

【新潟市老人憩の家指定管理者申請者 事業計画書概要一覧】

項目	新潟市西区老人クラブ連合会内野地区協議会		新潟市西区老人クラブ連合会坂井輪地区協議会	
	新川荘		小針荘	西川荘
基本方針	・地域の高齢者の健康保持，福祉の増進 ・利用者の平等利用		・事業計画に沿った適正な管理，地域との交流	
職員（管理人）の配置	・半日勤務者（週 30 時間勤務）2 名 ※午前 8 時 45 分～午後 4 時 45 分まで，休憩等を調整して勤務		・全日勤務者（週 40 時間勤務）1 名 ・半日勤務者（週 20 時間勤務）1 名 ※午前 8 時 45 分～午後 4 時 45 分まで，休憩等を調整して勤務	
日常業務	(1)施設の維持管理に関する業務①開錠・施錠（夜間は機械警備）等の管理②建物，設備及び備品の維持管理③室内及び敷地内の整理整頓，清掃，安全点検 (2)施設の運営に関する業務①利用の許可②利用者サービス（利用案内・適正利用の指導等）③利用許可の取消し等④各種消耗品の管理⑤浴室等の給湯，ボイラー運転⑥浴室の衛生管理⑦利用日誌等の作成			
各種事業実施に関する業務	・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業のPR活動 ・地域の交流会などの実施		・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業のPR活動 ・地域の交流会などの実施	
月間業務	・1か月分の日誌，老人憩の家利用状況調べ，公衆浴場自主管理点検票及び利用料金の日別整理簿（写し）等を月報として提出		・3か月に1度，予算執行状況を報告 ・屋内外の安全点検	
年間業務	会計年度終了後，速やかに事業報告書，収支決算書及び入浴利用料金の支出内訳表・年間管理表を年報として提出			
管理運営委員会	年1回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催		年1回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催	
利用時間・休所日	利用時間 午前9時00分～午後4時30分まで 休所日 毎週月曜日，国民の祝日に関する法律に規定する国民の祝日（月曜日が祝日の場合は翌火曜日も），1月2日～3日，8月13日～15日，12月29日～31日			
入浴時間及び洗髪について	(1)入浴時間 午前11時00分～午後3時00分 ※ただし，1週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前10時00分～午前12時00分。 (2)洗髪 全日可		(1)入浴時間 午前11時00分～午後3時00分 ※ただし，1週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前10時00分～午前12時00分。 (2)洗髪 全日可	
利用者への配慮	・利用者への積極的な声掛け ・新規利用者と既存利用者の顔つなぎ ・利用者サークルや活動内容等の周知 ・利用者との意見交換の場の設置 ・利用者交流会の実施			
個人情報の保護	・個人情報が記載されている書類を扱うことへの責任について，十分に認識するとともに，適切に管理し，個人情報の漏洩防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は業務上知り得た情報について，守秘義務を遵守するよう徹底し，退職後も同様とする。			
事故防止・緊急時対応	・利用者の利用状況を含めた施設内の状況に十分留意し，事故防止に努める。また，利用者が常に施設を安全に使用できるよう，設備等の日常の管理及び必要な点検を行う。 ・高齢者施設であることに鑑み，入浴時はもちろんのこと，常に利用者に細心の注意を払う。 ・年1回避難訓練を実施するとともに，日頃から利用者の安全に心掛ける。 ・利用者の体調に急変その他緊急事態が生じた際は，速やかに119番通報をするなど適切に対処するとともに，区健康福祉課に緊急事態の発生を報告する。また，利用者の家族に連絡する。			
要望・苦情対応	・利用者アンケートを実施 ・利用者等から要望や苦情があった場合，軽微な事項については，管理人が即対応し，すぐには対応できない事項については，事情を説明し，検討後の回答とさせてもらうなど，誠実な対応に努める。 ・必要に応じて，管理運営委員会を開き，話し合いのうえ迅速な解決に努める。 ・管理運営委員会の話し合いでは判断しきれない事項については，区健康福祉課及び関係機関等へ即時に連絡し，判断を仰いだうえで解決に努める。			
経費節減	・必要のない箇所の電灯は消灯する。 ・空調は適切な設定温度で使用する。 ・設備や備品は大切に扱う。 ・貼り紙などにより節水，メーターの監視を行う。			
利用料金の取り扱いについて	・「老人憩の家入浴利用料金徴収の手引き」を遵守し，適正に徴収・管理。 ・徴収した入浴利用料金については，施設の管理運営に要する経費にあて，施設に還元する。 <活用方法（予定）> ・敬老会など，憩の家でのイベント開催費用補助 ・憩の家でのサークル活動への補助 ・利用者還元する設備の充足			
賃金スライドの反映方法	・指定期間2年目以降の人件費について，雇用形態別の賃金水準を計る指標を基に算出した変動率を用いて算出された各年度の見直し額が反映された指定管理料から，職員（管理人）に対し適切に支払う。 ・（イメージ） 指定管理料増加（減少）額 = $\frac{\text{直接人件費}}{\text{（見直し額）}} \times \frac{\text{指標変動率}}{\text{（賃金水準変動影響分）}} \times \text{（市が示す変動率）}$			
地域経済振興及び雇用確保の取組み	・勤務者を新潟市内に住所を有する者で構成する。 ・再委託や物品調達において，積極的に市内の中小事業者への発注・活用に取り組む。			
ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	・勤務者を男性1名以上，女性1名以上の構成で配置するよう努める。			

項目	新潟市西区老人クラブ連合会内野地区協議会		新潟市西区老人クラブ連合会坂井輪地区協議会																																																																																													
	新川荘		小針荘		西川荘																																																																																											
全体収支計画 (令和7年度)	収入 委託料 4,471,000 円 入浴利用料金の100分の50 64,000 円 計 4,535,000 円	支出 人件費 2,898,000 円 物件費 1,553,000 円 事務費 20,000 円 入浴利用料金の100分の50 64,000 円 計 4,535,000 円	収入 委託料 5,906,000 円 入浴利用料金の100分の50 85,000 円 計 5,991,000 円	支出 人件費 2,905,200 円 物件費 2,982,800 円 事務費 18,000 円 入浴利用料金の100分の50 85,000 円 計 5,991,000 円	収入 委託料 5,984,000 円 入浴利用料金の100分の50 98,000 円 計 6,082,000 円	支出 人件費 2,908,200 円 物件費 3,058,800 円 事務費 17,000 円 入浴利用料金の100分の50 98,000 円 計 6,082,000 円																																																																																										
収支計画 自主事業分 (令和7年度)	収入 入浴利用料金の100分の50 64,000 円	支出 人件費 15,000 円 事務費 5,000 円 施設費 44,000 円 計 64,000 円	収入 入浴利用料金の100分の50 85,000 円	支出 人件費 45,000 円 事務費 10,000 円 施設費 30,000 円 計 85,000 円	収入 入浴利用料金の100分の50 98,000 円	支出 人件費 45,000 円 事務費 10,000 円 施設費 43,000 円 計 98,000 円																																																																																										
