

会議録（新潟市西総合スポーツセンター等）

実施日時	平成30年10月17日(水) 午後3時から
会 場	新潟市黒崎市民会館1階ホール
名 称	第2回新潟市西区体育施設指定管理者申請者評価会議
参加者	<p>委 員：佐野 恭子（西区自治協議会委員，西区スポーツ推進委員） 篠田 邦彦（国立大学法人新潟大学名誉教授） 高橋由紀子（新潟市スポーツ推進委員連盟西区協議会会長） 深瀧 信夫（新潟税理士法人深瀧合同事務所代表社員）</p> <p>事務局：新潟市西区地域課長，同課課長補佐，同課文化・スポーツ担当職員2名 申請者：公益財団法人新潟市開発公社社員3名 傍聴者：1名</p>
事務局	<p>1. 開 会</p> <p>2. 事前説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格審査報告 ・評価会議の流れについて ・採点の方法について <p>3. 指定管理者申請者評価会議（西総合スポーツセンター等）</p> <p>ただいまより，公益財団法人新潟市開発公社様による「西総合スポーツセンター等指定管理者募集」に伴うプレゼンテーションを始めます。</p> <p>本日はご提出いただきました提案書類に基づいて，説明をお願いします。</p> <p>プレゼンは15分以内といたします。3分前になりましたら呼び鈴を1回鳴らします。</p> <p>15分経過したところで呼び鈴を2回鳴らしますので説明を終了してください。</p> <p>その後，質疑応答を20分程度行います。</p> <p>それでは，公益財団法人新潟市開発公社様，よろしく申し上げます。</p>
申請者	<p>4. プレゼンテーション</p> <p style="text-align: center;">＜省略＞</p>
事務局	<p>5. 質疑応答</p> <p>それでは，質疑応答に入ります。委員の皆様，如何でしょうか。</p> <p>深瀧委員お願いします。</p>

深瀧委員	東京オリンピック2020年の対応というのは考えられていますか。
申請者	<p>ご質問ありがとうございます。</p> <p>現在、施設において東京オリンピック・パラリンピック開催までの日付のカウントダウン、日めくりカレンダーのような塔を3個くらい作っており、塔の上の方には各競技、例えば馬術競技などは世間一般には知られていませんので、そのような競技のルールを解説した印刷を貼って盛り上げていこうと思っております。</p>
深瀧委員	その他に、若い方が興味持っているクライミングとかスケートボードなど、若い人のための新しいスポーツを取り入れていくといった考えはありますか。
申請者	ご質問にありました、クライミングボードやスケートボードをやるための場所は施設設備に依存する部分が非常に大きいウエイトを占めてきますので、今後担当課と協議して整備していければと思います。
深瀧委員	<p>既存のスポーツだけではなく、新しいものや障がい者や高齢者も含めて皆が使える施設になったら良いかと思えます。</p> <p>西総合スポーツセンターは私も利用させてもらっているのですが、施設利用者が減っているのではないかと思います。65歳以上の方は増えているのですけれども、それ以外の施設利用者が、この資料の数値からすると減っているように思うのですが、この原因は何か分析されているのですか。</p>
申請者	昨年度につきましては大雪の関係で駐車場がほとんど使えず、何日か休業状態に陥ったこともあり、去年の数字は落ち込んだのですが、それ以降今年になってから利用者数は右肩上がりかと思えます。勿論この5年間の途中で料金の改定などもありまして、高齢者の方から好評を得ているものもあって、だいぶ利用者数も伸びました。そのおかげもあり、我々がやっている自主事業にもかなり数多くいらしていますので、減っているという感覚は私にはあまり…。
深瀧委員	(募集要項)資料4の「利用者情報と利用者数・使用料収入の実績」という西総合スポーツセンターの数字を見ているのですけれども、例えば体育施設の平成28年度の大人の利用が65,129人、平成29年度は59,341人と6千人弱減っている。それに対して65歳以上の方は18,221人が21,049人と増えている。他のプール、トレーニングルームを見ると65歳以上の方は増えているけれど、それ以外のところは減っている。トータルでも28年度が364,479人で29年度が357,706人と減っている。やはり施設の利用者が増えていることが望ましいのではないかと思います。当然減ることもあるのでしょうけれども、きちんと分析をして対策をたてる、ということが必要なのではないかと思います。ただ「減った」のではなくて、「なぜ減ったのか」ということを真摯に数値として出して、皆さんで検討して対策を立てて利用者を増やしていくということも必要なのではないかと思います。

