

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施 設 名	新潟市白根斎場		
管 理 者 名		指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日
担 当 課	南区役所区民生活課		
所 在 地	新潟市南区鍋潟638番地1		
根 拠 法 令	墓地，埋葬等に関する法律		
設 置 条 例	新潟市斎場条例		
施 設 概 要	敷地面積：9,215.22㎡（※建物敷地面積：1,837.64㎡） 延床面積：1,806.84㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉4基（使用燃料：都市ガス） 主な諸室：エントランスホール、告別室（2室）、炉前ホール、収骨室（2室）、待合ロビー、待合室（和室2室、洋室2室）、事務室ほか		

施 設 設 置 目 的
市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務などが支障なく行われることを目的に設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 する 基 本 理 念 ， 方 針 等
斎場にふさわしいきめ細やかなサービスの提供と効率的な管理運営を行う。 【斎場の管理に関する基本的な考え方】 （１）「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し、その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 （２）利用者の心情を配慮し、サービスの提供に努める。 （３）平等利用を確保する。 （４）管理経費の縮減を図る。 （５）事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 （６）個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者の満足度	一般利用者の意見に対する素早い対応	アンケート 129件/年を回収	A	利用者からの意見に迅速かつ適切に対応している。
財 務	経費の縮減	期中、期末での支出内容の検討及び見直しの実施	実施した	B	
	経費の縮減	節電・節水等の取り組み	取り組んだ	B	
業 務	平等利用の確保	不平等な取扱等の発言・行動 0 件	0件	A	不公平な取り扱い等の言動が無いことが、アンケートから読みとれる。
	安全確保体制の確立	防災訓練年 3 回実施	防災訓練3回 AED講習1回 実施	B	
	事故防止と事故発生時の適切な対応	事故発生件数 0 件	0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	個人情報の適切な管理	流出・紛失等の事故件数 0 件	0件 ISO27001準拠	B	
人 材	職員の資質・技能の向上	計画的な研修等の実施	毎月実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	法令を遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

火葬燃料、電気代の高騰が著しく収支を予算内に収めることができませんでした。火葬件数も増加しているため、一層の経費管理を行いたいと思います。

施設の各所で要修繕箇所が増えています。緊急性の高い箇所から修繕に取り組み、適正な維持管理を行いました。

火葬件数が増加している中、利用者アンケートでは継続して高い評価を戴いています。今後も利用者目線でのサービス提供を心掛け、安心して利用して頂ける施設運営を行います。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

利用者のニーズが多様化している中、事業計画書及び業務仕様書に基づき、指定管理者が持つ豊富な経験とノウハウを活かした丁寧な火葬業務がなされている。

また、利用者からの要望を取り入れ、待合ロビーに既存の自動販売機に加え、軽食コーナーを設けるなど、利用者の目線に立った取り組みを行ってくれた。

今後ともより良い施設運営に取り組み、利用者及び斎場職員の安全を最優先に、更なる利用者の満足度向上に取り組んでもらいたい。