

新潟市老人福祉センター月寿荘

令和 6 年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

昨年同様、夏場の猛暑続きや冬場の積雪により集客の出足をくじかれる場面が多く、令和 6 年度の集客は大変厳しい展開となりましたが、幸い大きな事故や設備トラブルもなく無事に管理運営を終えることができました。

令和 6 年度利用者数は 4,939 人（昨年度より 61 人減少／昨対 99.9%）と最終的にほぼ横這いの結果となりました。評価指数である 7,000 人には及びませんでしたが、昨年より展開している弊社指定管理 9 施設共催イベント【秋の湯めぐりスタンプラリー】【お風呂大好き選手権】による新潟市内施設回遊・リピート利用促進、令和 7 年 2 月からスタートした 9 施設共催イベント第二弾【みんなのお風呂川柳】による非入浴者集客にて、懸念していた利用者数減を最小限に食い止められたものと考えております。

また、入浴設備修繕・空調設備運用方法見直しにて湯温・室温管理を励行した結果、光熱水費節約においては一定の成果が見られました。そして、自然災害・設備トラブル・体調不良者等発生時には速やかに対応できており、異物混入等の人的トラブル発生時以外は利用休止することなく営業を継続しております。これらも施設、そして利用者様の安全・安心を守るという点において大きな成果であったと思われます。

今後につきましては、引き続き新規利用者増につながるイベント開催ならびに夏場のコミュニティオアシス開放、そして日常の運営に関してご利用者の満足度を上げるべく「アンケート箱」の利用者の声を運営に反映しながら、令和 6 年度同様に安全・安心・楽しいを旨とした施設運営に取り組んでまいります。