

会議録（新潟市小針野球場）

実施日時	平成30年10月17日(水) 午後1時から
会 場	新潟市黒崎市民会館1階ホール
名 称	第2回新潟市西区体育施設指定管理者申請者評価会議
参加者	<p>委 員：佐野 恭子（西区自治協議会委員，西区スポーツ推進委員） 篠田 邦彦（国立大学法人新潟大学名誉教授） 高橋由紀子（新潟市スポーツ推進委員連盟西区協議会会長） 深瀧 信夫（新潟税理士法人深瀧合同事務所代表社員）</p> <p>事務局：新潟市西区地域課長，同課課長補佐，同課文化・スポーツ担当職員2名 申請者：株式会社新潟ビルサービス社員3名 傍聴者：5名</p>
事務局	<p>1. 開 会</p> <p>2. 事前説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格審査報告 ・評価会議の流れについて ・採点の方法について <p>3. 指定管理者申請者評価会議（小針野球場）</p> <p>ただいまより，株式会社新潟ビルサービス様による「新潟市小針野球場指定管理者募集」に伴うプレゼンテーションを始めます。</p> <p>本日はご提出いただきました提案書類に基づいて，説明をお願いします。</p> <p>プレゼンは15分以内といたします。3分前になりましたら呼び鈴を1回鳴らします。</p> <p>15分経過したところで呼び鈴を2回鳴らしますので説明を終了してください。</p> <p>その後，質疑応答を20分程度行います。</p> <p>それでは株式会社新潟ビルサービス様よろしく申し上げます。</p>
申請者	<p>4. プレゼンテーション</p> <p><省略></p>
事務局	<p>5. 質疑応答</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>それでは，質疑応答に入ります。委員の皆様，如何でございますか。</p> <p>篠田委員お願いします。</p>

篠田委員	<p>自主事業計画の中で、稼働率を上げたいということでいろいろなご提案をいただいているようですが、例えば、「野球以外の施設利用」ということも考えています。また、「他の施設との相互利用や各機関との連携を考えたい。」と書いてありますが、具体的な内容についてあまり書いていないようです。</p>
申請者	<p>施設が屋外施設、野球というある程度限られた施設ですので、現指定管理期間中に模索はしていましたが、実際、正直掴めていないところがございます。</p> <p>15ページに少しふれてありますが、私どもの他の指定管理施設で障がい者指導者という資格を持った者がおりますので、その資格を活用し、「フライングディスク体験会」というものが屋外で可能なスポーツになりますので、こういうところを広げて稼働率を上げていこうかと考えております。</p> <p>また、西区の『区ビジョン』の中に「子どもたちの育成」というものがございまして、近くの幼稚園等にお声掛けをして、子どもたちが「野球場ってどんなところだろう」と触れられるようなものは進めていきたいと思っています。</p>
篠田委員	<p>ぜひ、そういうところでサービス・稼働率の向上に繋げていただきたいと思います。</p> <p>もうひとつ、自主事業計画の中で、高齢者向けの運動指導が入っていますが、指導される資格者が「上級施設管理士」とありますが、体系の中に運動指導は入っていない訳ですね。副施設長さんが教員免許を持っていらっしゃるということですが、発育発達途上の子どもたちを対象とした運動指導はできますが、高齢者やリスクを持った方々の運動指導の専門家ではないので、これから有資格者の人を雇用する、養成する、そういう計画はあるのでしょうか。</p>
申請者	<p>申し訳ございません。「上級体育施設管理士」のところですが、間違いでございます。他の管理施設に「健康運動指導士」・「健康運動実践指導者」の資格を持った者がおりまして、今在籍している資格者を活用して事業を展開していきたいと思っております。</p>
篠田委員	<p>是非、他の資格を持った指導者からご指導をお願いしたいと思います。その辺の実施事業の収益等、予算には反映されてないようですが、まだ計画途上ということですか。</p>
申請者	<p>計画途上のところもあるのですが、お金をいただいてやるような事業はなかなかできないのではないかなと思います。どちらかと言えば、野球場に触れてみよう、という意味で展開していこうと思っています。</p>
篠田委員	<p>施設が特殊なものですから難しいと思います。老朽化して管理も難しいと思いますので、しっかり管理していただければと思います。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。他にありますでしょうか。</p> <p>佐野委員お願いします。</p>

