
11月	13	30	5	0	0	43	5	48	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	13件 円	14件 円	5件 円	5,150 円				
12月	22	45	15	0	0	67	15	82	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	22件 円	16件 円	15件 円	8,600 円				
1月	20	34	1	0	0	54	1	55	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	20件 円	11件 円	1件 円	6,200 円				
2月	23	65	1	0	0	88	1	89	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	20件 円	30件 円	1件 円	13,300 円				
3月	10	42	82	0	0	52	82	134	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	7件 円	16件 円	82件 円	12,550 円				
合計	153	381	136	0	0	534	136	670	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	0件 円	144件 円	114件 円	136件 円	67,200 円				

■利用者				(単位:人)			■利用率						■使用料											(単位:円)														
アリーナ				前年度（値 / 差引 / 比）			25 時間/日 (9:00~21:30 12.5時間×2面)						アリーナ				-				-				合計				前年度（値 / 差引 / 比）			免除申請書						
月	おとな	こども	計	おとな	こども	計	利用時数	利用率	整備含時数	利用率	日数	稼働率	使用料	使用料	使用料	NET	比	窓口	比	総件数	使用料	件数	金額	全額	地域	地(国)	地(学)	地(少)	免除額									
4月	951	336	1,287	964	279	1,243	304.0	44.3%	304.0	44.3%	23 / 30	76.7%	¥96,598	¥0	¥0	48	44.9%	59	55.1%	107	¥96,598	139	¥130,196	2	0	0	0	0	¥57,400									
				-13	57	44																-32	¥-33,598															
				98.7%	120.4%	103.5%																77.0%	74.2%															
5月	1,168	281	1,449	876	196	1,072	408.0	58.7%	408.0	58.7%	31 / 31	100.0%	¥132,734	¥0	¥0	72	46.8%	82	53.2%	154	¥132,734	114	¥106,659	2	0	0	0	0	¥1,400									
				292	85	377																40	¥26,075															
				133.3%	143.4%	135.2%																135.1%	124.4%															
6月	1,423	790	2,213	1139	934	2,073	418.5	61.0%	418.5	61.0%	30 / 30	100.0%	¥121,708	¥0	¥0	74	46.5%	85	53.5%	159	¥121,708	133	¥113,658	5	0	0	0	0	¥10,500									
				284	-144	140																26	¥8,050															
				124.9%	84.6%	106.8%																119.5%	107.1%															
7月	1,014	379	1,393	839	319	1,158	371.5	52.3%	371.5	52.3%	31 / 31	100.0%	¥133,171	¥0	¥0	54	34.6%	102	65.4%	156	¥133,171	135	¥118,121	3	0	0	0	0	¥2,100									
				175	60	235																21	¥15,050															
				120.9%	118.8%	120.3%																115.6%	112.7%															
8月	828	297	1,125	644	353	997	347.5	50.0%	347.5	50.0%	30 / 31	96.8%	¥115,845	¥0	¥0	40	27.6%	105	72.4%	145	¥115,845	140	¥108,934	4	0	0	0	0	¥2,800									
				184	-56	128																5	¥6,911															
				128.6%	84.1%	112.8%																103.6%	106.3%															
9月	1,138	731	1,869	879	456	1,335	399.0	58.2%	399.0	58.2%	30 / 30	100.0%	¥131,421	¥0	¥0	53	31.9%	113	68.1%	166	¥131,421	153	¥137,284	4	0	0	0	0	¥5,950									
				259	275	534																13	¥-5,863															
				129.5%	160.3%	140.0%																108.5%	95.7%															
10月	2,254	1,224	3,478	1576	590	2,166	425.0	61.2%	425.0	61.2%	31 / 31	100.0%	¥106,956	¥0	¥0	40	29.4%	96	70.6%	136	¥106,956	164	¥132,821	9	0	0	0	0	¥83,650									
				678	634	1,312																-28	¥-25,865															
				143.0%	207.5%	160.6%																82.9%	80.5%															
11月	1,098	462	1,560	613	216	829	388.0	56.6%	388.0	56.6%	30 / 30	100.0%	¥134,570	¥0	¥0	54	35.1%	100	64.9%	154	¥134,570	87	¥81,548	3	0	0	0	0	¥2,100									
				485	246	731																67	¥53,022															
				179.1%	213.9%	188.2%																177.0%	165.0%															
12月	1,322	533	1,855	708	452	1,160	434.0	63.3%	434.0	63.3%	30 / 30	100.0%	¥138,771	¥0	¥0	50	28.7%	124	71.3%	174	¥138,771	138	¥119,083	2	0	0	0	0	¥1,400									
				614	81	695																36	¥19,688															
				186.7%	117.9%	159.9%																126.1%	116.5%															
1月	1,114	759	1,873	725	494	1,219	445.5	71.9%	445.5	71.9%	28 / 28	100.0%	¥144,494	¥0	¥0	54	31.2%	119	68.8%	173	¥144,494	118	¥114,273	2	0	0	0	0	¥1,400									
				389	265	654																55	¥30,221															
				153.7%	153.6%	153.7%																146.6%	126.4%															
2月	1,196	545	1,741	929	659	1,588	484.0	73.2%	484.0	73.2%	29 / 29	100.0%	¥159,158	¥0	¥0	42	22.5%	145	77.5%	187	¥159,158	141	¥126,784	5	0	0	0	0	¥3,500									
				267	-114	153																46	¥32,374															
				128.7%	82.7%	109.6%																132.6%	125.5%															
3月	1,926	989	2,915	1075	455	1,530	482.0	67.8%	482.0	67.8%	30 / 31	96.8%	¥168,084	¥0	¥0	53	26.8%	145	73.2%	198	¥168,084	172	¥142,795	3	0	0	0	0	¥8,050									
				851	534	1,385																26	¥25,289															
				179.2%	217.4%	190.5%																115.1%	117.7%															
合計	15,432	7,326	22,758	10967	5403	16,370	4907.0	59.9%	4907.0	59.9%	353 / 362	97.5%	¥1,583,510	¥0	¥0	634	33.2%	1,275	66.8%	1,909	¥1,583,510	[memo]		44	0	0	0	0	¥180,250									
				140.7%	135.6%	139.0%																																

2023年度目標・実績・前年度比

利用者数（全体）

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月
利用人数（人）	16,370	1,243	1,072	2,073	1,158	997	1,335	2,166	829	1,160	1,219	1,588	1,530
使用料（円）	1,432,156	130,196	106,659	113,658	118,121	108,934	137,284	132,821	81,548	119,083	114,273	126,784	142,795

