

令和7年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区白根健康福祉センター			
管理者名	シダックス大新東 ヒューマンサービス株式会社	指定期間	令和6年4月1日	～ 令和11年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課			
所在地	南区白根1364番地12			
根拠法令	地域保健法			
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例			
施設概要	敷地面積3,816㎡ 延床面積3,263㎡ 鉄筋コンクリート造 3階建て 1階 事務室, 茶の間スペース, キッズコーナー, 保育室, ボランティアルーム, 喫茶コーナー, 調理実習室, 交流ホール, 研修室 2階 検診・問診室, 計測・診察室, 機能訓練室, 歯科指導室, 研修室 3階 研修室, 多目的ホール, 電気室			

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区白根健康福祉センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

令和7年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	「休館日をわかりやすくしてほしい」という要望に対して、5営業日以内表示案内を追加作成し対応した。	A	利用者の声を受けて迅速に対応できた。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	室温管理の適正化やポスターによる利用者へ省エネの啓発などを行い、光熱水費の削減に努めた。	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	改善勧告がなかった。	B	
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	2回実施した。	A	目標以上に訓練を実施したほか、利用者へ災害時の対応方法を周知するなど、安全安心の確保に努めた。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	スタッフ全員研修し法令遵守に努めた。	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	発生は3件、速やかに報告し対応した。	B	事故は発生したが、駐車場内における利用者同士の車両接触事故などであり、対応も迅速であった。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した。	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	研修を3回実施した。	A	目標以上にスタッフ研修を実施し、資質向上に努めた。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した。	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和7年度は令和6年度より利用者数が6,000人以上増加した。令和8年度も引き続き自主事業を展開し利用者人数を増やす。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

利用者からの要望に迅速に対応いただいたほか、経費の削減や安心安全な施設運営に積極的に取り組んでいただきました。また、地域の団体と連携した自主事業にも取り組んでいただいた点を評価します。今後も、地域の方が安心して利用できる管理運営と、喜んで利用いただけるような自主事業の提案に期待します。