利用状況	<<利用状況>> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>5,135 人</td> <td>3,774 人</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>289 日</td> <td>292 日</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>17.8 人</td> <td>12.9 人</td> </tr> </tbody> </table> <<主な団体利用>> 囲碁, 将棋, 懇談			令和4年度	令和5年度	年間利用者数	5,135 人	3,774 人	開館日数	289 日	292 日	1日平均利用者数	17.8 人	12.9 人	<<利用状況>> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>4,359 人</td> <td>4,141 人</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>289 日</td> <td>292 日</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>15.1 人</td> <td>14.2 人</td> </tr> </tbody> </table> <<主な団体利用>> カラオケ, 体操			令和4年度	令和5年度	年間利用者数	4,359 人	4,141 人	開館日数	289 日	292 日	1日平均利用者数	15.1 人	14.2 人	<<利用状況>> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>10,647 人</td> <td>6,733 人</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>289 日</td> <td>292 日</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>36.8 人</td> <td>23.1 人</td> </tr> </tbody> </table> <<主な団体利用>> カラオケ, 囲碁			令和4年度	令和5年度	年間利用者数	10,647 人	6,733 人	開館日数	289 日	292 日	1日平均利用者数	36.8 人	23.1 人																																																						
	令和4年度	令和5年度																																																																																														
年間利用者数	5,135 人	3,774 人																																																																																														
開館日数	289 日	292 日																																																																																														
1日平均利用者数	17.8 人	12.9 人																																																																																														
	令和4年度	令和5年度																																																																																														
年間利用者数	4,359 人	4,141 人																																																																																														
開館日数	289 日	292 日																																																																																														
1日平均利用者数	15.1 人	14.2 人																																																																																														
	令和4年度	令和5年度																																																																																														
年間利用者数	10,647 人	6,733 人																																																																																														
開館日数	289 日	292 日																																																																																														
1日平均利用者数	36.8 人	23.1 人																																																																																														
	<<収支>> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>4,362,864</td> <td>4,238,450</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>66,500</td> <td>66,050</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4,429,364</td> <td>4,304,500</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>2,633,130</td> <td>2,731,570</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>1,709,734</td> <td>1,486,880</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>20,000</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>66,500</td> <td>66,050</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4,429,364</td> <td>4,304,500</td> </tr> </tbody> </table>		収入(円)	令和4年度	令和5年度	指定管理料	4,362,864	4,238,450	入浴料金の50/100	66,500	66,050	合計	4,429,364	4,304,500	支出(円)	令和4年度	令和5年度	人件費	2,633,130	2,731,570	物件費	1,709,734	1,486,880	事務費	20,000	20,000	入浴料金の50/100	66,500	66,050	合計	4,429,364	4,304,500	<<収支>> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,218,034</td> <td>5,329,070</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>95,050</td> <td>85,600</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,313,084</td> <td>5,414,670</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>2,628,260</td> <td>2,761,454</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>2,572,802</td> <td>2,553,433</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>16,972</td> <td>14,183</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>95,050</td> <td>85,600</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,313,084</td> <td>5,414,670</td> </tr> </tbody> </table>		収入(円)	令和4年度	令和5年度	指定管理料	5,218,034	5,329,070	入浴料金の50/100	95,050	85,600	合計	5,313,084	5,414,670	支出(円)	令和4年度	令和5年度	人件費	2,628,260	2,761,454	物件費	2,572,802	2,553,433	事務費	16,972	14,183	入浴料金の50/100	95,050	85,600	合計	5,313,084	5,414,670	