

令和7年度（2025） 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区野球場（有料）		
管理者名	みどりと森体育施設運営グループ	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区木場630番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 22,395㎡ 施設内容（構成施設の内容） 野球場（クレー） 2面 ナイター設備 有り		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	・施設使用料有料化に対する迅速な対応およびHP等による広報 ・料金システム変更に伴う対応不備によるクレーム0件	・施設ホームページやパンフレットを更新し利用者に案内をした。 ・料金システム変更に伴う対応について、申請書類で明確に示し案内をしたため、クレーム0件	B	
	基準利用時間の達成	・施設利用時間年間1,334時間以上(但し、天候に考慮し評価する)	・1,340.0時間(前年1,334.0時間)	B	
	サービス満足度	・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が3.5以上	・利用者アンケート(10月4日～28日実施 5段階評価)管理状況3.60 システム3.68 情報発信3.68 スタッフ3.72満足度3.76	B	
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	・苦情や要望に対し市民への回答や市への報告を3営業日以内におこなった。	B	
財 務	市の歳入の増加	・年間使用料収入1,375千円以上(免除含まず)(但し、天候・免除に考慮し評価する)	・1,370,990円(免除申請542,080円を除く)	B	使用料免除料を考慮し評価
業 務	安心・安全の確保	・防災訓練年2回以上	・春と冬に計2回消防訓練を実施した。巡回点検を毎日実施し安全を確認した。	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	・コンプライアンス研修 年1回以上実施	・年度初めに全スタッフで研修を実施した。	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	・全スタッフが新潟市消防局の救命講習を受講し取り扱いを学んだ。	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	・左記事項を厳守している。	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	・月1回以上研修を開き運用についての確認をおこなった。	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・労働基準法違反に該当する問題なし。 ・社会保険料の延滞無し。 ・その他該当する違反や延滞無し。	B	

【評価基準】
A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

地元競技団体と連携しグラウンド整備をおこない利用環境を整備してきました。一方、施設の老朽化が進み特に外野部分の不陸がひどいことから大規模改修が必要になっています。また、ナイター照明設備が45年経過しているため鉄柱をはじめ様々な箇所が腐食しています。今後、野球場の利用に支障をきたすおそれがあるため早めの修繕を要望します。更に、現在使用のランプ(メタルハライドランプ)が近日製造終了予定とのことなのでLED投光器等への交換も要望します。

所管課による総合評価（所 見）

施設の老朽化が進む中、地元競技団体と連携してグラウンド整備を行い、利用環境を整えた点は評価できる。また、料金システム変更への対応も申請書類で明確に案内し、クレーム0件を実現したことも高く評価できる。利用者アンケートは全項目で3.5以上を確保し、防災訓練や研修など安全管理・法令遵守も着実に実施されている。次年度以降の一層の運営向上を期待する。