

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先	0256-72-8431(西蒲区産業観光課)
------	------------------------

年度	令和8年度		
施設名	巻農村環境改善センター	所管部・課	西蒲区産業観光課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、多面的な交流の場として本施設を整備します。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R8.7.21
歳入	364	正職員		修正日	
歳出	8,558	会計年度任用職員		評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R5実績	R6実績	R7実績	R8目標	R8結果			
1	市民	施設利用者数の増	施設利用人数の達成 (人数)	8,950	7,938	7,080	7,740		直近のR6～R7年度の平均値より3%以上増の目標値を設定した。	窓口での受付、利用審査	
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応			苦情・要望に速やかな対応ができ、受付窓口との連絡を行えるような体制づくり	
3	業務	安心安全の確保	防災訓練	年2回	年2回	年2回	年2回			全管理人を参集した避難訓練等の実施	
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	0件	0件	0件	0件		施設管理が原因の事故を発生させないよう目標値を設定	日々の適切な施設点検及び維持による事故発生の防止	
5	人材	研修の実施	守秘義務・個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回			研修を行い、個人の意識を高め、適切な窓口対応に努める	
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価（評価を踏まえた課題分析・方向性など）
当施設は、貸館を主な業務としており、利用者の方々が安心安全快適に利用ができるよう、効率的な管理運営とコスト削減を図り、サービスの向上、地域住民の知識や教養の向上と利用者の増加を目標にしています。	