利用者数（全体）

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月
利用人数（人）	28,000	2,300	2,300	2,400	2,400	2,300	2,500	2,600	2,600	2,300	2,000	2,000	2,300
使用料(円)	1,260,000	100,000	100,000	115,000	115,000	110,000	120,000	130,000	130,000	120,000	60,000	60,000	100,000

利用者数（全体）

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月
利用人数（人）	23,475	1,328	1,507	2,262	1,469	1,130	1,897	3,530	1,608	1,937	1,928	1,830	3,049
達成率	83.8%	57.7%	65.5%	94.3%	61.2%	49.1%	75.9%	135.8%	61.8%	84.2%	96.4%	91.5%	132.6%
使用料（円）	1,650,710	100,348	135,884	124,808	136,871	116,445	133,571	111,906	139,720	147,371	150,694	172,458	180,634
達成率	131.0%	100.3%	135.9%	108.5%	119.0%	105.9%	111.3%	86.1%	107.5%	122.8%	251.2%	287.4%	180.6%

利用者数（全体）前年度比較

利用人数（人）	143.4%	106.8%	140.6%	109.1%	126.9%	113.3%	142.1%	163.0%	194.0%	167.0%	158.2%	115.2%	199.3%
使用料（円）	115.3%	77.1%	127.4%	109.8%	115.9%	106.9%	97.3%	84.3%	171.3%	123.8%	131.9%	136.0%	126.5%

アリーナ

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
利用者数	28,000	2,300	2,300	2,400	2,400	2,300	2,500	2,600	2,600	2,300	2,000	2,000	2,300

アリーナ

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
利用者数	23,306	1,328	1,507	2,262	1,450	1,130	1,890	3,509	1,599	1,903	1,900	1,796	3,032
達成率	83.2%	57.7%	65.5%	94.3%	60.4%	49.1%	75.6%	135.0%	61.5%	82.7%	95.0%	89.8%	131.8%

備考

- ・4月：アリーナ床工事により1週間利用中止。
- ・6月：梅雨の影響か利用者増。
- ・10月：時代激祭り利用により利用者増。
- ・3月：ふれあい祭り開催により利用者増。

アリーナ前年度比

利用人数（人）	142.4%	106.8%	140.6%	109.1%	125.2%	113.3%	141.6%	162.0%	192.9%	164.1%	155.9%	113.1%	198.2%
トレ室人数含む	1.0%				1.6%	0.0%	0.5%	1.0%	1.1%	2.9%	2.3%	2.1%	1.1%
使用料（円）	115.3%	77.1%	127.4%	109.8%	115.9%	106.9%	97.3%	84.3%	171.3%	123.8%	131.9%	136.0%	126.5%
トレ室使用料含む									0.6%	3.0%	3.3%	2.8%	0.7%

トレーニング室

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
利用者数	300			30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

トレーニング室

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
利用者数	169				19	0	7	21	9	34	28	34	17
達成率	56.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	0.0%	63.3%	0.0%	23.3%	70.0%	30.0%	113.3%	93.3%	113.3%	56.7%
使用料（円）	16,350								850	4,450	4,950	4,900	1,200

備考

- ・7～9月：開放に向けての体験期間。
- ・8月：熱中症対策の為、体験中止。
- ・12～2月：冬期間の利用者増。HP掲載、地域へのチラシ配布も影響したと思われる。

H P アクセス数

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
アクセス数	5,000	200	200	300	300	400	400	400	500	500	600	600	600

H P アクセス数

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
アクセス数	5,258	457	105	380	346	313	430	383	415	476	544	631	778
達成率	105.2%	228.5%	52.5%	126.7%	115.3%	78.3%	107.5%	95.8%	83.0%	95.2%	90.7%	105.2%	129.7%

イベント・教室開催数

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回数	70	1			8	8	10	9	8	8	6	6	6

イベント教室開催数

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回数	41	1	0	0	4	2	5	4	3	4	4	5	9
達成率	58.6%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	50.0%	25.0%	50.0%	44.4%	37.5%	50.0%	66.7%	83.3%	150.0%

イベント・教室集客数

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
参加人数	900	500			40	40	60	40	40	40	20	20	100

イベント・教室集客数

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
参加人数	2,087	722	0	0	6	4	66	22	13	16	11	23	1,204
達成率	231.9%	144.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	15.0%	10.0%	110.0%	55.0%	32.5%	40.0%	55.0%	115.0%	1204.0%

アンケート回収

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回収枚数	200	100					50						50

アンケート回収

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回収枚数	761	722	0	0	8	0	11	9	2	4	4	1	0
達成率	380.5%	722.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.0%

意見交換会

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回数	1						1						

意見交換会

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
達成率	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

研修・講習等

2023年度目標		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回数	3				1				1				1

研修・講習等

2023年度実績		月 別											
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	12月	1月	2月	3月
回数	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
達成率	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.0%

令和5年度 西川体育センター研修・講習等報告

項目	回数	内容
内部研修	2	インボイス研修（9月）、指定管理者事業部研修（2月）
外部研修	1	公認スポーツ施設運営士養成講座（11月）
消防訓練	2	通報訓練、消火訓練、避難訓練、AED講習（7月・1月）
西蒲区避難所運営体制連絡会	1	全体講習会、避難所現地調査（8月）
意見交換会	1	西川体育施設利用者との意見交換会（2月）

令和5年度 西川体育センター維持管理業務報告

【清掃・点検・修繕】

業務名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
毎日清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
定期清掃						○						○
臨時清掃	○											
だいの家清掃		○		○		○		○		○		○
モップ交換		○					○					
AED	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
機械警備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
アリーナ床ウレタン塗装	○											
トレーニングマシン設置	○											
自動販売機設置工事（外）	○											
自動販売機設置工事（中）				○								
卓球台購入	○											
女子トイレ洋式化工事			○									
網戸取付工事（1・2階）					○							
カーテン取付工事							○					
防災無線撤去							○					
消防設備点検		○						○	○			
アスベスト現地調査									○			
バスケットゴール保守点検									○			
地震被害状況確認・避難所開設										○		
防煙窓修理											○	
トレーニングマシン保守点検												○
ミーティングルーム古マシン撤去												○

