

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根総合公園白根カルチャーセンター				
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	令和6年4月1日		～ 令和11年3月31日
担当課	南区地域総務課				
所在地	区名	南区	住所	南区上下諏訪木1775番地 1	
根拠法令	スポーツ基本法・都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	敷地面積	7, 3 0 0㎡, 延床面積 6, 8 0 1. 9㎡			
	建物構造	鉄筋コンクリート造3階建			
施設概要	主要施設				
	1階	メインアリーナ（バスケットコート2面・バレーボールコート2面・バドミントンコート8面・アリーナ客席504席），ステージ（間口19m×奥行き9m），控室（2室），柔道場（畳176枚分・2面），展示コーナー，ミーティングルーム，更衣室・シャワー室・ロッカールーム			
施設概要	2階	サブアリーナ（バドミントンコート3面），トレーニングルーム，ランニングコース（1周182m），研修室，視聴覚室，更衣室・ロッカールーム，観覧席（504席）			

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(南区の健康増進施策の方向性である、健康づくりや運動の習慣化)にあった自主事業の提案・実施に努めること。

令和6年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数(プールを除く白根総合公園内施設全体)が年間84,000件以上	91,450件 ※屋内プール含まず	B	目標達成
	基準利用者数の達成	・年間利用者数 90,000人以上	119,205人	A	目標大幅達成
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「やや満足」以上が70%以上	「満足」「やや満足」が80.1%	A	目標大幅達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	適切に対応している (時間を要する回答以外は3日以内に回答)	A	目標大幅達成
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年2回以上実施	地域のボランティア清掃への参加、健康運動、ニュースポーツ指導の実施等	B	目標達成
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年間50件以上実施 ・事業参加者 年間延べ5,300人以上	55件、6,924人	A	目標大幅達成

財 務	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した経費削減の取組を実施	・電力会社の入札による選定 ・冷房、暖房の使用時間調整、きめ細やかな温度設定 ・照明設備の節電、無駄な点灯時間削減	B	目標達成
	市の歳入の増加	・使用料収入を年間 11,842千円以上(但し、免除の状況を考慮して評価する)	15,726,658円	A	目標大幅達成
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	遵守	B	適正に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年1回以上実施	・管理マニュアルの保有 ・全体研修実施 ・消防訓練年2回実施	B	適正に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	・緊急連絡網の整備 ・事故発生時のマニュアル整備 ・応急手当普及員による救命講習会を実施	B	適正に実施
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	月例報告書及び完了報告書での利用状況分析・自己評価	B	適正に実施
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	目標達成
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	・WEB研修実施 ・全体研修実施	B	適正に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	適正に実施
	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	計画的に研修を実施(接遇研修、業務掌握研修、教室指導研修、普通救命講習Ⅱなど)	A	目標大幅達成
人 材	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守	B	適正に実施

【評価基準】

- A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B:要求水準(評価指標)が達成されている
 C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
 (評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指 定 管 理 者 記 載 欄 (ア ピ ー ル し た い 事 項 ・ 未 達 成 項 目 へ の 改 善 策 等)

利用者数・使用料収入とも、目標を大幅に超え、コロナ禍以前に近い実績となった。スポーツ教室・イベントにおいても、キッズからシニア世代までの幅広いニーズに様々な事業を提供できた。地域貢献として、風合戦期間の花火大会翌日ボランティア清掃や南区フロアカーリング大会の運営協力、地域の健康運動、ニュースポーツ指導など、多岐にわたる貢献活動を実施。施設の管理面では、経費削減の為、職員による外構草刈り作業、落ち葉拾いなどの清掃作業を実施。また、冷暖房稼働や照明点灯時間の無駄削減等、きめ細かな管理で光熱費削減に努めた。
 今後は、コロナ禍以前の利用状況もしくはそれ以上となるよう、事業の企画、安全・安心・快適な管理運営に努める。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・利用者数・使用料収入ともに評価指標を大きく上回った。
- ・アンケート結果では高い満足度を維持しており、質の高い利用者サービスを実施しているといえる。
- ・自主事業についても、スポーツ教室やイベントなど幅広い世代が参加できる様々な事業を実施し、参加者増加につなげている。
- ・ボランティア活動や地域の方へのスポーツ指導などにも積極的に取り組み、地域活動に貢献している。
- ・事務手続きも迅速かつ正確であり、当施設の指定管理業務は仕様書並びに業務計画書に基づいて、適切に実施されている。
- ・当該施設は南区の基幹スポーツ施設であり、利用者も多い。今後も安心・安全に留意した施設管理を実施してもらいたい。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根総合公園多目的広場				
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	令和6年4月1日		～ 令和11年3月31日
担当課	南区地域総務課				
所在地	区名	南区	住所	南区上下諏訪木1775番地1	
根拠法令	スポーツ基本法・都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	敷地面積 20,895㎡				
	サッカー場1面（照明付）・陸上トラック1面（照明付）				

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

令和6年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数(プールを除く白根総合公園内施設全体)が年間84,000件以上	91,450件 ※屋内プール含まず	B	目標達成
	基準利用者数の達成	・年間利用者数 12,000人以上(但し、天候等に考慮し評価する)	37,046人	A	目標大幅達成
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「やや満足」以上が70%以上	「満足」「やや満足」が92.0%(屋外3施設)	A	目標大幅達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	適切に対応している (時間を要する回答以外は3日以内に回答)	A	目標大幅達成
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年2回以上実施	地域のボランティア清掃への参加、健康運動、ニュースポーツ指導の実施等	B	目標達成

