

新潟市中之口地区体育施設等指定管理者事業計画

西蒲区地域総務課

項目	中之口・潟東地区体育施設運営グループ(選定者)	
1. 事業者の概要	株式会社新潟ビルサービス (代表団体)	
	設立 S. 38. 4. 1 資本金 50,000 千円 売上高 4,979,928 千円 (令和 5 年 9 月末) 従業員数 1,844 名 事業内容 指定管理事業、建築物及び施設の維持管理・運営の請負、建築物及び建築設備の設計・施工・管理の請負 他 施設管理実績 新潟市中之口地区体育施設等、新潟市城山運動公園体育施設等、新潟市西川総合体育館、新潟市みどりと森の運動公園体育施設、新潟市新津B＆G海洋センター 他	設立 H25. 10. 30 売上高 37,734 千円 (令和 6 年 3 月末) 従業員数 4 名 事業内容 施設管理、スポーツクラブ運営 他 施設管理実績 新潟市中之口地区体育施設等
2. 経営理念・経営方針	「平等・公平」の確保と「説明責任」を基本に、施設の設置目的等の実現に向けた運営を行う。 ・平等・公平の確保と説明責任を基本とした運営 ・「施設の設置目的」「新潟市スポーツ推進計画」「西蒲区 区ビジョンまちづくり計画」の実現	
3. 施設の管理運営方法	1. 「施設の設置目的」と「新潟市スポーツ推進計画」「西蒲区 区ビジョンまちづくり計画」を重視し、施設の特性を最大限発揮させる。 2. 「ニュースポーツ」の促進と、次世代を担う「こども」に特化した事業の拡大	
4. 利用者サービスへの取り組み	1. 公共施設として「平等・公平」な利用を前提に運営を行う。 2. 「快適・安心に使用できる」環境づくりを基本に、利用者ニーズを反映したサービスを提供する。 ・防球ネットの設置 ・職員によるスポーツ ・健康指導サービス ほか	
5. 利用者数及び稼働率アップへの取り組みと実現性	1. 利用者の属性を問わず、誰もが楽しめる事業を実施する。 2. こどもを中心に、「普及」「育成」等を視野に入れた事業を行い利用者数の増加につなげる。 ①「ニュースポーツ」の推進(一部は障がい者スポーツ) ②サッカーを通じた「こども」に向けた事業を強化する。 ③ホッケー関連の事業を開催する。 ④次期指定管理期間の利用者数目標(令和 11 年度まで) 中之口体育施設で 41,000 人、サルビアサッカー場で 38,000 人	
6. 要望や苦情の把握・対応	1. 要望の把握・対応 公共施設としての立場から、利用者の要望を的確に判断・反映する。 口コミの活用/自主事業アンケート ほか 2. 苦情の把握・対応 苦情は施設運営における貴重なヒント 頂いた苦情は「苦情処理マニュアル」に基づき対応し、速やかに市所管課及び当社担当部署へ状況を報告して指示を受けて対応する。	
7. 管理経費の適正把握・環境保護への取り組み	1. 管理経費の適正把握＝豊富な指定管理実績と維持管理業務のノウハウを活かす。 予防保全を基本とした維持管理、効率的な人員配置・バックアップ体制 2. 環境保護への取組＝「第 4 次新潟市環境基本計画」に基づき、「脱炭素社会の創造」「循環型社会の推進の活動」を主に活動する。	
8. 自主事業の提案内容	施設の設置目的を重視しながら、利用者のニーズに合わせた事業を開催する。 ①中之ロスポーツ振興会様の事業 ②健康に特化した事業 ③B&G 財団関連事業 ④ニュースポーツ・障がい者スポーツ ⑤新規事業 ホッケー体験会 ⑥お花でにこにこプロジェクト ⑦サルビアフェスティバル ⑧プリマヴェーラフェスティバル ほか	
9. 区内スポーツ施設との連携	1. 他の指定管理体育施設との連携 2. 西蒲区サッカー連盟と区内体育施設との連携 3. 育成事業の実施を通じた連携	
10. 従業者の雇用・労働条件	現行職員を配置し、現有体制を継続 ・中之口体育施設＝施設長 1 名、指導員 3 名、受付員 3 名、清掃員 1 名、季節雇用の監視員 15～20 名の体制 ・潟東サルビアサッカー場＝施設長 1 名、副施設長 1 名、管理員 2 名	
11. 賃金水準スライドの反映方法	・株式会社 新潟ビルサービス 昇給は会社規定により決定する。 ・一般社団法人 T i f o s i 昇給は今まで明記なし、令和 6 年度より賃金規定を改定	
12. 人材育成・業務改善の取り組み	1. 人材育成 段階を踏んだ研修と技術向上の教育を奨励した人材育成 2. 業務改善の取り組み 「自己評価チェックシート」を活用し、PDCA サイクルに沿って業務改善を行う。	
13. 安全管理の対策・緊急時の対応	利用者の生命・身体を守ることを最優先に、被害の最小化に努める。 ・安全対策＝「怪我・事故」、「火災」、「自然災害」等、各危機に応じた対応をする。プールの監視体制は「監視業務作業マニュアル」を使用 ・緊急対応＝「危機発生時対応マニュアル」を基に対応する。二次被害防止も含め被害最小化に努める。	
14. 個人情報保護等の取組み・関係法令の遵守	1. 個人情報保護の取組み プライバシーマーク取得団体として責任ある管理を行う。 2. 関係法令の遵守 事業活動の最重要項目であり、基本方針を徹底して活動する。	
15. 地域経済振興及び雇用確保の取組み	1. 地元経済振興 地元新潟の一企業・団体として、地域経済の発展と地元採用による雇用確保に貢献する。 【講師・出店協力依頼】 パーソナルジム「いのラボ」、わ～ら～や、パンダカフェ、越後の醤油鯛焼、ガーラなしもと ほか 2. 雇用確保の取組み 公共施設であること、地域密着型を基本とした中小企業の発注・活用を実施する。	
16. 収支計画	【収入】 指定管理料 255,200,000 円 自主事業充当額 1,615,160 円 【支出】 人件費 173,955,160 円 管理費 61,050,000 円 事務費 21,810,000 円	