令和5年度 アンケート、ご意見箱、利用報告書からのご意見・ご要望まとめ (西川体育センター お客様の声)

月	日	曜	氏名	要望事項	対応
5	1	月	専用利用団体	新しい卓球台を利用させて頂きました。 感謝です。技術が一段と向上しそうです。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	3	水	専用利用団体	南側窓にカーテン設置の設置を希望。4月のアン ケートに要望を書いたのに、改善されていない。	「主な要望に対する対応」として 館内掲示いたしました。
	8	月	専用利用団体	モップの清掃が悪い。	モップの掃除機掛けを徹底するよう、利用団体様 へお伝えするとともに、スタッフによる点検も強化 いたします。
	10	水	専用利用団体	人工芝の砂が少なくてもムニシューズでは危険で す。(オー ルコート用シューズでしか使用できない状況です)	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	29	月	専用利用団体	トレーニングマシンは使えるか？	準備中の為、お待ちください。開放のめどが 立ちましたら、ご案内いたします。
	29	月	個人利用者	時計がコートから見やすい所に設置していただけると ありがたいです。 よろしく願い致します。	準備中の為、お待ちください。開放のめどが 立ちましたら、ご案内いたします。
6	21	水	専用利用団体	トレーニングマシンを使ってもいいか？	準備中の為、ご利用いただけません。 お待ちください。
	21	水	専用利用団体	冷水器はいつ直してもらえるか？これから暑くなるか ら直してほしい。	修理について、検討いたします。
	25	日	専用利用団体	気持ち良く体を動かさせ楽しいひと時になりました。	各コートに時期によりお客さまへは 大変ご迷惑を おかけいたします。夜間利用される場合には、あら かじめご了承ください。
	30	金	専用利用団体	卓球ネットの紐修繕を願います。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
7	3	月	専用利用団体	卓球ネット「ヒモ」修理に感謝します。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	5	水	トレーニング室利用者	筋トレマシン導入望む。	ご意見をお伺いしました。
	6	木	トレーニング室利用者	筋トレやストレッチのメニューがあると、より使いやす くなるのではないかと思います。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	7	金	トレーニング室利用者	時計があるといい。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	21	金	専用利用団体	ペナルティの件大変失礼いたしました。今後はキャン セル無き様にと心掛けます。これからも示教とご指導 願います。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	24	月	トレーニング室利用者	ダンベルやバーベルがあるといい。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	26	水	専用利用団体	冷水器はまだ直らないか？	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	28	金	専用利用団体	自動販売機の品揃えが良くない。	ご意見をお伺いしました。
8	11	金	専用利用団体	暗幕ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	18	金	専用利用団体	暗幕ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	20	日	専用利用団体	いつもありがとうございます。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。

令和5年度 アンケート、ご意見箱、利用報告書からのご意見・ご要望まとめ (西川体育センター お客様の声)

月	日	曜	氏名	要望事項	対応
9	15	金	専用利用団体	・マスクありがとうございました。 ・自転車駐輪場の転倒している自転車(2台あり)どうに かならないですか。	転倒防止の為、倒していましたが 元に戻します。 撤去が可能かどうか確認いたします。
	16	土	専用利用団体	(利用)報告書が多いので 利用は1枚にしてほしいです。	検討いたします。
	17	日	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	18	月	専用利用団体	人工芝の砂が少なくオムニシューズでは危険です。 (オールコート用シューズでしか使用できない状況で す)	検討いたします。
	18	月	専用利用団体	3階カーテン、ご検討ください。	検討いたします。
	23	土	トレーニング室利用者	時計がコートから見やすい所に設置していただける とありがたいです。よろしくお願い致します。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	2	月	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
10	3	火	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	16	月	トレーニング室利用者	マシン購入などお願いします。 ・おもりを引っ張り上げたり、開いたりして腕を鍛えるマシ ン ・座って足を延ばして、脚力を鍛えるマシン・ストレッチ	各コートに時期によりお客さまへは 大変ご迷惑を おかけいたします。夜間利用される場合には、あらか じめご了承ください。
	20	金	専用利用団体	ありがとうございました。大会頑張ります。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	3	金	専用利用団体	カーテン設置ありがとうございます。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
11	16	木	専用利用団体	いつもありがとうございます。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	23	木	専用利用団体	冬場、ストーブもあるといいと思います。(2台) 味方体育館あります。(100/H)	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	25	土	トレーニング室利用者	ストレッチ場を設けてほしい。 有酸素マシンのDVDが良い。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	27	月	専用利用団体	ペナルティの件大変失礼いたしました。今後はキャンセ ル無き様にと心掛けます。これからも示教とご指導願 います。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	1	金	トレーニング室利用者	時計があるといいですね！	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
12	2	土	トレーニング室利用者	初めて利用させていただきましたが、自分のペースで ゆっくりできました。 ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	13	水	トレーニング室利用者	ベンチプレスがあるといいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 検討いたします。
	13	水	トレーニング室利用者	ベンチプレスがほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 検討いたします。
	24	日	専用利用団体	ストーブ貸出の検討をお願いします。ご年配の方はきっと 喜びます。味方体育館@100/H	貴重なご意見ありがとうございます。 検討いたします。
	30	土	専用利用団体	今年も1年ありがとうございます。来年もよろしく お願い いたします。	ご利用いただきありがとうございます。 来年もよろしくお願いいいたします。

