

令和6年度（2024）公の施設目標管理型評価書

施設名	流通公園庭球場（有料）		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区流通センター5丁目1番地		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2,677㎡ 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 4面		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・年間利用者数3,560人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)	3,562人(R5年度:3,388人、前年度比105.1%)	B	
	サービス満足度	・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が65%以上	満足度全6項目のアンケート結果:「満足以上」平均89%	A	評価指標を大幅に上回ったことを評価
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	迅速に回答している ※苦情なし	B	
財務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	グリーンサンドと塩カルを購入しスタッフがコート整備 スタッフがエンドラインを修理 スタッフが除草剤散布	B	
	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)985千円以上(但し、部活利用等による使用料免除について考慮し評価する)	770,400円(R5年度:780,600円、前年度比98.7%)	B	天候等の影響を考慮し評価
業務	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年1回以上実施(消防訓練・救命救急訓練など)	消防訓練①6/3と②11/11の2回実施 救命救急訓練①6/3と②10/7の2回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	6/3、10/7普通救命Ⅱ資格講習受講・資格取得済	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	①4/1、4/19、5/1、5/10、6/18、8/19、10/21 施設掌握研修 ②5/2、6/14、7/12、8/19コート 整備研修(塩カル散布など)	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

前年度比利用件数98.4%、利用者数105.1%と指標を達成することができた。使用料は98.7%と指標を未達成であった。今年度から平日は利用があるときのみ管理人を配置し、予約や開館時間の変更を行い、管理経費の縮減に繋がっている。スタッフによるコート整備(グリーンサンド補充、塩カル散布、草刈など)を細目に行い、安全な利用環境を心がけている。今後もお客様に喜んで頂ける施設管理に努めたい。

所管課による総合評価(所見)

利用者数の伸びは評価できる。一方で、使用料収入は評価指標指標にはわずかに届かなかったものの、全体としては安定した運営がなされている。
 また、今年度からは平日の管理体制を見直し、利用予約のある時間帯に限定して管理人を配置するなど、柔軟な対応により管理経費の縮減を図った点は、効率的かつ工夫の見られる運営として評価できる。施設整備においても利用者にとって快適な環境の維持に貢献している。
 今後も、引き続き利用者目線に立った安全で快適な施設運営に努められることを期待する。