

老人福祉センター 黒埼荘

令和7年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

令和7年度は、アクアパークの再開に伴い、入館者の減少が予測されていましたが、年間利用者数は114,011人と、評価指数である76,000人を上回ることができました。

この要因は、一昨年より開催している弊社指定管理9施設共催イベント「秋の湯めぐりスタンプラリー」「お風呂大好き選手権」「みんなのお風呂川柳」による新潟市内施設回遊・リピート利用促進に取り組んだことだけでなく、アクアパークを利用されていた方が常連客になっていただいたことに起因していると考えています。

さらに、今年度の新しい取り組みとして、10月から「ディオライムコンサート」や、12月から「ヤクルトの健康教室」を定期的で開催し、利用者の満足度向上に務めました。

一方、運営経費については、冬場の気温低下に伴う水光熱費の高騰や、最低賃金の上昇による人件費の増大により、経費が増加いたしました。

そのような状況下ではございましたが、令和7年度の管理運営は昨年度に引き続き、無事に終了することができました。

また、入浴設備修繕・空調設備運用方法については適宜見直しを行っています。

そして、体調不良者等発生時には速やかに対応できております。

異物混入等の人的トラブルや突発的な設備トラブルについても、発生時以外は利用休止することなく営業を継続しております。

今後につきましては、引き続き新規利用者増につながるイベント開催ならびに夏場のコミュニティオアシス開放、そして日常の運営に関してご利用者の満足度を上げるべく「アンケート箱」の利用者の声を運営に反映しながら、令和7年度同様に安全・安心・楽しいを旨とした施設運営に取り組んでまいります。