

令和7年度（2025）公の施設目標管理型評価書

施設名	流通公園庭球場（有料）		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区流通センター5丁目1番地		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2, 6 7 7 m ² 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 4面		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用者数の達成	・年間利用者数3,560人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)	3,357人(R6年度:3,562人、前年度比94.2%)	B	天候等の影響を考慮し評価
	サービス満足度	・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が65%以上	満足度全6項目のアンケート結果:「満足以上」平均72%	A	評価指標を大幅に上回ったことを評価
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	迅速に回答している ※苦情なし	B	
財 務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	グリーンサンドと塩カルを購入しスタッフがコート整備 スタッフがエンドラインを修理 スタッフが除草剤散布	B	
	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)974千円以上(但し、部活利用等による使用料免除について考慮し評価する)	795,700円(R6年度770,400円、前年度比103.3%)	B	天候等の影響を考慮し評価
業 務	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年1回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	消防訓練①6/2と②11/10の2回実施 救命救急訓練①5/12と②11/10の2回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	5/12、11/10普通救命講習受講・資格取得済	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	①11/14、21 施設掌握研修 ②7/13、14、9/12 整備研修(塩カル散布など)	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

使用料改定あり、夏の猛暑もあり、利用者数は前年度比94.2%、利用件数は前年度比87.2%と減少した。使用料は前年度比103.3%であったが、指標を未達成であった。
スタッフによるコート整備(グリーンサンド補充、塩カル散布、草刈など)を細目に行い、安全な利用環境を心がけている。今後もお客様に喜んで頂ける施設管理に努めたい。

所管課による総合評価（所 見）

使用料改定に加え夏の猛暑が重なり、利用者数は前年度比94.2%、利用件数は同87.2%と減少したが、外部要因による影響が大きく、その中で使用料を前年度比103.3%と確保した点は一定の評価ができる。また、スタッフによるコート整備(グリーンサンド補充、塩化カルシウム散布、草刈りなど)をこまめに実施し、安全な利用環境の維持に努めている点は、利用者本位の管理として高く評価できる。次年度以降も丁寧な施設管理を通じて利用促進につなげることを期待する。