<<収支>> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>6,114,290</td> <td>4,940,316</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>99,850</td> <td>59,500</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,214,140</td> <td>4,999,816</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>2,719,100</td> <td>2,753,200</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>3,375,318</td> <td>2,167,705</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>19,872</td> <td>19,411</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>99,850</td> <td>59,500</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,214,140</td> <td>4,999,816</td> </tr> </tbody> </table>		収入(円)	令和4年度	令和5年度	指定管理料	6,114,290	4,940,316	入浴料金の50/100	99,850	59,500	合計	6,214,140	4,999,816	支出(円)	令和4年度	令和5年度	人件費	2,719,100	2,753,200	物件費	3,375,318	2,167,705	事務費	19,872	19,411	入浴料金の50/100	99,850	59,500	合計	6,214,140	4,999,816
収入(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																														
指定管理料	4,362,864	4,238,450																																																																																														
入浴料金の50/100	66,500	66,050																																																																																														
合計	4,429,364	4,304,500																																																																																														
支出(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																														
人件費	2,633,130	2,731,570																																																																																														
物件費	1,709,734	1,486,880																																																																																														
事務費	20,000	20,000																																																																																														
入浴料金の50/100	66,500	66,050																																																																																														
合計	4,429,364	4,304,500																																																																																														
収入(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																														
指定管理料	5,218,034	5,329,070																																																																																														
入浴料金の50/100	95,050	85,600																																																																																														
合計	5,313,084	5,414,670																																																																																														
支出(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																														
人件費	2,628,260	2,761,454																																																																																														
物件費	2,572,802	2,553,433																																																																																														
事務費	16,972	14,183																																																																																														
入浴料金の50/100	95,050	85,600																																																																																														
合計	5,313,084	5,414,670																																																																																														
収入(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																														
指定管理料	6,114,290	4,940,316																																																																																														
入浴料金の50/100	99,850	59,500																																																																																														
合計	6,214,140	4,999,816																																																																																														
支出(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																														
人件費	2,719,100	2,753,200																																																																																														
物件費	3,375,318	2,167,705																																																																																														
事務費	19,872	19,411																																																																																														
入浴料金の50/100	99,850	59,500																																																																																														
合計	6,214,140	4,999,816																																																																																														

【新潟市老人憩の家指定管理者申請者 事業計画書概要一覧】

項目	老人憩の家明和荘運営委員会	新潟市西区老人クラブ赤塚地区協議会	老人憩の家五十嵐中島荘運営委員会
