

老人福祉センター 白寿荘

令和 7 年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

昨年度に引き続き、夏季の猛暑の影響により入館者数は減少し、年間利用者数は 23,711 人と、評価指数である 30,000 人には届きませんでした。

一方で、一昨年度より実施している弊社指定管理 9 施設共催イベント「秋の湯めぐりスタンプラリー」「お風呂大好き選手権」「みんなのお風呂川柳」を継続開催し、新潟市内施設間の回遊促進およびリピート利用の向上に取り組みました。

さらに、今年度の新たな取組として、10 月より「ディオライムコンサート」、12 月より「ヤクルトの健康教室」を定期的で開催し、高齢者の外出機会の創出や健康づくりの支援、利用者満足度の向上に努めました。

一方、運営経費については、冬季の気温低下に伴う水光熱費の増加や最低賃金の上昇による人件費の増大により、増加傾向となりました。

そのような状況ではありましたが、令和 7 年度においては重大な事故や長期休館に至るトラブルもなく、通年で安定した施設運営を継続することができました。

また、入浴設備の修繕や空調設備の運用方法について適宜見直しを行うとともに、体調不良者発生時には迅速な対応を行っております。人的トラブルや突発的な設備不具合についても、発生時を除き営業を継続し、利用者への影響を最小限に抑えております。

今後につきましては、新規利用者の獲得に向けたイベントの実施や、夏季におけるコミュニティオアシスの活用を推進するとともに、アンケート等を通じて利用者の声を把握し、満足度向上につながる運営に取り組んでまいります。

また、地域における身近な交流拠点として、高齢者が継続的に利用しやすい環境づくりを進めることで、健康増進および介護予防、地域交流の促進に寄与してまいります。

引き続き、指定管理者としての責務を果たし、安全で安心して利用できる施設運営に努めてまいります。