

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区白根健康福祉センター			
管理者名	シダックス大新東 ヒューマンサービス株式会社	指定期間	令和6年4月1日	～ 令和11年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課			
所在地	南区白根1364番地12			
根拠法令	地域保健法			
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例			
施設概要	敷地面積3,816㎡ 延床面積3,263㎡ 鉄筋コンクリート造 3階建て 1階 事務室、茶の間スペース、キッズコーナー、保育室、ボランティアルーム、 喫茶コーナー、調理実習室、交流ホール、研修室 2階 検診・問診室、計測・診察室、機能訓練室、歯科指導室、研修室 3階 研修室、多目的ホール、電気室			

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区白根健康福祉センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

令和6年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	5営業日以内に回答した	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	削減に努めた。	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	改善勧告がなかった	B	
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	2回実施した	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	遵守した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	発生は0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	2回以上実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	

【評価基準】

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B:要求水準(評価指標)が達成されている

C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和7年度は自主事業を増やし利用者人数を増やす。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

運営管理初年度でありましたが、早くから利用者の方々と交流をもち、利用者増加について意識し、施設管理・運営を適切に行ったことや、職員研修を積極的に行い、人材育成に力をいれていることを評価します。今後も、地域の方が安心して利用できる管理運営と、喜んで利用いただけるような自主事業の提案に期待します。