	明和荘	神明荘	五十嵐中島荘
基本方針	・地域の高齢者の健康保持，福祉の増進 ・利用者の平等利用 ・事業計画に沿った適正な管理，地域との交流		
職員（管理人）の配置	・全日勤務者（週 40 時間勤務）1 名 ・半日勤務者（週 20 時間勤務）1 名 ※午前 8 時 45 分～午後 4 時 45 分まで，休憩等を調整して勤務		
日常業務	(1)施設の維持管理に関する業務①開錠・施錠（夜間は機械警備）等の管理②建物，設備及び備品の維持管理③室内及び敷地内の整理整頓，清掃，安全点検 (2)施設の運営に関する業務①利用の許可②利用者サービス（利用案内・適正利用の指導等）③利用許可の取消し等④各種消耗品の管理⑤浴室等の給湯，ボイラー運転⑥浴室の衛生管理⑦利用日誌等の作成		
各種事業実施に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業の P R 活動 ・地域の交流会などの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業の P R 活動 ・地域の交流会などの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業の P R 活動 ・地域の交流会などの実施
月間業務	・ 1 か月分の日誌，老人憩の家利用状況調べ，公衆浴場自主管理点検票及び利用料金の日別整理簿（写し）等を月報として提出 ・ 3 か月に 1 度，予算執行状況を報告 ・ 屋内外の安全点検		
年間業務	会計年度終了後，速やかに事業報告書，収支決算書及び入浴利用料金の支出内訳表・年間管理表を年報として提出		
管理運営委員会	年 1 回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催	年 1 回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催	年 1 回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催
利用時間・休所日	利用時間 午前 9 時 00 分から午後 4 時 30 分まで 休所日 毎週月曜日，国民の祝日に関する法律に規定する国民の祝日（月曜日が祝日の場合は翌火曜日も），1 月 2 日～3 日，8 月 13 日～15 日，12 月 29 日～31 日		
入浴時間及び洗髪について	(1)入浴時間 午前 11 時 00 分～午後 3 時 00 分 ※ただし，1 週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分。 (2)洗髪 全日可	(1)入浴時間 午前 12 時 00 分～午後 4 時 00 分 ※ただし，1 週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分。 (2)洗髪 全日可	(1)入浴時間 午前 10 時 30 分～午後 2 時 30 分 ※ただし，1 週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分。 (2)洗髪 全日可
利用者への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への積極的な声掛け ・新規利用者と既存利用者の顔つなぎ ・利用者サークルや活動内容等の周知 ・利用者との意見交換の場の設置 ・利用者交流会の実施 		
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が記載されている書類を扱うことへの責任について，十分に認識するとともに，適切に管理し，個人情報の漏洩防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は業務上知り得た情報について，守秘義務を遵守するよう徹底し，退職後も同様とする。 		
事故防止・緊急時対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利用状況を含めた施設内の状況に十分留意し，事故防止に努める。また，利用者が常に施設を安全に使用できるよう，設備等の日常の管理及び必要な点検を行う。 ・高齢者施設であることに鑑み，入浴時はもちろんのこと，常に利用者に細心の注意を払う。 ・年 1 回避難訓練を実施するとともに，日頃から利用者の安全に心掛ける。 ・利用者の体調に急変その他緊急事態が生じた際は，速やかに 119 番通報をするなど適切に対処するとともに，区健康福祉課に緊急事態の発生を報告する。また，利用者の家族に連絡する。 		
要望・苦情対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを実施 ・利用者等から要望や苦情があった場合，軽微な事項については，管理人が即対応し，すぐには対応できない事項については，事情を説明し，検討後の回答とさせてもらうなど，誠実な対応に努める。 ・必要に応じて，管理運営委員会を開き，話し合いのうえ迅速な解決に努める。 ・管理運営委員会の話し合いでは判断し兼ねる事項については，区健康福祉課及び関係機関等へ即時に連絡し，判断を仰いだうえで解決に努める。 		
経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・必要のない箇所の電灯は消灯する。 ・空調は適切な設定温度で使用する。 ・設備や備品は大切に扱う。 ・貼り紙などにより節水，メーターの監視を行う。 		
利用料金の取り扱いについて	<ul style="list-style-type: none"> ・「老人憩の家入浴利用料金徴収の手引き」を遵守し，適正に徴収・管理。 ・徴収した入浴利用料金については，施設の管理運営に要する経費にあて，施設に還元する。 <活用方法（予定）> ・敬老会など，憩の家でのイベント開催費用補助 ・憩の家でのサークル活動への補助 ・利用者還元する設備の充足 		
賃金スライドの反映方法	<ul style="list-style-type: none"> ・指定期間 2 年目以降の人件費について，雇用形態別の賃金水準を計る指標を基に算出した変動率を用いて算出された各年度の見直し額が反映された指定管理料から，職員（管理人）に対し適切に支払う。 ・（イメージ） 指定管理料増加（減少）額 = $\frac{\text{直接人件費}}{\text{（見直し額）}} \times \frac{\text{指標変動率}}{\text{（賃金水準変動影響分）}} \times \text{（市が示す変動率）}$ 		
地域経済振興及び雇用確保の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務者を新潟市内に住所を有する者で構成する。 ・再委託や物品調達において，積極的に市内の中小事業者への発注・活用に取り組む。 		
ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務者を男性 1 名以上，女性 1 名以上の構成で配置するよう努める。 		

【新潟市老人憩の家指定管理者申請者 事業計画書概要一覧】

項目	新潟市西区老人クラブ連合会坂井輪地区協議会	老人憩の家槇尾荘運営委員会
	寺尾荘	槇尾荘
基本方針	・地域の高齢者の健康保持，福祉の増進 ・利用者の平等利用 ・事業計画に沿った適正な管理，地域との交流	
職員（管理人）の配置	・全日勤務者（週 40 時間勤務）1 名 ・半日勤務者（週 20 時間勤務）1 名 ※午前 8 時 45 分～午後 4 時 45 分まで，休憩等を調整して勤務	
日常業務	(1)施設の維持管理に関する業務①開錠・施錠（夜間は機械警備）等の管理②建物，設備及び備品の維持管理③室内及び敷地内の整理整頓，清掃，安全点検 (2)施設の運営に関する業務①利用の許可②利用者サービス（利用案内・適正利用の指導等）③利用許可の取消し等④各種消耗品の管理⑤浴室等の給湯，ボイラー運転⑥浴室の衛生管理⑦利用日誌等の作成	
各種事業実施に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業の P R 活動 ・地域の交流会などの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業の P R 活動 ・地域の交流会などの実施
月間業務	・1 か月分の日誌，老人憩の家利用状況調べ，公衆浴場自主管理点検票及び利用料金の日別整理簿（写し）等を月報として提出 ・3 か月に 1 度，予算執行状況を報告 ・屋内外の安全点検	
年間業務	会計年度終了後，速やかに事業報告書，収支決算書及び入浴利用料金の支出内訳表・年間管理表を年報として提出	
管理運営委員会	年 1 回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催	年 1 回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催
利用時間・休所日	利用時間 午前 9 時 00 分から午後 4 時 30 分ま 休所日 毎週月曜日，国民の祝日に関する法律に規定する国民の祝日（月曜日が祝日の場合は翌火曜日も），1 月 2 日～3 日，8 月 13 日～15 日，12 月 29 日～31 日	
