

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 潟東ゆう学館(0256-86-2311)

年度	令和元年度		
施設名	新潟市潟東ゆう学館・新潟市潟東地区公民館	所管部・課	西蒲区役所地域総務課
施設の設置目的	市民が集い、学び及び憩う施設として、市民の健康福祉の増進及び生涯学習の振興を図るため、新潟市潟東ゆう学館を設置する。社会教育法(第20条・第24条)の規定に基づき、住民のために実際に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため潟東地区公民館を設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.7.5
歳入	2,513	正職員	2	修正日	
歳出	34,817	非常勤	2	評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標					R1結果
1	市民	公民館利用者の増加を図る	利用者数(人)	2,780人	2,718人	3,450人	3,084人以上		概ねH29、30年度の平均以上を目標とする。	高齢者学級、青少年の週末体験事業		
2	市民	ゆう学館利用者の増加を図る	利用者数(人)	56,384人	56,800人	56,173人	56,452人以上		H28,29,30年度の平均以上を目標とする。	福祉棟入浴施設		
3	市民	接客サービスにおける苦情をできる限り減らす	苦情件数(件)	2件	8件	1件	4件以下		H28,29,30年度の平均を目標とする。			
4	市民	市民からの要望、苦情へすばやく対応する	要望苦情対応までの日数(週)	6日	1週間以内	2日	1週間以内					
5	財務	管理経費を節減する 消耗品費、燃料費、郵便料 経費の削減	管理経費増減率(%)	4%減	4%増	20%増	前年度実績額以下					
6	業務	他の機関、他団体との連携を積極的に図る	機関・団体との連携数(回)	6回	6回	6回	6回			地域コミュニティ活性化支援事業・おまつり広場・運動会・文化祭・芸能祭・リレーマラソン大会		
7	業務	防災訓練を積極的に行う	防災訓練回数(回)	2回	2回	2回	2回					
8	業務	事故発生をできる限り防止する	事故発生回数(回)	0回	1回	0回	0回					
9	人材	コンプライアンス研修を積極的に行う	コンプライアンス研修回数(回)	1回	1回	1回	1回					
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することができます。 市民からの要望、苦情に迅速に対応することで利用者により良いサービスを提供できます。 経費をできる限り削減し、財務体質の強化を図ります。	