

令和7年度 新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

令和8年3月31日

|           |   |
|-----------|---|
| 団体名       | 新潟市西区老人クラブ連合会坂井輪地区協議会   |
| 経営理念      | ・地域の高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図る。  |
| 指定管理者申請動機 | ・地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し、利用者が平等利用できるよう努め、地域との交流を図る。   |
| 事業報告      | <p>新潟市老人憩の家「西川荘」の管理運営。</p> <p>①施設の清掃及び設備補修や備品修繕等の維持管理。</p> <p>②利用の許可及び利用状況の把握、報告。</p> <p>入浴あり 6,582人 入浴なし 2,858人 合計 9,440人</p> <p>③室内及び敷地内の安全点検。</p> <p>④入浴利用料金の徴収、管理、執行。</p> <p>⑤月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。</p> <p>⑥屋内外の安全点検。</p> <p>⑦四半期毎の予算執行報告。</p> <p>⑧会計年度終了時における決算書。</p> <p>自主事業の企画・実施</p> <p>利用者が入浴をする・しないにかかわらず訪れたいくなるよう、心地よい居場所を提供した。</p> |
| 収支決算      | ・別紙収支決算書のとおり  |
| 組織・人員体制   | <p>・老人憩の家「西川荘」運営委員会 4人</p> <p>・管理人 配置人員 2人</p>  |
| 個人情報の取扱   | <p>・個人情報に記載されている書類を適切に管理し、個人情報漏えい防止の徹底を図った。</p> <p>・役員並びに職員は業務上知り得た情報について、守秘義務を遵守するよう徹底し、退職後も同様であることを説明した。</p>  |
| 緊急時対策     | <p>・日頃から利用者の安全に心掛け、救命講習会に参加するなど、緊急事態が発生した際の対応について確認した。</p> <p>・体調不良等を見つけた際には、必要に応じて家族に連絡し、救急車を手配するなどの対応を行った。</p>  |
| 要望・苦情対応   | ・利用者から要望や苦情を受けた場合は、改善や解決に向けて適切に対応した。  |