	<p>外国の方への配慮ということも書かれているのですが、そういうような資料もお作りになるのかどうか。外国人の方がどれくらい利用されるのか。外国人、高齢者、そういう面で数値を出して利用を広げ、利用者が少しずつ増えるということが望ましいと思います。新しいスポーツ施設を設置することで若い人が大勢集まってくることも考えられるし、そのような施設運営が望ましいのではないかなと私は考えています。</p>
申請者	<p>ありがとうございました。早速参考にさせていただきます。</p>
事務局	<p>高橋委員お願いします。</p>
高橋委員	<p>皆さんの要望に応えた改善事例ということで、和式トイレを洋式に改修するということですが、将来的に高齢者、障がい者の利用増加ということが見込まれますが、女子トイレの全面洋式化というのは今後いつ頃までを目途に考えているのでしょうか。</p>
申請者	<p>ありがとうございます。(西総合スポーツセンターの場合、) 和式トイレの方も若干ファンがいらっしゃることもあって全て洋式化というのは、現在のところ考えておりません。ただ洋式トイレの需要が増えていることは重々承知のことなので、今後増やしていきたいとは思っております。ブース自体が、和式トイレの方が若干物理的に狭いつくりになっておりまして、洋式化にあたっては場所の確保からと思います。</p> <p>黒埼体育館は西総合スポーツセンターに比べて古く、和式トイレが多いため、今年度1階の玄関の脇の女子トイレを全部洋式に改修しました。毎年少しずつ場所ごとに洋式化を進めていきたいと考えております。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。佐野委員お願いします。</p>
佐野委員	<p>教室関連でお伺いしたいと思います。教室の実績と前年度比が出ておりましたが、西総合の方が87%ということで減になっておりました。黒埼の方は105%で増えています。その要因というのは何かあったのでしょうか。ここで10%くらい落ちるといのはかなりの減だと思うのです。千人減ったとしても数百万円の収入減になりますよね。そういうことを活かされて今年度のプログラムを組んでいらっしゃるのでしょうか。</p> <p>プログラムに関してはいつも10回、20回などのシリーズものが多いですね。短期の要望というのもよく耳にします。数回程度、もしくは単発のプログラムというものがあればもっと利用しやすくなるのではないかなという感じがします。その辺のお考えをお聞きしたいと思います。</p>
申請者	<p>減った理由としましては、教室の開催数を調整したためです。駐車場が夏場など混んでしまうので、7月までには教室を終わらせよう、というのもありました。結局教室を開催することでお客様の利便性を損ねてしまうという部分を恐れて、土曜日の教室をやめるなどということで調整させていただきました。また、土曜日・日曜日は大会が開催</p>