入浴時間及び洗髪について	(1)入浴時間 午前 11 時 00 分～午後 3 時 00 分 ※ただし，1 週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分 (2)洗髪 全日可	(1)入浴時間 午前 11 時 00 分～午後 3 時 00 分 ※ただし，1 週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分。 (2)洗髪 全日可
利用者への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への積極的な声掛け ・新規利用者と既存利用者の顔つなぎ ・利用者サークルや活動内容等の周知 ・利用者との意見交換の場の設置 ・利用者交流会の実施 	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が記載されている書類を扱うこととの責任について，十分に認識するとともに，適切に管理し，個人情報の漏洩防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は業務上知り得た情報について，守秘義務を遵守するよう徹底し，退職後も同様とする。 	
事故防止・緊急時対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利用状況を含めた施設内の状況に十分留意し，事故防止に努める。また，利用者が常に施設を安全に使用できるよう，設備等の日常の管理及び必要な点検を行う。 ・高齢者施設であることに鑑み，入浴時はもちろんのこと，常に利用者に細心の注意を払う。 ・年 1 回避難訓練を実施するとともに，日頃から利用者の安全に心掛ける。 ・利用者の体調に急変その他緊急事態が生じた際は，速やかに 119 番通報をするなど適切に対処するとともに，区健康福祉課に緊急事態の発生を報告する。また，利用者の家族に連絡する。 	
要望・苦情対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを実施 ・利用者等から要望や苦情があった場合，軽微な事項については，管理人が即対応し，すぐには対応できない事項については，事情を説明し，検討後の回答とさせてもらうなど，誠実な対応に努める。 ・必要に応じて，管理運営委員会を開き，話し合いのうえ迅速な解決に努める。 ・管理運営委員会の話し合いでは判断しかねる事項については，区健康福祉課及び関係機関等へ即時に連絡し，判断を仰いだうえで解決に努める。 	
経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・必要のない箇所の電灯は消灯する。 ・空調は適切な設定温度で使用する。 ・設備や備品は大切に扱う。 ・貼り紙などにより節水，メーターの監視を行う。 	
利用料金の取り扱いについて	<ul style="list-style-type: none"> ・「老人憩の家入浴利用料金徴収の手引き」を遵守し，適正に徴収・管理。 ・徴収した入浴利用料金については，施設の管理運営に要する経費にあて，施設に還元する。 ＜活用方法（予定）＞ ・敬老会など，憩の家でのイベント開催費用補助 ・憩の家でのサークル活動への補助 ・利用者還元する設備の充足 	
賃金スライドの反映方法	<ul style="list-style-type: none"> ・指定期間 2 年目以降の person 費について，雇用形態別の賃金水準を計る指標を基に算出した変動率を用いて算出された各年度の見直し額が反映された指定管理料から，職員（管理人）に対し適切に支払う。 （イメージ） 指定管理料増加（減少）額 = $\frac{\text{直接人件費}}{\text{（見直し額）}} \times \text{指標変動率}$ × （賃金水準変動影響分） × （市が示す変動率） 	
地域経済振興及び雇用確保の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務者を新潟市内に住所を有する者で構成する。 ・再委託や物品調達において，積極的に市内の中小事業者への発注・活用に取り組む。 	
ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務者を男性 1 名以上，女性 1 名以上の構成で配置するよう努める。 	

項目	新潟市西区老人クラブ連合会坂井輪地区協議会	老人憩の家榎尾荘運営委員会																																																												
	寺尾荘	榎尾荘																																																												
全体収支計画 (令和7年度)	収入 委託料 6,139,000 円 入浴利用料金の100分の50 128,000 円 計 6,267,000 円 支出 人件費 2,914,200 円 物件費 3,219,800 円 事務費 5,000 円 入浴利用料金の100分の50 128,000 円 計 6,267,000 円	収入 委託料 5,597,000 円 入浴利用料金の100分の50 81,600 円 計 5,678,600 円 支出 人件費 2,896,345 円 物件費 2,680,655 円 事務費 20,000 円 入浴利用料金の100分の50 81,600 円 計 5,678,600 円																																																												
収支計画 自主事業分 (令和7年度)	収入 入浴利用料金の100分の50 128,000 円 支出 人件費 40,000 円 事務費 30,000 円 施設費 58,000 円 計 128,000 円	収入 入浴利用料金の100分の50 81,600 円 支出 施設費 81,600 円 計 81,600 円																																																												
利用状況	<<利用状況>> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>11,313 人</td> <td>12,851 人</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>290 日</td> <td>292 日</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>39.0 人</td> <td>44.0 人</td> </tr> </tbody> </table> <<主な団体利用>> 体操		令和4年度	令和5年度	年間利用者数	11,313 人	12,851 人	開館日数	290 日	292 日	1日平均利用者数	39.0 人	44.0 人	<<利用状況>> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>5,666 人</td> <td>6,084 人</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>291 日</td> <td>287 日</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>19.5 人</td> <td>21.2 人</td> </tr> </tbody> </table> <<主な団体利用>> 体操		令和4年度	令和5年度	年間利用者数	5,666 人	6,084 人	開館日数	291 日	287 日	1日平均利用者数	19.5 人	21.2 人																																				
	令和4年度	令和5年度																																																												
年間利用者数	11,313 人	12,851 人																																																												
開館日数	290 日	292 日																																																												
1日平均利用者数	39.0 人	44.0 人																																																												
	令和4年度	令和5年度																																																												
年間利用者数	5,666 人	6,084 人																																																												
開館日数	291 日	287 日																																																												
1日平均利用者数	19.5 人	21.2 人																																																												
