

新潟市潟東地区体育施設指定管理者申請者 事業計画

西蒲区地域総務課

項目	潟東スポーツフィールド運営グループ	
1. 事業者の概要	(代表団体) 潟東地域コミュニティ協議会	一般社団法人 Tifosi
	設立：H18.4.1 従業員：7名 事業内容：地域の各イベントの実施、地域課題の解決 他 指定管理実績：新潟市潟東地区体育施設、潟東農村環境改善センター	設立：H25.10.30 従業員：4名 経常収益：21,609千円 (H29年度) 事業内容：各種スポーツスクール・教室運営 他 指定管理実績：新潟市潟東地区体育施設
経営理念・経営方針	1. 経営理念 ・スポーツを活用した地域住民の交流と地域活性化 2. 経営方針 ・地域の世代間交流を促進 ・地域とのふれあい事業 ・「健幸で心ゆたかなまちづくり」に貢献	
施設の管理運営方法	1. 運営体制 ・4年間の指定管理業務の知識と経験を活かして、施設管理を行います。 ・現在の職員を継続雇用します。それ以外の場合も地元雇用を優先します。 2. 施設維持管理 ・上級体育施設管理士がチェックし、予防保全に基づく維持管理計画を立案し、安心して利用できる施設を目指します。 ・潟東サルビアサッカー場の保守作業を行うことによって、利用者に快適にプレーできる環境を整えます。 ・駐車場等については、分かりやすいラインを引き、無事故で安全な駐車場にします。 3. 誰もがスポーツを楽しめる施設 誰もが、いつでも、どこでも、いつまでも、だれとでもスポーツに親しみ、楽しむことができる生涯スポーツ社会の実現を目指します。 4. 収支の管理 ・収支等の管理については、潟東地域コミュニティ協議会は潟東地域農村環境改善センターの指定管理者としての実績があります。 毎月の収支予算を把握することで適正管理を行います。	
利用者サービスへの取組	安全・安心・快適な施設の提供 ・利用者目線に立ち、地域の皆様にも、障がいのある人も、高齢者も、誰もが安心して楽しめる施設にします。職員は率先して、利用者をサポートします。 ・けが予防の為、道具の正しい利用方法の案内と声掛けを行います。 ・熱中症対策として、WBG T計で測定し、利用者への注意喚起を行います。	
利用者数及び稼働率アップへの取組	1. 2019年度 目標 ・潟東体育館：利用人数目標 4,200人 稼働率 27% (4月～6月) ・潟東サルビアサッカー場：利用人数目標 40,000人 稼働率 45% 2. 稼働率アップへの取組 ・自主事業の開催 ・イベント、大会誘致 (西蒲区、新潟市、新潟県、北信越レベルの大会を開催) ・広報活動 ホームページのリニューアル、フェイスブック等のSNSを活用	
要望や苦情の把握・対応	1. 利用者ニーズの把握 ・利用者アンケート・意見箱・インタビューで利用者の意見を収集 2. 要望や苦情の対応 ・10日以内に回答する為に、迅速にスタッフミーティングを行います。 ・職員間で情報共有するとともに、施設内にて回答を掲示します。いただいた意見に基づいて改善を行います。	
管理経費削減・環境保護への取組	1. 管理経費の削減 ・上級体育施設管理士が定期的な巡回点検を行い、大規模な修繕を未然に防ぎます。 ・自動販売機手数料収入の一部を施設管理経費へ充当します。 2. 環境保護への取組 ・エコドライブ、エアコンの設定温度、こまめな点灯・消灯、印刷物の削減に努めます。	
スポーツ教室・その他自主事業	1. 子供たちの健全育成を目的とした事業 ・バスケットボール教室・ヒップホップダンス教室を開催し、スポーツを行う機会を提供します。 2. 地域住民の交流の場を提供する事業 ・お花でにこにこプロジェクト(近隣保育園の園児と協同で花植え)、エンジョイフットサル(多世代が一緒に行うフットサル)で地域住民の交流を可能にします。 3. サッカー交流会の開催 ・フェスティバルを開催することによって、県内外に当施設をアピールします。 フェスティバル開催時には、潟東地域コミュニティ協議会が中心になり、施設内でイベント等の開催を行います。 4. 自動販売機を設置し、その収入を指定管理料に充当します。	
従事者の雇用・労働条件・人員配置	・労働条件を遵守した人員配置を行い、体育施設管理士・体育施設運営士・防災士等の資格保持者を配置します。 ・潟東体育館・潟東サルビアサッカー場の職員がスケジュール共有し、シフト調整しやすい環境をつくります。	
人材育成の取組・自己管理システム	1. 施設価値を高めるための人材育成 (年間6種類) ・コンプライアンス研修・個人情報取扱研修・AED研修 など 2. 自己管理システム ・公の施設目標管理型評価書に基づき目標を個人で設定し、定期的にチェック改善を行い、施設運営の向上につなげます。	
安全管理の対策・緊急時の対応	1. 安全管理の対策 ・「個人情報保護対応マニュアル」「危機管理マニュアル」などの整備。 ・開館時、午前、午後、閉館時に巡視を行う。 2. 災害時・緊急時の対応 ・災害時に備え防災備蓄を常備します。 ・AED訓練、避難訓練を実施します。	
個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	1. 個人情報に関する取り組み ・個人情報保護方針の研修の実施。 ・情報セキュリティの強化のため、紙媒体は鍵のかかる書庫、個人情報を含むデータ媒体はパスワードをかけて管理する。 2. 関係法令の遵守 ・反社会的勢力への対応。 ・社労士の指導のもと、最低賃金および労働条件を遵守します。	
地域との連携・社会貢献活動への取組	1. 地域との連携 ・潟東おまつり広場や潟東地区親善大運動会等の地域の活動に積極的に協力します。 2. 社会貢献活動への取組 ・施設周辺のゴミ拾い、お花でにこにこプロジェクト (近隣保育園の園児と協同で花植え) を行います。	
地元経済振興及び雇用確保の取組	・西蒲区の企業を優先し、委託業者を選定します。 ・地域の人材の雇用確保に努めます。	
収支計画	【収入】	【支出】
指定期間1年間の額	指定管理料 18,441,000円 自主事業充当額 25,000円 その他収入 0円 18,466,000円	人件費 10,854,000円 管理費 5,836,000円 事務費 1,776,000円 18,466,000円