

# 令和2年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区月潟健康センター		
管理者名	社会福祉法人新潟市社会福祉協議会	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	南区月潟1417番地		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	敷地面積3,754.00㎡ 延床面積683.94㎡ 鉄筋コンクリート造 平屋建て 事務室, 栄養指導室, 健康相談室, 会議室, 保健指導室		

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区月潟健康センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	エアコン故障に対して区担当課と連絡を取り即座に対応	A	故障に限らず何事にも迅速に照会・対応している。今後の継続してほしい。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	併設サービスとの按分により削減に努めている	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	特に勧告はないが適宜対応している	B	
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	デイサービスの避難訓練とともに実施している	A	関係団体と連携し現実的な訓練ができた。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	研修を行い徹底を図っている	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事故はなし	A	事前に設備の不具合を察知し迅速な対応ができた。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	各項目において順守している	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	実施している 日常業務において個別に理解を深めている	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	順守している	B	

**【評価基準】**

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

・施設の老朽化により空調設備の不具合や水道設備からの大量床下浸水などの状況があったが、適宜区役所担当課との話し合いにより改善に向けて対応できた。エアコン故障時も避難所物品やデイサービス備品の持ち出しにより寒さ対策の準備も迅速にできた。

・火災や水害の避難訓練はひまわりクラブやデイサービスの合同開催とし、地域の他法人の福祉施設の協力も得られた。お互いに今後への取り組みの良い関係作りができた。

・コロナウイルス禍で感染予防対策として、トイレの非接触型の石鹸、アルコール、水栓など様々な備品が準備された。避難所物品もかなりの種類と量が備蓄されました。今後も事故や感染の発生がないように努めます。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

施設管理についてきめ細かな配慮が感じられる。関係部署と綿密に連絡を取り合い適切に対応している。利用者が安心・安全に施設を活用できるように努めている。感染予防の環境も整い、今後も適切な管理運営を期待する。