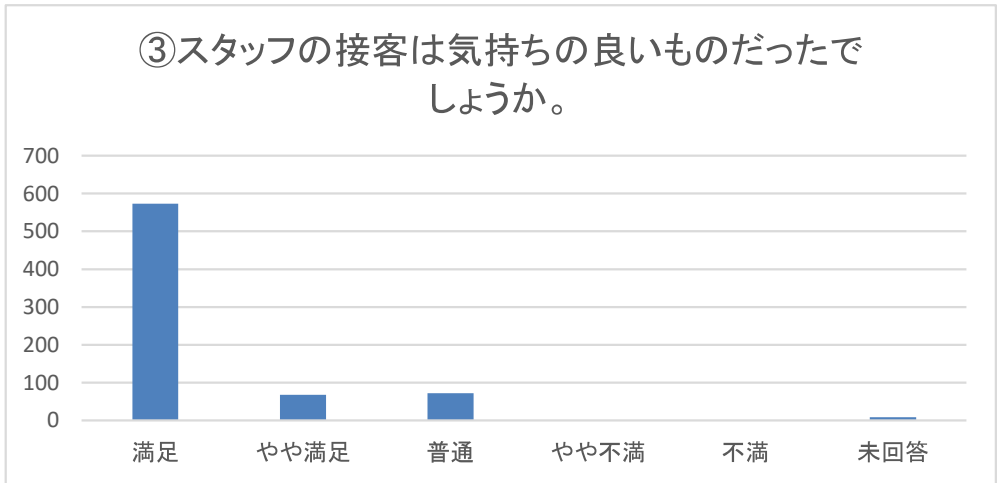
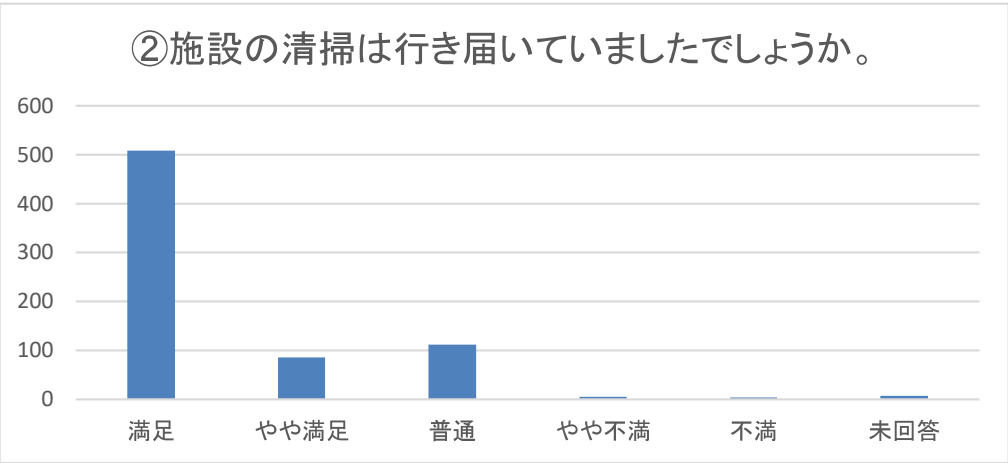
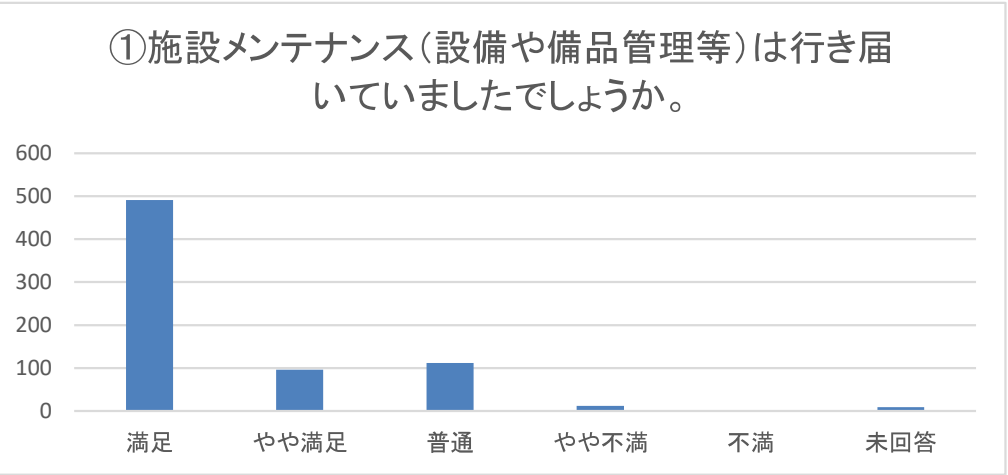
令和5年度 アンケート、ご意見箱、利用報告書からのご意見・ご要望まとめ (西川体育センター お客様の声)

月	日	曜	氏名	要望事項	対応
1	7	日	専用利用団体	本年もよろしくお願いいたします。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	8	月	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	15	月	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	17	水	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	26	金	専用利用団体	アリーナの「頭上注意」はいつ補修予定ですか。 (地震被害箇所)	ご不便おかけして申し訳ございません。順次補修予定です。
2	4	日	専用利用団体	「ストーブ」ご検討ください。	検討いたします。
	15	木	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	20	火	専用利用団体	照明が1個付いたり消えたり。	照明の接触状況を確認いたしました。通常通りお使いいただけます。
	26	月	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	28	水	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
3	1	金	専用利用団体	センターネットの網目が大きい為、卓球ボールがすり抜けてしまう。下もう1メートルだけでも網目を細かく修復してほしい。	お時間をいただきますが、お客様が利用しやすいよう改善してまいります。
	14	土	専用利用団体	来週もよろしくお願いいたします。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	18	月	専用利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	18	月	専用利用団体	タイマーありがとうございます。助かりました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	20	水	専用利用団体	いつもありがとうございます。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。
	21	木	専用利用団体	掃除機の吸引力が弱いようです。	掃除機の吸引力確認いたしました。開館作業時も点検いたします。
	27	水	専用利用団体	とても使いやすかったです。また来ます。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備接客に努めます。

西川体育施設オープニングイベント アンケート結果

回答期間: 4/1～4/30 回答枚数: 722 枚

実施会場: **新潟市西川体育センター**



西川スポーツフィールド運営グループ

データ

①施設メンテナンスについて	②施設の清掃について	③スタッフの接客について
満足	満足	満足
やや満足	やや満足	やや満足
普通	普通	普通
やや不満	やや不満	やや不満
不満	不満	不満
未回答	未回答	未回答

各要望事項に対する対応※4/30時点の対応

アンケート主な要望	対 応
南側の窓にカーテンを	簡易的ではありますが、布による遮光にて利用いただきたいと思います。今後予算が取れ次第、カーテン設置する予定です。→設置済
バレー支柱の軽量化	予算と相談しながら前向きに検討していきます。→引き続き検討いたします
女子トイレの洋式化(増)	以前からも要望があり、区役所と改修について相談しながら前向きに対応したいと思います。現在見積依頼中→1カ所除く工事済
アリーナ冷暖房対策を	改修は無理と思われます。現状のままでのご利用にてご理解をお願いいたします。→事故の無いよう声掛け、対策をまいります
駐車場までの間に街灯を	公園管理者と、設置について協議してまいります→引き続き検討いたします
施設備品の維持管理について	点検整備に努めておりますが、万一不備がございましたら、口頭もしくは利用報告書下段にお書き頂ければ幸いです。→丁寧に点検いたします
館内清掃について	毎日、午後1時から4時までの3時間、専属清掃員によって実施しております。また、ご利用後の利用者清掃についても随時周知徹底していきます。→清潔を保つよう、日々清掃を行っております
館内設備の充実	・冷水器の修理は予算と相談しながら対応しております。→撤去済 ・トレーニング器具のご利用は個人専用利用で考えております。→開放済 ・7月からは自主事業のご案内もできると思います。→今後も皆様に楽しんでいただけるよう、工夫してまいります