	<p>され、大会と教室が重なると一般の利用者が駐車場に入れられないような状態になってしまったため、1年かけて調整することで様子を見ていました。</p> <p>単発の教室の要望も昨今すごく増えています。今、お試して教室に参加できるような料金設定プランもあり、そこで積極的にアピールし、教室に1回来て「よかった」ということであれば、その日なら1回分の料金をそのまま加算するだけで10回コースだったら10回分の料金に反映させることができるシステムもあります。また、イベントで通常コスポではやっていない教室、メニューをやるなどしています。</p> <p>今年はエイベックスのプログラムなど、新しいものをやっていらっしゃるのは大変よろしいかとは思いますが、教室を減らさざるを得ないという事情は今お聞きしてよくわかりました。ただ、やはり収益面でアップする方法を考えなくてはいけないのかなと思います。自主事業というのは本社の収入になるのですよね。或いは、そういう部分で他に充てる部分もあるでしょうけれども、集客アップということはやはりこれから考えていかななくてはいけない課題なのかなと思いました。ありがとうございました。</p> <p>もうひとつ、理事長への手紙がホームページに公開されていましたが、西総合の方は特別情報がなくここ5年ぐらい推移していると思うのですが、さわやか施設提案など、お便りでご意見は聴取されているのでしょうか。アンケートも取っていると思いますが、お客様のご意見がどのような形で管理運営に活かされているのか、というところをお聞きしたいと思います。</p>
<p>佐野委員</p> <p>申請者</p>	<p>大変ありがたいご質問ありがとうございます。</p> <p>理事長への手紙に関しては、ホームページで公開してもよいという許可をいただいているものだけ公開しております。先日も理事長への手紙が届きまして、普通の様式とは違うメールでのご意見だったので、そのメールの文面には公開して良いも悪いも書いていなかったものですから公開はしない方向で処理させていただきました。もちろん、メールを出されたお客様にはこちらから文書で回答させていただきました。</p> <p>さわやか施設提案につきましては、今年度、まだ10月ですが、私どもコスポで30件くらい来ております。中には「公表を希望しない」というものもあります。例えば、バドミントンのシャトルを販売しているのですが、子どもから「高すぎる」と言われ、うちもバドミントンのシャトルで収益をあげている訳ではなく、卸してもらったものをそのまま横に流すくらいの料金設定なので、これ以上どうにもならない部分といったものもあります。また、1年半くらい前までコスポの体育館棟の受付窓口が1か所でしたので、並ぶよね、というお話を聞いたことがあり、ガラスの引き戸を改造して全部カウンターにしました。職員が3人くらいで窓口対応できるようなシステムにして教室の申し込みなどが緩和できるようになりました。それについては、直接私もお褒めの言葉をいただいているのですが、スタッフからは「常連の方からいいねと言われてますよ」と耳にしています。これもさわやか提案で、カウンターを広くしてくれというポイント的な話ではありませんが、並ぶのが嫌だということは聞いていたので、そういうことで改善されていけばいいなとは思っております。</p>

事務局	<p>ありがとうございました。篠田委員お願いします。</p>
篠田委員	<p>質問ということではなくてお願いですが、2011年3月11日に東日本大震災があって1週間経たないうちに西総合スポーツセンターが避難所になりましたよね。我々も関与していたのですが、その時の体育館の対応が非常に良かった。ただ、健康福祉課との連携でやっていかななくてはならなくなる。まず窓口が健康福祉課になり、それから危機管理対策など、市の別の部署との関係もでてくるので、そこら辺の連携があまりうまくいっていなかったと思います。社会福祉協議会さんも入ってきますが、そこも被災地の現地の方に行ってしまう、連携がうまくいかなかった。それがどのように反映してしまったかという、日赤さんに連絡が行かなくて、炊き出しなどがうまくいかなかった。</p> <p>また、避難所設営の大事なノウハウが抜けていて、間仕切りの作り方とか、避難所の周りのところが全部占領されてあまりいい状態ではなかった。このところ自然災害等が多いので、(指定管理者にも)研修をしていただき、万が一の時にすぐに対応をするといった体制をとれるようにしていただければと思います。西総合はロケーションも良いし、黒埼ももちろんですね。</p> <p>東日本大震災の時には、土足で衛生状態が非常に悪く、マニュアルから外れた対応をしていた施設もあった。そういったことも周知徹底し、受け入れ態勢をきちんとやっていただければ、いざという時に対応がきちんとできる。どの施設にもそれに倣った普段の対応ができるようになると一番良いのではないのかと思います。是非よろしくお願いします。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。ほかにございますでしょうか。 篠田委員お願いします。</p>
篠田委員	<p>細かいことですみません。事業計画書8ページのスポーツ教室のことで、「GISソフトシステム」の右側に「GIFソフト」とあるのは誤植ですよ。</p>
申請者	<p>はい。申し訳ございません。ありがとうございます。</p>
事務局	<p>深瀧委員お願いします。</p>
深瀧委員	<p>私も細かいことですが、来年度の10月から消費税が8%から10%になりますね。そうすると2%公租公課が増えるのですが、この計画は全て同じ金額が記入されていて、予算書を作るときはそういうことも含めて作られた方がいいのではないかと思います。</p>
申請者	<p>消費税のアップ分については見ないで作るようにということで、あらかじめ指示がございましたので、あえてそのようになっているということです。</p>