	<<収支>> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>6,019,736</td> <td>6,329,861</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>157,700</td> <td>173,150</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,177,436</td> <td>6,503,011</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>2,585,800</td> <td>2,690,200</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>3,433,936</td> <td>3,639,661</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>157,700</td> <td>173,150</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,177,436</td> <td>6,503,011</td> </tr> </tbody> </table>	収入(円)	令和4年度	令和5年度	指定管理料	6,019,736	6,329,861	入浴料金の50/100	157,700	173,150	合計	6,177,436	6,503,011	支出(円)	令和4年度	令和5年度	人件費	2,585,800	2,690,200	物件費	3,433,936	3,639,661	事務費	0	0	入浴料金の50/100	157,700	173,150	合計	6,177,436	6,503,011	<<収支>> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,228,497</td> <td>5,461,562</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>80,050</td> <td>80,700</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,308,547</td> <td>5,542,262</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>2,585,800</td> <td>2,690,200</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>2,622,697</td> <td>2,751,362</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>20,000</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>80,050</td> <td>80,700</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,308,547</td> <td>5,542,262</td> </tr> </tbody> </table>	収入(円)	令和4年度	令和5年度	指定管理料	5,228,497	5,461,562	入浴料金の50/100	80,050	80,700	合計	5,308,547	5,542,262	支出(円)	令和4年度	令和5年度	人件費	2,585,800	2,690,200	物件費	2,622,697	2,751,362	事務費	20,000	20,000	入浴料金の50/100	80,050	80,700	合計	5,308,547	5,542,262
収入(円)	令和4年度	令和5年度																																																												
指定管理料	6,019,736	6,329,861																																																												
入浴料金の50/100	157,700	173,150																																																												
合計	6,177,436	6,503,011																																																												
支出(円)	令和4年度	令和5年度																																																												
人件費	2,585,800	2,690,200																																																												
物件費	3,433,936	3,639,661																																																												
事務費	0	0																																																												
入浴料金の50/100	157,700	173,150																																																												
合計	6,177,436	6,503,011																																																												
収入(円)	令和4年度	令和5年度																																																												
指定管理料	5,228,497	5,461,562																																																												
入浴料金の50/100	80,050	80,700																																																												
合計	5,308,547	5,542,262																																																												
支出(円)	令和4年度	令和5年度																																																												
人件費	2,585,800	2,690,200																																																												
物件費	2,622,697	2,751,362																																																												
事務費	20,000	20,000																																																												
入浴料金の50/100	80,050	80,700																																																												
合計	5,308,547	5,542,262																																																												

【新潟市老人憩の家指定管理者申請者 事業計画書概要一覧】

項目	新潟市西区老人クラブ連合会黒埼地区協議会	
	成巻荘	やなぎ荘
基本方針	・地域の高齢者の健康保持，福祉の増進 ・利用者の平等利用 ・事業計画に沿った適正な管理，地域との交流	
職員（管理人）の配置	・全日勤務者（週 40 時間勤務）2 名 ・半日勤務者（週 20 時間勤務）1 名 ※午前 8 時 45 分～午後 4 時 45 分まで，休憩等を調整して勤務	
日常業務	(1)施設の維持管理に関する業務①開錠・施錠（夜間は機械警備）等の管理②建物，設備及び備品の維持管理③室内及び敷地内の整理整頓，清掃，安全点検 (2)施設の運営に関する業務①利用の許可②利用者サービス（利用案内・適正利用の指導等）③利用許可の取消し等④各種消耗品の管理⑤浴室等の給湯，ボイラー運転⑥浴室の衛生管理⑦利用日誌等の作成	
各種事業実施に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業の P R 活動 ・地域の交流会などの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への積極的な参加 ・自治会等への自主事業の P R 活動 ・地域の交流会などの実施
月間業務	・1 か月分の日誌，老人憩の家利用状況調べ，公衆浴場自主管理点検票及び利用料金の日別整理簿（写し）等を月報として提出 ・3 か月に 1 度，予算執行状況を報告 ・屋内外の安全点検	
年間業務	会計年度終了後，速やかに事業報告書，収支決算書及び入浴利用料金の支出内訳表・年間管理表を年報として提出	
管理運営委員会	年 1 回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催	年 1 回開催 ※問題が生じた場合は適宜開催
利用時間・休所日	利用時間 午前 9 時 00 分から午後 4 時 30 分まで 休所日 毎週月曜日，国民の祝日に関する法律に規定する国民の祝日（月曜日が祝日の場合は翌火曜日も），1 月 2 日～3 日，8 月 13 日～15 日，12 月 29 日～31 日	