※隣接公園関係
トイレノ清掃
トイレの明るさ
イベント実施や遊具の充実

新潟市長
中原 八一 様

令和6年 3月 31日

令和5年度新潟市西川体育施設等 スポーツパーク西川 事業報告書・収支報告書

西川スポーツフィールド運営グループ

(環境をサポートする(株)きらめき/(株)丸富)

代表企業 環境をサポートする(株)きらめき

代表取締役社長 山田 茂孝

2023 (令和5年) 年度

利用者集計表 [年報]

スポーツパーク西川

担当：草野 早紀

(単位:人)

月	テニスコート		ゲートボール場		多目的グラウンド		合計			前年度 (値 / 差引 / 比)			備考 / 考察
	おとな	こども	おとな	こども	おとな	こども	おとな	こども	計	おとな	こども	計	
4月	1,132	176	135	11	86	0	1,353	187	1,540	979	146	1,125	晴天日が多く影響か利用者数増
										374	41	415	
										138.2%	128.1%	136.9%	
5月	1,253	167	72	0	61	0	1,386	167	1,553	1,179	136	1,315	天候影響、2日間は利用無し
										207	31	238	
										117.6%	122.8%	118.1%	
6月	1,004	200	186	0	63	0	1,253	200	1,453	1,451	382	1,833	天候影響、利用者数減
										-198	-182	-380	
										86.4%	52.4%	79.3%	
7月	1,193	183	214	0	55	0	1,462	183	1,645	1,534	610	2,144	天候影響、利用者数減
										-72	-427	-499	
										95.3%	30.0%	76.7%	
8月	774	187	171	80	32	0	977	267	1,244	799	160	959	熱中症対策によるキャンセル有、利用者減
										178	107	285	
										122.3%	166.9%	129.7%	
9月	901	137	166	0	54	0	1,121	137	1,258	1,102	194	1,296	天候影響、利用者数減
										19	-57	-38	
										101.7%	70.6%	97.1%	
10月	848	169	177	29	40	0	1,065	198	1,263	1,378	227	1,605	天候影響、利用者数減
										-313	-29	-342	
										77.3%	87.2%	78.7%	
11月	355	32	25	10	34	0	414	42	456	708	281	989	天候影響、利用者数減
										-294	-239	-533	
										58.5%	14.9%	46.1%	
12月	130	11	3	0	0	0	133	11	144	47	2	49	月の前半は天候良、後半積雪有
										86	9	95	
										283.0%	550.0%	293.9%	
1月	57	6	44	78	0	0	101	84	185	78	2	80	積雪によるキャンセル有
										23	82	105	
										129.5%	4200.0%	231.3%	
2月	213	41	5	0	0	0	218	41	259	99	26	125	前年と比べ天候良、利用者増
										119	15	134	
										220.2%	157.7%	207.2%	
3月	371	98	533	587	0	0	904	685	1,589	496	122	618	3/10ふれあい祭りイベント開催により利用者数増
										408	563	971	
										182.3%	561.5%	257.1%	
合計	8,231	1,407	1,731	795	425	0	10,387	2,202	12,589	9,850	2,288	12,138	
										537	-86	451	
										105.5%	96.2%	103.7%	

	テニスコート（3面）				ゲートボールコート（2面）				多目的グラウンド（1面）				全施設 4～10月 全施設 11～3月		12時間/日×6面 8時間/日×6面		稼働率		
月	利用時数	利用率	整備含時数	利用率	利用時数	利用率	整備含時数	利用率	利用時数	利用率	整備含時数	利用率	利用時数	利用率	整備含時数	利用率	屋外施設	屋内施設	平均
4月 日数 30	403.0 30	37.3% 100.0%	403.0	37.3%	35.0 5	4.9% 16.7%	35.0	4.9%	18.0 9	5.0% 30.0%	18.0	5.0%	456.0 (44)	21.1% 146.7%	456.0	21.1%	65.0%	16.7%	40.8%
5月 日数 31	440.5 29	39.5% 93.5%	440.5	39.5%	20.0 5	2.7% 16.1%	20.0	2.7%	14.0 7	3.8% 22.6%	14.0	3.8%	474.5 (41)	21.3% 132.3%	474.5	21.3%	58.1%	16.1%	37.1%
6月 日数 30	389.5 27	36.1% 90.0%	389.5	36.1%	41.5 7	5.8% 23.3%	41.5	5.8%	14.0 7	3.9% 23.3%	14.0	3.9%	445.0 (41)	20.6% 136.7%	445.0	20.6%	56.7%	23.3%	40.0%
7月 日数 31	427.5 29	38.31% 93.55%	427.5	38.3%	58.5 13	7.9% 41.9%	58.5	7.9%	14.0 7	3.8% 22.6%	14.0	3.8%	500.0 (49)	22.40% 158.06%	500.0	22.4%	58.06%	41.94%	50.0%
8月 日数 31	330.0 31	29.57% 100.00%	330.0	29.6%	76.0 17	10.2% 54.8%	76.0	10.2%	16.0 8	4.3% 25.8%	16.0	4.3%	422.0 (56)	18.91% 180.65%	422.0	18.9%	62.90%	54.84%	58.9%
9月 日数 30	373.0 27	34.54% 90.00%	373.0	34.5%	71.5 19	9.9% 63.3%	71.5	9.9%	16.0 8	4.4% 26.7%	16.0	4.4%	460.5 (54)	21.32% 180.00%	460.5	21.3%	58.33%	63.33%	60.8%
10月 日数 31	329.5 28	29.53% 90.32%	329.5	29.5%	58.5 11	7.9% 35.5%	58.5	7.9%	10.0 (5)	2.7% 16.1%	10.0	2.7%	398.0 (44)	17.83% 141.94%	398.0	17.8%	53.23%	35.48%	44.4%
11月 日数 30	152.5 22	16.94% 73.33%	152.5	16.9%	23.0 (7)	3.8% 23.3%	23.0	3.8%	23.0 (7)	7.7% 23.3%	23.0	7.7%	198.5 (36)	11.03% 120.00%	198.5	11.0%	48.33%	23.33%	35.8%
12月 日数 28	49.0 12	5.83% 42.86%	49.0	5.8%	9.0 (3)	1.6% 10.7%	9.0	1.6%	0.0 (0)	0.0% 0.0%	0.0	0.0%	58.0 (15)	3.45% 53.57%	58.0	3.5%	21.43%	10.71%	16.1%
1月 日数 28	32.5 (12)	3.87% 42.86%	32.5	3.9%	26.0 (7)	4.6% 25.0%	26.0	4.6%	0.0 (0)	0.0% 0.0%	0.0	0.0%	58.5 (19)	3.48% 67.86%	58.5	3.5%	21.43%	25.00%	23.2%
2月 日数 29	126.0 (21)	14.48% 72.41%	126.0	14.5%	4.5 (2)	0.8% 6.9%	4.5	0.8%	0.0 (0)	0.0% 0.0%	0.0	0.0%	130.5 (23)	7.50% 79.31%	130.5	7.5%	36.21%	6.90%	21.6%
3月 日数 31	195.5 (22)	21.02% 70.97%	195.5	21.0%	22.0 (5)	3.55% 16.13%	22.0	3.5%	0.0 (0)	0.00% 0.00%	0.0	0.0%	217.5 (27)	11.69% 87.10%	217.5	11.7%	35.48%	16.13%	25.8%
合計 日数 360	3248.5 (290)	25.07% 80.56%	3248.5	25.07%	445.5 (101)	3.44% 28.06%	445.5	3.44%	125.0 (58)	0.96% 16.11%	125.0	0.96%	3819.0 (449)	29.47% 124.7%	3819.0	29.47%	13.02%	28.06%	20.5%

