

平成29年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	流通公園庭球場（有料）		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区流通センター5丁目1番地		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2,677㎡ 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 4面		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用者数の達成	・年間利用者数 8,300人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)	6,857人(前年比83%)	C	目標を大幅に下回る
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答	迅速に回答している	B	
財 務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	簡易的なコート整備やテニスネットの補修、排水溝清掃は業者に依頼せずスタッフが実施	B	
	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)1,600千円以上(但し、部活利用等による使用料免除について考慮し評価する)	1,265,174円(使用料改訂あり)	C	目標を大幅に下回る
業 務	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なものの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年1回以上実施(消防訓練・救命救急訓練など)	オープン前に救命救急訓練実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	スタッフ全員が普通救命講習Ⅱ修了済	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	3月30日 接遇研修、AED訓練研修 4月 1日 現場作業研修	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

パラソルを購入、テニスネットを2張を入れ替えた。また、管理棟に乱数表を設置するなどお客様サービスに努めた。意見を伺う会を開催し、利用者からの要望を平成30年度は実現したい。料金改定の影響が大きいと思われるが、利用者数が減少傾向にあるため、テニスコートの環境整備とサービス向上により利用者増を図りたい。

所管課による総合評価(所見)

利用料金の経過措置の影響を受けているため、利用者の意見を伺いながら少しずつ改善を進めており、お客さまからも喜ばれていると聞いている。引き続きサービス改善、施設の安全管理をお願いしたい。利用者が年々減少しているため、場所をわかりやすくするなど、引き続き利用者増及び収入確保に期待する。