

令和7年度 新潟市中之口地区コミュニティセンター 事業計画書

項 目	内 容
団体名	指定管理者：中之口地区コミュニティ協議会
団体について	自治会・町内会を中心に様々な団体等が参加する中学校区の組織
予算の範囲内での適正な執行	収支計画書に基づく計画的な執行
個人情報保護関係	・個人情報保護に関する法令・例規等の遵守徹底 ・施設管理人等に対し、個人情報の取扱いに関する研修の実施 ・個人情報データを適切に管理
施設の管理方法	・利用者が施設を等しく利用できるよう努める。 ・事業計画に沿った適正な管理を行うとともに、地域との交流促進を図る。
組織・人員体制	センター長1名、事務長1名、管理職員8名(常時1名勤務)
事故防止や発生時の対応	・施設内の定期的巡回 ・事故発生時の役員及び地域総務課への報告
要望や苦情に対する対応	・利用者アンケートを設置し、利用者ニーズの把握に努め、利用者の声に積極的に耳を傾ける。 ・要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域総務課へ報告する。
災害発生時の対応	・「危機発生時対応マニュアル」に従った利用者の安全確保 ・避難所開設時の市への協力 ・危機管理対応に関する研修の開催、避難訓練の実施
管理経費削減の具体的取り組み方法	不要電灯の消灯などによる管理的経費の節減
自主事業計画	コミセンを活用したコミ協主催事業の開催
新潟市のコミュニティ施策についての理解	団体の概要及び基本方針が市の施策の方向性と一致
サービス向上に向けた取り組み	・コミセン施設連絡調整会議の開催(月1回) ・各種研修によるスキルアップ ・利用者アンケートの設置 ・コミ協広報誌を活用したコミセンPR