2023（令和5年）年度 使用料集計表〔年報〕

スポーツパーク西川

担当：草野 早紀

月	テニスコート			ナイター	ゲートボール場			多目的グラウンド			合計						前年度（値 / 差引 / 比）		免除申請書		
	NET	窓口	使用料	使用料	NET	窓口	使用料	NET	窓口	使用料	NET	比	窓口	比	総件数	使用料	件数	金額	有	無	免除額
4月	32	124	¥215,130	¥53,500	0	6	¥10,020	0	9	¥0	32	18.7%	139	81.3%	171	¥278,650	168 3 101.8%	¥272,710 ¥5,940 102.2%	12	159	¥59,350
5月	24	157	¥244,290	¥48,000	0	6	¥6,960	0	7	¥0	24	12.4%	170	87.6%	194	¥299,250	192 2 101.0%	¥310,160 ¥-10,910 96.5%	11	183	¥47,200
6月	26	136	¥201,720	¥44,500	0	9	¥12,870	0	7	¥0	26	14.6%	152	85.4%	178	¥259,090	198 -20 89.9%	¥327,760 ¥-68,670 79.0%	12	166	¥60,600
7月	25	159	¥227,460	¥54,000	0	16	¥17,970	0	7	¥0	25	12.1%	182	87.9%	207	¥299,430	200 7 103.5%	¥313,890 ¥-14,460 95.4%	10	197	¥46,000
8月	14	114	¥154,500	¥51,000	0	23	¥16,980	0	8	¥0	14	8.8%	145	91.2%	159	¥222,480	144 15 110.4%	¥226,970 ¥-4,490 98.0%	17	142	¥58,100
9月	23	133	¥193,890	¥52,000	0	24	¥18,750	0	8	¥0	23	12.2%	165	87.8%	188	¥264,640	166 22 113.3%	¥271,680 ¥-7,040 97.4%	9	179	¥42,400
10月	12	119	¥171,870	¥84,500	0	15	¥18,090	0	5	¥0	12	7.9%	139	92.1%	151	¥274,460	181 -30 83.4%	¥299,390 ¥-24,930 91.7%	10	141	¥48,500
11月	6	63	¥90,870	¥24,000	0	10	¥7,500	0	7	¥0	6	7.0%	80	93.0%	86	¥122,370	102 -16 84.3%	¥175,250 ¥-52,880 69.8%	7	79	¥24,000
12月	3	21	¥29,400	¥500	0	3	¥2,700	0	0	¥0	3	11.1%	24	88.9%	27	¥32,600	9 18 300.0%	¥13,500 ¥19,100 241.5%	0	27	¥0
1月	0	15	¥19,500	¥0	0	10	¥12,000	0	0	¥0	0	0.0%	25	100.0%	25	¥31,500	17 8 147.1%	¥22,840 ¥8,660 137.9%	0	25	¥0
2月	0	55	¥61,920	¥30,000	0	2	¥1,350	0	0	¥0	0	0.0%	57	100.0%	57	¥93,270	18 39 316.7%	¥36,300 ¥56,970 256.9%	0	57	¥0
3月	13	70	¥103,530	¥3,500	0	6	¥5,400	0	0	¥0	13	14.6%	76	85.4%	89	¥112,430	96 -7 92.7%	¥165,500 ¥-53,070 67.9%	0	89	¥0
合計	178	1,166	¥1,714,080	¥445,500	0	130	¥130,590	0	58	¥0	178	11.6%	1,354	88.4%	1,532	¥2,290,170	[memo]		88	1,444	¥386,150