入浴時間及び洗髪について	(1)入浴時間 午前 11 時 00 分～午後 3 時 00 分 ※ただし，1 週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分。 (2)洗髪 全日可	(1)入浴時間 午前 11 時 00 分～午後 3 時 00 分 ※ただし，1 週おきの日曜日の浴槽配管洗浄日については，午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分。 (2)洗髪 全日可
利用者への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への積極的な声掛け ・新規利用者と既存利用者の顔つなぎ ・利用者サークルや活動内容等の周知 ・利用者との意見交換の場の設置 ・利用者交流会の実施 	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が記載されている書類を扱うことの責任について，十分に認識するとともに，適切に管理し，個人情報の漏洩防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は業務上知り得た情報について，守秘義務を遵守するよう徹底し，退職後も同様とする。 	
事故防止・緊急時対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利用状況を含めた施設内の状況に十分留意し，事故防止に努める。また，利用者が常に施設を安全に使用できるよう，設備等の日常の管理及び必要な点検を行う。 ・高齢者施設であることに鑑み，入浴時はもちろんのこと，常に利用者に細心の注意を払う。 ・年 1 回避難訓練を実施するとともに，日頃から利用者の安全に心掛ける。 ・利用者の体調に急変その他緊急事態が生じた際は，速やかに 119 番通報をするなど適切に対処するとともに，区健康福祉課に緊急事態の発生を報告する。また，利用者の家族に連絡する。 	
要望・苦情対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを実施 ・利用者等から要望や苦情があった場合，軽微な事項については，管理人が即対応し，すぐには対応できない事項については，事情を説明し，検討後の回答とさせてもらうなど，誠実な対応に努める。 ・必要に応じて，管理運営委員会を開き，話し合いのうえ迅速な解決に努める。 ・管理運営委員会の話し合いでは判断し兼ねる事項については，区健康福祉課及び関係機関等へ即時に連絡し，判断を仰いだうえで解決に努める。 	
経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・必要のない箇所の電灯は消灯する。 ・空調は適切な設定温度で使用する。 ・設備や備品は大切に扱う。 ・貼り紙などにより節水，メーターの監視を行う。 	
利用料金の取り扱いについて	<ul style="list-style-type: none"> ・「老人憩の家入浴利用料金徴収の手引き」を遵守し，適正に徴収・管理。 ・徴収した入浴利用料金については，施設の管理運営に要する経費にあて，施設に還元する。 <活用方法（予定）> <ul style="list-style-type: none"> ・敬老会など，憩の家でのイベント開催にかかる費用補助 ・憩の家でのサークル活動への補助 ・利用者還元する設備の充足 	
賃金スライドの反映方法	<ul style="list-style-type: none"> ・指定期間 2 年目以降の人件費について，雇用形態別の賃金水準を計る指標を基に算出した変動率を用いて算出された各年度の見直し額が反映された指定管理料から，職員（管理人）に対し適切に支払う。 $(イメージ) \quad \text{指定管理料増加(減少)額} = \text{直接人件費} \times \text{指標変動率}$ <p style="text-align: center;">(見直し額) (賃金水準変動影響分) (市が示す変動率)</p>	
地域経済振興及び雇用確保の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務者を新潟市内に住所を有する者で構成する。 ・再委託や物品調達において，積極的に市内の中小事業者への発注・活用に取り組む。 	
ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務者を男性 1 名以上，女性 1 名以上の構成で配置するよう努める。 	

新潟市西区老人クラブ連合会黒埼地区協議会

項目	成巻荘		やなぎ荘																																																																																			
	全体収支計画 (令和7年度)	収入 委託料 5,820,000 円 入浴利用料金の100分の50 118,500 円 計 5,938,500 円 支出 人件費 2,901,830 円 物件費 2,898,170 円 事務費 20,000 円 入浴利用料金の100分の50 118,500 円 計 5,938,500 円	収入 委託料 6,366,000 円 入浴利用料金の100分の50 124,750 円 計 6,490,750 円 支出 人件費 2,905,830 円 物件費 3,440,170 円 事務費 20,000 円 入浴利用料金の100分の50 124,750 円 計 6,490,750 円																																																																																			
収支計画 自主事業分 (令和7年度)	収入 入浴利用料金の100分の50 118,500 円 支出 人件費 60,000 円 事務費 10,000 円 施設費 48,500 円 計 118,500 円	収入 入浴利用料金の100分の50 124,750 円 支出 人件費 60,000 円 事務費 20,000 円 施設費 44,750 円 計 124,750 円																																																																																				
利用状況	<<利用状況>> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>10,354 人</td> <td>10,559 人</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>291 日</td> <td>292 日</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>35.6 人</td> <td>36.2 人</td> </tr> </tbody> </table> <<主な団体利用>> 体操 <<収支>> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,899,549</td> <td>6,074,141</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>116,250</td> <td>113,400</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,015,799</td> <td>6,187,541</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>2,693,220</td> <td>2,746,180</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>3,178,829</td> <td>3,307,961</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>27,500</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>116,250</td> <td>113,400</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,015,799</td> <td>6,187,541</td> </tr> </tbody> </table>		令和4年度	令和5年度	年間利用者数	10,354 人	10,559 人	開館日数	291 日	292 日	1日平均利用者数	35.6 人	36.2 人	収入(円)	令和4年度	令和5年度	指定管理料	5,899,549	6,074,141	入浴料金の50/100	116,250	113,400	合計	6,015,799	6,187,541	支出(円)	令和4年度	令和5年度	人件費	2,693,220	2,746,180	物件費	3,178,829	3,307,961	事務費	27,500	20,000	入浴料金の50/100	116,250	113,400	合計	6,015,799	6,187,541	<<利用状況>> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>9,847 人</td> <td>7,401 