

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市白根斎場			
管理者名		指定期間	令和3年4月1日	～ 令和8年3月31日
担当課	南区役所区民生活課			
所在地	新潟市南区鍋潟638番地1			
根拠法令	墓地，埋葬等に関する法律			
設置条例	新潟市斎場条例			
施設概要	敷地面積：9,215.22㎡（※建物敷地面積：1,837.64㎡） 延床面積：1,806.84㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉4基（使用燃料：都市ガス） 主な諸室：エントランスホール、告別室（2室）、炉前ホール、収骨室（2室）、待合ロビー、待合室（和室2室、洋室2室）、事務室ほか			

施設設置目的
市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務などが支障なく行われることを目的に設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
斎場にふさわしいきめ細やかなサービスの提供と効率的な管理運営を行う。 【斎場の管理に関する基本的な考え方】 （１）「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し、その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 （２）利用者の心情を配慮し、サービスの提供に努める。 （３）平等利用を確保する。 （４）管理経費の縮減を図る。 （５）事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 （６）個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者の満足度	一般利用者の意見に対する素早い対応	アンケート 165件/年を回収	A	利用者からの意見に迅速かつ適切に対応している。
財 務	経費の縮減	期中、期末での支出内容の検討及び見直しの実施	実施した	B	
	経費の縮減	節電・節水等の取り組み	取り組んだ	B	
業 務	平等利用の確保	不平等な取扱等の発言・行動 0 件	0件	A	アンケートの評価でも「満足」の割合が高く、「やや不満」が出た場合でも迅速に対応してもらっている。
	安全確保体制の確立	防災訓練年 3 回実施	防災訓練3回 AED講習1回 実施	B	
	事故防止と事故発生時の適切な対応	事故発生件数 0 件	0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	個人情報の適切な管理	流出・紛失等の事故件数 0 件	0件 ISO27001準拠	B	
人 材	職員の資質・技能の向上	計画的な研修等の実施	毎月実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	法令を遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

感染症対策を継続して実施しました。収支については、火葬燃料、電気代の高騰が著しく予算内に収めることができませんでした。火葬件数も増加しているため、一層の経費管理を行いたいと思います。

施設の各所で要修繕箇所が増えています。軽微な箇所はできるだけ指定管理者で対応し、緊急性の高い箇所は随時報告いたします。

火葬件数が増加している中、利用者アンケートでは継続して高い評価を戴いています。今後も利用者目線でのサービス提供を心掛け、安心して利用して頂ける施設運営を行います。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

利用者の心情に配慮した対応や施設の清潔さにも注力し、高い水準でサービス提供を行っている。その結果、利用者アンケートでも高い評価を受けている。

また、定期的に他斎場との相互研修や県内の責任者ミーティングを開催し、職員同士の情報共有や対応能力向上への取り組みが行われている。

引き続き、利用者及び斎場職員の安全を最優先に、より良い施設運営に取り組んでもらいたい。