2023（令和5）年度 利用者集計表【年報】

西川野球場

担当者： 草野 早紀

月	野球場			前年度(値/差引/比)			4～10月5:30～21:00 15.5時間/ 11～3月5:30～19:00 13.5時間						野球場 ナイター								前年度(値/差引/比)		免除申請書		
	おとな	こども	計	おとな	こども	計	利用時間	利用率	整備含時間	利用率	日数	稼働率	使用料	使用料	NET	比	窓口	比	総件数	使用料	件数	金額	有	無	免除額
4月	279	42	321	451	178	629	49.0	10.5	49.0	10.5	30 / 7	23.3%	46,000	15,450	4	26.7%	11	73.3%	15	61,450	27	122,665	0	15	0
				-172	-136	-308															-12	-61,215			
				61.9%	23.6%	43%															55.6%	50.1%			
5月	314	80	394	352	101	453	55.0	11.4	55.0	11.4	31 / 10	32.3%	49,900	12,360	0	0.0%	12	100.0%	12	62,260	18	71,950	0	12	0
				-38	-21	-59															-6	-9,690			
				89.2%	79.2%	84%															66.7%	86.5%			
6月	312	73	385	379	66	445	50.5	10.9	50.5	10.9	30 / 10	33.3%	48,000	1,545	7	41.2%	10	58.8%	17	49,545	23	92,085	0	17	0
				-67	7	-60															-6	-42,540			
				82.3%	110.6%	96%															73.9%	53.8%			
7月	356	24	380	376	65	441	47.0	9.8	47.0	9.8	31 / 13	41.9%	47,000	21,630	3	18.8%	13	81.3%	16	68,630	22	84,540	0	16	0
				-20	-41	-61															-6	-15,910			
				94.7%	36.9%	66%															72.7%	81.2%			
8月	154	0	154	154	0	154	24.5	5.1	24.5	5.1	31 / 6	22.6%	24,500	9,270	0	0.0%	8	100.0%	8	33,770	11	35,680	0	8	0
				0	0	0															-3	-1,910			
				100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!															72.7%	94.6%			
9月	302	160	462	302	160	462	55.5	11.9	55.5	11.9	30 / 11	33.3%	37,900	15,450	1	9.1%	10	90.9%	11	53,350	13	79,795	0	11	0
				0	0	0															-2	-26,445			
				100.0%	100.0%	100%															84.6%	66.9%			
10月	280	320	600	366	280	646	43.0	8.9	43.0	8.9	31 / 10	8.9%	29,500	27,810	2	15.4%	11	84.6%	13	57,310	15	84,715	0	13	0
				-86	40	-46															-2	-27,405			
				76.5%	114.3%	95%															86.7%	67.7%			
11月	133	132	265	233	185	418	22.5	9.4	22.5	9.4	30 / 7	9.4%	18,250	0	0	0.0%	7	100.0%	7	18,250	5	14,750	0	7	0
				-100	-53	-153															2	3,500			
				57.1%	71.4%	64%															140.0%	123.7%			
12月	200	200	400	200	200	400	14.0	6.3	14.0	6.3	28 / 2	6.3%	7,000	0	0	0.0%	2	100.0%	2	7,000	2	7,000	0	2	0
				0	0	0															0	0			
				100.0%	100.0%	100%															100.0%	100.0%			
1月	0	0		0	0	0	0.0	0.0	0.0		28 / 0	0.0%	0	0	0		0			0	0	0	0		0
				0	0	0															0	0			
				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!															0.0%	0.0%			
2月	17	10	27	17	10	0	7.0	3.0	7.0	3.0	29 / 4	10.3%	7,000	0	0	0.0%	4	100.0%	4	7,000	4	7,000	0	4	0
				0	0	0															0	0			
				100.0%	100.0%	100%															100.0%	100.0%			
3月	192	222	414	201	190	391	29.0	11.7	29.0	11.7	/	22.6%	27,500	0	6	54.5%	5	45.5%	11	27,500	11	31,500	0	11	0
				-9	32	23															0	-4000			
				95.5%	116.8%	106%															100.0%	87.3%			
合計	2,539	1,263	3,802	3,031	1,435	4,466	397	8.2	397	8.2	329 / 80	18.4%	342,550	103,515	23	13.8%	93	77.9%	116	446,065	151	631,680		116	
				-1,768	2,367	599															-35	-185615			
				41.7%	264.9%	153%															76.8%	70.6%			

令和5年度 スポーツパーク西川・西川野球場 研修・講習等報告

項目	回数	内容
内部研修	3	インボイス研修（9月） 指定管理者事業部研修（2月） スポーツトラクター取扱講習（4月(株)丸富スタッフ）
外部研修	1	仮払機取扱講習（4月(株)丸富スタッフ）
意見交換会	1	西川体育施設利用者との意見交換会（2月）

令和5年度 スポーツパーク西川・西川野球場 維持管理業務報告

【清掃・点検・修繕】

業務名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日常一般清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
床面清掃・ワックス仕上げ	○						○					
窓ガラス・サッシ清掃	○						○					
廃棄物運搬処理業務	○	○	○	○	○	○	○		○			
クラブハウス清掃											○	
消防用設備等機器点検		○						○				
浄化槽維持管理点検		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
浄化槽清掃												○
浄化槽 1 1 条点検					○							
自家用電気工作物月次点検		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自家用電気工作物年次点検					○							
建築設備定期点検												
機械警備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
AED	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
野球場内野グラウンド大規模整備	○											
野球場内野整備	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	
野球場外野除草	○	○	○	○	○	○	○					
野球場倉庫整理・整備					○							
散水作業					○	○						
管理等周辺整備作業					○	○						
テニスコート整備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ゲートボール場維持管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
多目的広場維持管理	○	○	○	○	○	○					○	
スポーツパーク西川周辺除草	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○
樹木維持管理	○	○	○	○	○	○			○	○		
アスベスト調査									○			

令和5年度 アンケート、ご意見箱、利用報告書からのご意見・ご要望まとめ (スポーツパーク西川 お客様の声)

