

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 巻文化会館(0256-73-2219)

年度	平成29年度		
施設名	新潟市巻文化会館	所管部・課	西蒲区地域課(巻文化会館)
施設の設置目的	音楽、演劇、美術の鑑賞又は創作活動の機会を提供し、もって市民に文化及び教育の発展に寄与するため。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H29.5.24
歳入	2,907	正職員	2	修正日	
歳出	32,159	非常勤	1	評価日	H30.5.31

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H26実績	H27実績	H28実績	H29目標					H29結果
1	市民	市内及び市外の利用団体に利用を促進する	利用入館者の人数(人)	24,801	22,160	21,697	22,000	19,601		貸館事業	定期的な利用団体等の減少と多数の入場者が見込める巻文化会館主催等の事業減少により未達成となった。	C:未達成
2	市民	空日が無いように施設の積極的利用を促進する	稼働率の向上(%)	28.5	22.0	22.6	23.0	18.9		貸館事業	空白日時等の情報提供を積極的に行ってはいるが、利用希望日時の重複が多く利用者が減少したため未達成となった。	C:未達成
3	市民	クレーム対応の向上	勤務日3日以内に回答できなかった件数(件)	0	0	0	0	0		貸館事業		B:達成
4	財務	市の歳入の増加	年間使用料(千円)	2,609	2,632	2,634	2,517	3,022		貸館事業		B:達成
5	財務	効率的な施設管理運営を行う	年間管理運営費の削減(千円)	27,360	39,538	27,295	32,159	32,179			緊急的な修繕工事発生により、未達成となった。	C:未達成
6	業務	安全確保体制の確立	防災訓練の実施(件)	2	2	2	2	2				B:達成
7	業務	事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数(件)	0	0	0	0	0				B:達成
8	人材	施設目標を達成するために必要な知識の取得とスキル向上	研修への積極的な参加と職場内研修の実施(回)	3	3	4	3	3		接遇研修、コンプライアンス研修等		B:達成

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な施設管理に努めるとともに、利用者からの苦情や要望に対し迅速に対応し利用しやすい施設であるように努め、稼働率の向上や利用者数の増加を図ります。</li> <li>業務の効率化を図りコスト削減、運営費の削減に努めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者からの意見や苦情等に迅速に対応することにより、利用しやすい施設であるよう努めます。</li> <li>緊急を要する修繕工事が発生したことにより、管理運営費の削減が未達成となりました。今後も施設の日常点検励行による健全な施設維持に努めます。</li> </ul>