

令和 7 年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

令和 7 年度の年間利用者数は 30,119 人となり、評価指数である 30,000 人を上回る結果となりました。

この要因としては、一昨年度より実施している弊社指定管理 9 施設共催イベント「秋の湯めぐりスタンプラリー」「お風呂大好き選手権」「みんなのお風呂川柳」による施設間の回遊促進およびリピート利用の向上に取り組んだことが挙げられます。

さらに、今年度の新たな取組として、10 月より「ディオライムコンサート」、12 月より「ヤクルトの健康教室」を定期的に開催し、高齢者の外出機会の創出や健康づくりの支援、利用者満足度の向上に努めました。

一方、運営経費については、冬季の気温低下に伴う水光熱費の増加や最低賃金の上昇による人件費の増大により、全体的に増加傾向となりました。

そのような状況ではありましたが、令和 7 年度においては重大な事故や長期休館に至るトラブルもなく、通年で安定した施設運営を継続することができました。

また、入浴設備の修繕や空調設備の運用方法について適宜見直しを行うとともに、体調不良者発生時には迅速な対応を行っております。人的トラブルや突発的な設備不具合についても、発生時を除き営業を継続し、利用者への影響を最小限に抑えております。