月	日	曜	氏名	要望事項	対応
5	11	木	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	書物が多い。	4月から指定管理者が変更となり受付方法、システム等が変更になりました。皆様へはとまどいやご不便をおかけしておりますが何卒ご協力お願いいたします。
	12	金	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	ナイター料金もっと安くしてほしいです。	市の規定ですのでご理解 お願いいたします。
	25	木	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	少し砂が多くラインが見えません。	庭球場内砂入れを行いました。砂が馴染むまで今しばらくお待ちください。
6	1	木	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	人工芝の砂が少なくオムニシューズでは危険です。 (オールコート用シューズでしか使用できない状況です)	5月24日にテニスコート内砂入れ作業を行いました。
	6	火	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	色の薄いベンチが少しガタガタしていますので宜しく お願いします。	いつもご利用ありがとうございます。 修繕作業を行いました。
	8	木	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	時計がコートから見やすい所に設置していただけると ありがたいです。 よろしく願い致します。	いつもご利用ありがとうございます。 市へ要望・相談させていただきます。
	22	木	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	コート内に時計がほしい。	いつもご利用ありがとうございます。 市へ要望・相談させていただきます。
	29	木	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	コート内に時計がほしい。樹木で見えない。	いつもご利用ありがとうございます。 市へ要望・相談させていただきます。
7	7	金	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	虫がすごいです。	各コートに時期によりお客さまへは 大変ご迷惑をおかけいたします。夜間利用される場合には、あらかじめご了承ください。
	9	日	スポーツパーク西川 屋根付きゲートボール場 利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	11	火	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	ラインの白が見にくい。	大規模工事が予想され予算化が必要と考えます ので、工事要望等の提案を検討して行きます。
	22	土	スポーツパーク西川 屋根付きゲートボール場 利用団体	ありがとうございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
8	14	月	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	快適に使用できました。 対応して下さった方の親切さに感謝します。また、利用 させて下さい。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	15	火	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	暑い日でしたが気持ちよく汗をかけました。ありがとう ございました。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
	17	木	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	ペナルティの件大変失礼いたしました。今後はキャン セル無き様にと心掛けます。これからも示教とご指導 願います。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
9	17	日	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	すばらしいご対応いただきました。 また利用させて 下さい。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
10	7	土	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	いい接客です。(スタッフさん)	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
11	1	日	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	テニスCコートから時計を見える様にしてほしい	市へ要望・相談させていただきます。 現在、業者へ見積依頼中でございます。
	3	火	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	Cコートから時計を見える様にしてほしい。	市へ要望・相談させていただきます。 現在、業者へ見積依頼中でございます。
	6	金	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	ゲートボール場でテニスができるようにしてほしい。	市へ要望・相談させていただきます。 現在、業者へ見積依頼中でございます。
	6	金	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	Cコートから時計が見えない。	市へ要望・相談させていただきます。 現在、業者へ見積依頼中でございます。
	7	土	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	ゲートボール場でテニスができるようにしてほしい。	市へ要望・相談させていただきます。
	8	日	スポーツパーク西川 テニスコート 利用団体	冬場にゲートボール場でテニスができないか？	市へ要望・相談させていただきます。
	25	金	スポーツパーク西川 屋根付きゲートボール場 利用団体	ゲートボール場にストーブがほしい。	
	25	土	スポーツパーク西川 屋根付きゲートボール場 利用団体	ゲートボール場にストーブがほしい。	今後、検討を行います。

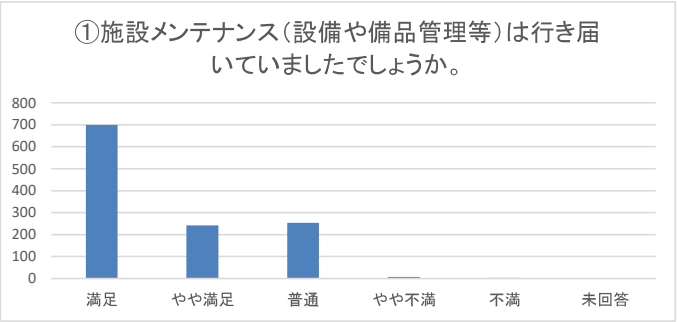
令和5年度 アンケート、ご意見箱、利用報告書からのご意見・ご要望まとめ
(西川野球場 お客様の声)

月	日	曜	氏名	要望事項	対応
5	31	水	利用団体	いつも気持ちよく使わせてもらっています。	引き続き喜んでいただけるよう、施設整備 接客に努めます。
6					
			なし		
7					
			なし		
8					
			なし		
9					
			なし		
10					
			なし		
11					
			なし		
12					
			なし		

西川体育施設オープニングイベント アンケート結果

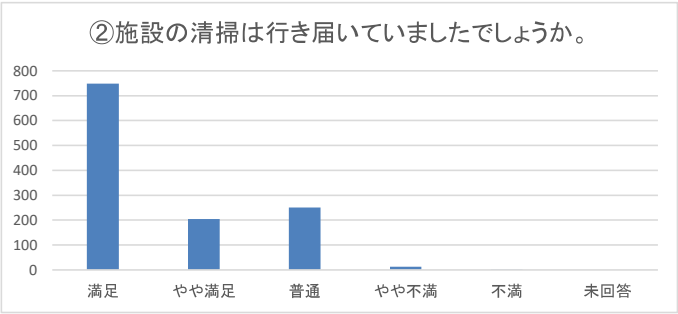
回答期間:4/1～4/30 回答枚数: 1,205枚

実施会場:スポーツパーク西川・西川野球場



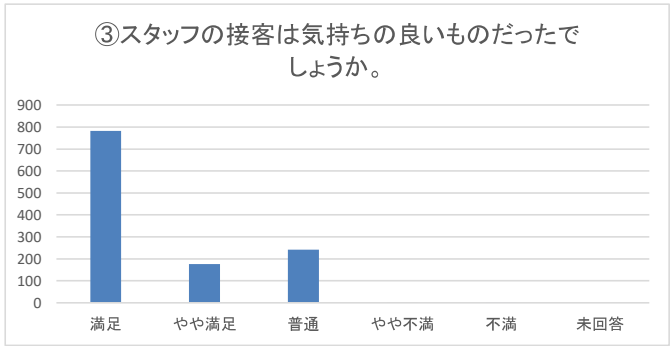
①施設メンテナンスについて

満足	700
やや満足	242
普通	253
やや不満	7
不満	3
未回答	0



②施設の清掃について

満足	748
やや満足	204
普通	250
やや不満	12
不満	1
未回答	0



③スタッフの接客について

満足	782
やや満足	176
普通	242
やや不満	3
不満	2
未回答	0

各要望事項に対する対応※4/30時点の対応

アンケート主な要望	対 応
テニスコートAとBの間の照明が眩しい	LEDライトに交換した為です。 →引き続き皆様のご要望を伺ってまいります。
ゲートボール場の道路側にシャッターが欲しい	協議検討いたします。 →慎重に検討いたします。
ベンチを増やして欲しい	予算と相談しながら前向きに検討していきます。 →配置を工夫し、購入も検討いたします。
ナイター料金を安くして欲しい。	新潟市にお伝えします。 →引き続き皆様のご要望を伺ってまいります。
時計の位置がテニスコートから見えずらい。	木が邪魔していますが、剪定及び伐採には新潟市の許可が必要となります。市に相談をし、改善に努めます。 →ご意見多くいただいております。検討いたします。
テニスコート内に時計が欲しい。	予算と相談しながら前向きに検討していきます。 →利用しやすいよう改善してまいります。

預け工事費執行・施工管理表

・指定管理者名 西川スポーツフィールド運営グループ

・工事費	1,100,000
------	-----------

[illegible]