人</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>291 日</td> <td>240 日</td> </tr> <tr> <td>1日平均利用者数</td> <td>33.8 人</td> <td>30.8 人</td> </tr> </tbody> </table> <<主な団体利用>> 体操 <<収支>> <table border="1"> <thead> <tr> <th>収入(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>6,492,316</td> <td>6,618,618</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>123,900</td> <td>89,900</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,616,216</td> <td>6,708,518</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支出(円)</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>2,726,320</td> <td>2,778,259</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td>3,738,496</td> <td>3,820,359</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>27,500</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td>入浴料金の50/100</td> <td>123,900</td> <td>89,900</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,616,216</td> <td>6,708,518</td> </tr> </tbody> </table>		令和4年度	令和5年度	年間利用者数	9,847 人	7,401 人	開館日数	291 日	240 日	1日平均利用者数	33.8 人	30.8 人	収入(円)	令和4年度	令和5年度	指定管理料	6,492,316	6,618,618	入浴料金の50/100	123,900	89,900	合計	6,616,216	6,708,518	支出(円)	令和4年度	令和5年度	人件費	2,726,320	2,778,259	物件費	3,738,496	3,820,359	事務費	27,500	20,000	入浴料金の50/100	123,900	89,900	合計	6,616,216	6,708,518
	令和4年度	令和5年度																																																																																				
年間利用者数	10,354 人	10,559 人																																																																																				
開館日数	291 日	292 日																																																																																				
1日平均利用者数	35.6 人	36.2 人																																																																																				
収入(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																				
指定管理料	5,899,549	6,074,141																																																																																				
入浴料金の50/100	116,250	113,400																																																																																				
合計	6,015,799	6,187,541																																																																																				
支出(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																				
人件費	2,693,220	2,746,180																																																																																				
物件費	3,178,829	3,307,961																																																																																				
事務費	27,500	20,000																																																																																				
入浴料金の50/100	116,250	113,400																																																																																				
合計	6,015,799	6,187,541																																																																																				
	令和4年度	令和5年度																																																																																				
年間利用者数	9,847 人	7,401 人																																																																																				
開館日数	291 日	240 日																																																																																				
1日平均利用者数	33.8 人	30.8 人																																																																																				
収入(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																				
指定管理料	6,492,316	6,618,618																																																																																				
入浴料金の50/100	123,900	89,900																																																																																				
合計	6,616,216	6,708,518																																																																																				
支出(円)	令和4年度	令和5年度																																																																																				
人件費	2,726,320	2,778,259																																																																																				
物件費	3,738,496	3,820,359																																																																																				
事務費	27,500	20,000																																																																																				
入浴料金の50/100	123,900	89,900																																																																																				
合計	6,616,216	6,708,518																																																																																				