佐野委員	<p>利用者サービスのうち、ホームページの活用方法についてお聞きしたいと思います。ホームページを拝見させていただきましたら、今計画にありますような管理予定表とか施設概要、今現在載っておりませんでした。これからこういうものを作っていくということでしょうか。</p> <p>ビルサービスさんは今まで管理されていたのですよね。ということは、やるチャンスはあったと思うのですが、その辺のお考えを聞かせていただきたいと思います。</p>
申請者	<p>ご指摘の通りでございますが、今現在作成されておりません。本来であれば今までの間に作って、サービス利用、サービス向上を図るべきだったと思います。早急に今年度内にホームページに閲覧できるような形にしていきたいと思っています。</p>
佐野委員	<p>是非お願いしたいと思います。今、篠田委員がおっしゃられましたように、色々な方がここに来場するようになると、野球をする方だけが目に触れれば良いというわけではないと思いますので、是非とも違った層にもPRするためにホームページを活用していただきたいと思っています。</p> <p>もうひとつ、ホームページの中で「グラウンド状態」というのがございましたが、グラウンド状態が「良好」とか「不良」だけですと、大変分かりにくいと思います。写真を載せるとか、もう少し工夫されたらよろしいのではないかと思います。如何でしょうか。</p>
申請者	<p>その辺についても、もう一度検討し直し、わかりやすいような掲示ができるようにいたします。</p>
佐野委員	<p>よろしく願いいたします。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。ほかに如何でしょうか。</p> <p>深瀧委員、お願いします。</p>
深瀧委員	<p>大勢の方が使われるようになると、幼稚園児から障がいがある方まで、そのような野球をしない方の利用率が上がると、やはりリスクも伴ってくるのではないかと思います。「収支計画書」の10,800円(年間)の施設賠償保険だけで対応できるのでしょうか。過去において5年間、事故というものは発生しましたでしょうか。</p>
申請者	<p>おかげさまで、過去5年間の中に保険を使わなければいけないような事故はひとつも発生しておりません。</p>
深瀧委員	<p>わかりました。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。篠田委員お願いします。</p>

篠田委員	<p>安全管理体制についてお聞きします。</p> <p>自主事業で新しく野球以外のイベントを実施し、色々なイベントにたくさんの参加者がおいでになると、今の人員体制で間に合うのかなと思います。その辺の方法や予算立てなど、どのようにお考えですか。</p>
申請者	<p>イベント等に関しては他の体育施設の管理者が応援に行くとか、本社の人間が来るといことで、費用的には一応本社管理の費用を見えていますので、そこで対応していきたいと思っております。実際今の利用状況からいくと、年に多くとも5、6回くらいしかできないのではないのかと思っております。ですから、費用的にはそこで賄えると判断しております。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。ご意見等ございますでしょうか。</p> <p>佐野委員お願いいたします。</p>
佐野委員	<p>利用者ニーズの把握という点でお聞きしたいのですが、各種アンケートをお取りになっていらっしゃる、もしくは、苦情処理のマニュアルを作っているということ、皆様のご意見をどのような形で反映されて、また新しい管理期間に反映させていくと考えているのでしょうか。確かに、アンケートなどは集計をして反映させることが難しいと思うのですが、ご意見として出たものについてはホームページで公開するなり、皆さんに広く知らせた方がよりこれからの管理運営にも役立つのではないかと思います、如何でしょうか。</p>
申請者	<p>現状いろいろなご意見はいただいております、例えば先ほど説明にもありました「受付がない」というのがまずあります。当初、私どもが指定管理になった時に不便だよ、というものがあつたりして、改善できるものについては改善しております。現状では、いただいたものについては館内に掲示するレベルですので、今、委員から良いご意見をいただきましたのでホームページ等でこういう意見があつた、苦情があつた、これに対してこのように改善していきます、対応いたします、ということで載せていきたいと思っております。ありがとうございました。</p>
佐野委員	<p>もうひとつお聞きしたいのですが、小針野球場が大変老朽化している施設だと思うのですが、古いところを管理されるにはそれなりの大変な工夫をされているのではないかと思います。もしそういう工夫がございましたら教えていただきたいと思つています。と、言いますのは、外から見てトイレが大変古い感じで、周りの住民の方から「外から見てちょっと怖いな」という意見をたまたまお聞きしたもので、質問させていただきました。よろしくお願ひいたします。</p>

申請者	<p>施設の老朽化につきましては、私どもの本業が建物管理でございますので、非常に安価な金額でかなり色々な修繕をさせてもらっていると思っています。ただ今ご指摘をいただきましたトイレに関しては、使い勝手の良いきれいなトイレ、となると、かなりの費用がかかりますので、それはまた西区さんと協議をさせていただきながら出来るものはやっていきたいと思っております。ただ、清掃などは毎日毎日しっかりとやっておりますので、古さはありますけれど、清潔さは大丈夫かと思えます。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。他に皆さん、ございますでしょうか。</p> <p>それでは以上で、新潟市小針野球場指定管理者募集に伴うプレゼンテーションを終了とさせていただきます。ありがとうございました。</p> <p>これより採点に入りますので、申請者の皆様、傍聴者の皆様はご退室をお願いいたします。</p> <p>〈以下、非公開〉</p>
添付資料	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし