公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先	西川図書館（0256-88-0001）

年度	令和6年度		
施設名	新潟市立西川図書館・西川多目的ホール	所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に寄与することを目的とします。西川多目的ホールは、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民の生涯学習の振興を図ります。		

当初予算（千円）		当初人員（人）	
歳入	1,689	正職員	5
歳出	60,624	会計年度任用職員	3

作成日	R6.7.20
修正日	
評価日	R7.7.20

No.	視点	目標	評価指標						参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6目標	R6結果				
1	市民	市民の多様なニーズに応えるために必要な資料を収集し、利用の拡大を図ります。	個人貸出冊数（冊）	133,181	122,313	118,861	118,800	111,852	図書館の基本的サービス（AV（視聴覚）資料の利用を除く）	・図書資料の収集、保存、提供等の機能の充実	来館者数減少により、目標を達成することができませんでした。	C：未達成
2	市民	市民の身近な課題を解決するためのレファレンス（調査・相談）サービスを充実を図ります。	レファレンス件数（件）	189	257	340	340	334	図書館像「市民の生涯学習や課題解決を支援します」	・窓口カウンターでの調査相談業務の充実	窓口カウンターでの声掛けや対応の姿勢を心がけましたが、目標を達成することができませんでした。	C：未達成
3	市民	市民参画と協働を推進するため、ボランティアを養成し、活動を支援します。	ボランティア活動延人数（人）	387	408	438	440	507	図書館像「市民参画と協働を推進します」	・市民やボランティアとの協働	個人ボランティアの活動に加え、ボランティアグループと協力して行う事業を実施しました。	B：達成
4	人材	職員の職務遂行能力の向上を図ります。	研修への派遣及び職場内研修の受講人数（人）	75	116	109	110	124	図書館像「市民の生涯学習や課題解決を支援します」	・初任者研修、課内研修、接遇研修	研修への派遣や職場内研修を実施し、職員が研修を受講する機会を整備しました。	B：達成
5	業務	市民が利用しやすい施設環境の整備に努めます。	西川多目的ホール年間利用者数（人）	4,931	8,085	6,941	7,000	6,207	過去3年間の利用者数の平均値を目標値として設定	・施設の周知と利用しやすい環境の整備	地震の影響で、令和5年度に利用があった団体の利用がなく、目標を達成することができませんでした。	C：未達成
6	業務	施設利用者の安全確保に努めます。	消防訓練の実施（回）	2	2	2	2	2	図書館と同一施設のため合同で実施	・夏期・冬期にて実施	施設利用者の安全確保に努めるための訓練を実施しました。	B：達成

取り組みについて（目標設定の考え方など）	総合評価　（評価を踏まえた課題分析・方向性など）
・図書館利用（貸出・予約・レファレンス等）の拡大を目指します。 ・子どもの読書環境の整備を推進します。 ・市民参画を推進しボランティア活動の拡大を目指します。 ・図書館サービスの充実のため、職員の研修受講を促します。 ・西川多目的ホールは、利用者数を維持していきます。 ・災害を想定した避難訓練を実施し、施設利用者の安全確保に努めます。	・西川図書館については、地域性や地域のニーズに即した情報提供に努め、図書館利用の拡大を目指します。 ・西川多目的ホールについては、利用者数を維持できるよう、施設の周知や施設環境の整備を継続します。