

令和7年度 新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

令和8年3月31日

団体名	新潟市西区老人クラブ連合会黒埼地区協議会
経営理念	・ 地域の高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図る。
指定管理者申請動機	・ 地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し、利用者が平等利用できるよう努め、地域との交流を図る。
事業報告	<p>新潟市老人憩の家「成巻荘」の管理運営。</p> <p>①施設の清掃及び設備補修や備品修繕等の維持管理。</p> <p>②利用の許可及び利用状況の把握、報告。</p> <p>入浴あり 8,907人 入浴なし 580人 合計 9,487人</p> <p>③室内及び敷地内の安全点検。</p> <p>④入浴利用料金の徴収、管理、執行。</p> <p>⑤月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。</p> <p>⑥屋内外の安全点検。</p> <p>⑦四半期毎の予算執行報告。</p> <p>⑧会計年度終了時における決算書。</p> <p>自主事業の企画・実施</p> <p>利用者が入浴をする・しないにかかわらず訪れたいくなるよう、心地よい居場所を提供した。</p>
収支決算	・ 別紙収支決算書のとおり
組織・人員体制	<p>・ 老人憩の家「成巻荘」運営委員会 12人</p> <p>・ 管理人 配置人員 2人</p>
個人情報の取扱	<p>・ 個人情報に記載されている書類を適切に管理し、個人情報漏えい防止の徹底を図った。</p> <p>・ 役員並びに職員は業務上知り得た情報について、守秘義務を遵守するよう徹底し、退職後も同様であることを説明した。</p>
緊急時対策	<p>・ 日頃から利用者の安全に心掛け、救命講習会に参加するなど、緊急事態が発生した際の対応について確認した。</p> <p>・ 体調不良等を見つけた際には、必要に応じて家族に連絡し、救急車を手配するなどの対応を行った。</p>
要望・苦情対応	・ 利用者から要望や苦情を受けた場合は、改善や解決に向けて適切に対応した。