深瀧委員	<p>リスク負担表の中に市と開発公社さんがリスクの負担をする中に「税制の改正と法令改正」があり、市の方がやるのかな。でもこの文章を読むと消費税の2%負担を上乗せしてくれるのか、そうすれば市が負担しますよね。それとも開発公社さんが8%とするか。読めないですね。</p> <p>社会も変化していきますので、そういうのもしっかり見て予算を作らないと。予算に同じ数字があると、本当かなと、つい思いました。皆さんにも昇給というのもあるので、そういうこともきちんと予算を立ててやられた方がいいと思います。この公租公課費が全部同じですから…。この予算を作れば、きっと簡単にやってくれるのかと思われぬように、数値を少し変えられるとかですね。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。その他よろしかったでしょうか。</p> <p>佐野委員お願いします。</p>
佐野委員	<p>もう二点お伺いしたいのですが、ワークライフバランスに関して、職員の皆様のことです。</p> <p>「次世代育成支援対策」をやっているということで、育休の取得率の目標値を掲げていらっしゃいますね。男性の取得率7%以上、女性が85%以上となっていますが、その進捗率というのはどのような状況なのでしょうかとということが一点。もう一つは地域との連携事業というところで、地域に出張されて教室をサポートされているという資料がございましたが、具体的な例としてどのようなことをなさってきたのかということをお聞きしたいと思います。</p>
申請者	<p>順番が逆になりますが、地域のことから説明します。</p> <p>黒埼地区総合体育館ではふれあい協議会主催のフロアカーリングの指導に出向いて行ったり、小学校で運動指導をしたり、地元大野町のウォークイベントに準備運動を頼まれてそこで指導したりという様にやらせていただいています。</p>
佐野委員	<p>年間大体どれくらいの頻度で回数は行ってらっしゃるのでしょうか。</p>
申請者	<p>フロアカーリングは最近流行ってきていまして、年間で10回いくか、いかないか位です。</p> <p>育休につきましては、女性については概ねスムーズな形で取得できております。今現在、育休取得のスタッフが2名、あとは育休の時短で取られているスタッフが2名いるような形で、総務からも取得しやすいようにということで、該当の施設においては1人パートを増やすなどの形にしてスムーズにその方が気持ちよく帰れるような形ですとか、もしくは保育園などの関係もありますので、土日休みをすれば、土日の分のスタッフの負担が増えてくるので、フォローするような形の職場環境となるようにしています。ただ、男性の取得については残念ながら積極的に取っているという部分が見受けられませんが、今後該当が出た場合については、もう少し本部の方から積極的に取得するように働きかけていきたいと思っております。</p>

<p>佐野委員</p> <p>事務局</p>	<p>職場環境が良いということは、やはりスタッフの皆様が働きやすいということですよ。そうしますとスタッフの皆様もゆとりを持ってお客様に対応できるというふうに感じます。そうすると自然と笑顔も出てきますし、私たちお伺いする者にしましても、健康になるために伺っている訳ですので、社員の皆様の生き生きと健康で働いていらっしゃる姿を見ることによって励まされるという部分もありますので、是非職場環境の改善にこれからも努めていただきたいと思います。ありがとうございました。</p> <p>ありがとうございました。ほか、よろしかったでしょうか。</p> <p>以上で、「新潟市西総合スポーツセンター等指定管理者募集」に伴うプレゼンテーションを終了いたします。</p> <p>審査結果につきましては、後日ご連絡いたしますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>これより採点に入りますので、申請者の皆様、傍聴者の皆様にご退室をお願いします。</p> <p><以下、非公開></p>
<p>添付資料</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし</p>