財 務	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した経費削減の取組を実施	・電力会社の入札による選定 ・巡回時の節水の確認	B	目標達成
	市の歳入の増加	・使用料収入を年間340千円以上(但し、免除の状況を考慮して評価する)	427,000円	A	目標大幅達成
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	遵守	B	適正に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年1回以上実施	・管理マニュアルの保有 ・全体研修実施 ・消防訓練年2回実施	B	適正に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	・緊急連絡網の整備 ・事故発生時のマニュアル整備 ・応急手当普及員による救命講習会を実施	B	適正に実施
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	月例報告書及び完了報告書での利用状況分析・自己評価	B	適正に実施
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	目標達成
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	・WEB研修実施 ・全体研修実施	B	適正に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	適正に実施
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	計画的に研修を実施(接遇研修、業務掌握研修、教室指導研修、普通救命講習Ⅱなど)	A	目標大幅達成
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守	B	適正に実施

【評価基準】

- A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B:要求水準(評価指標)が達成されている
 C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
 (評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指 定 管 理 者 記 載 欄 (ア ピ ー ル し た い 事 項 ・ 未 達 成 項 目 へ の 改 善 策 等)

サッカー利用者が増え、利用人数、使用料徴収とも指標を大きく上回った。グラウンド走行レーンの整備、フィールド内は大会利用等に合わせて芝刈りを実施し、快適な利用環境を維持するよう心掛けた。また、白根カルチャーセンター、テニスコートの大会との兼ね合いも考慮し、駐車場混雑を回避するように大会予約を調整した。
 今後も快適にお客様がご利用いただけるよう、施設の環境整備、管理運営に努める。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

・利用者数・使用料収入ともに評価指標を大きく上回った。
 ・猛暑の中、芝の管理は例年より困難な状況であったが、アンケート結果では高い満足度を維持しており、質の高い利用者サービスを実施しているといえる。
 ・今後も安心・安全に留意した施設管理を実施してもらいたい。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根総合公園テニスコート						
管理者名	(公財)新潟市開発公社		指定期間	令和6年4月1日		～	令和11年3月31日
担当課	南区地域総務課						
所在地	区名	南区	住所	南区上下諏訪木1775番地1			
根拠法令	スポーツ基本法・都市公園法						
設置条例	新潟市都市公園条例						
施設概要	敷地面積 5,815㎡ 砂入人工芝6面・テニスハウス（照明付） 観客席約200席						

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。
(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。
(9)本市施策の方向性(南区の健康増進施策の方向性である、健康づくりや運動の習慣化)にあった自主事業の提案・実施に努めること。

令和6年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数(プールを除く白根総合公園内施設全体)が年間84,000件以上	91,450件 ※屋内プール含まず	B	目標達成
	基準利用者数の達成	年間利用者数11,000人以上(但し、天候等に考慮し評価する)	10,968人	B	目標達成 (天候等を考慮)
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「満足」が70%以上	「満足」「やや満足」が92.0%(屋外3施設)	A	目標大幅達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	適切に対応している (時間を要する回答以外は3日以内に回答)	A	目標大幅達成
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年2回以上実施	地域のボランティア清掃への参加、健康運動、ニュースポーツ指導の実施等	B	目標達成
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年間2件以上実施 ・事業参加者 年間延べ100人以上	1件、59人	C	目標未達成

財 務	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した経費削減の取組を実施	・電力会社の入札による選定 ・巡回時の節水の確認	B	目標達成
	市の歳入の増加	・使用料収入を年間3,022千円以上（但し、免除の状況を考慮して評価する）	2,697,240円	C	目標未達成
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	遵守	B	適正に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年1回以上実施	・管理マニュアルの保有 ・全体研修実施 ・消防訓練年2回実施	B	適正に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか（避難の誘導や蘇生対応等） ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	・緊急連絡網の整備 ・事故発生時のマニュアル整備 ・応急手当普及員による救命講習会を実施	B	適正に実施
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	月例報告書及び完了報告書での利用状況分析・自己評価	B	適正に実施
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	目標達成
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	・WEB研修実施 ・全体研修実施	B	適正に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	適正に実施
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	計画的に研修を実施（接遇研修、業務掌握研修、教室指導研修、普通救命講習Ⅱなど）	A	目標大幅達成
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守	B	適正に実施

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
 （評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。）

指 定 管 理 者 記 載 欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

秋から春にかけて、天候不良の日が続き、利用状況に影響したと思われる。桜の花びらや落ち葉回収、雑草草刈り等、経費削減で委託作業ができない分、職員で作業を行い、環境整備に努めた。今後、経年劣化した備品、設備等は適時更新し、快適で安全な施設環境を維持していく。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

- ・利用者は僅かに目標に届かなかったものの、利用の多い秋シーズンが天候不良であったため、ほぼ目標を達成したといえる。
- ・アンケート結果では高い満足度を維持しており、質の高い利用者サービスを実施しているといえる。
- ・今後も日々の管理を徹底し、安心・安全に留意した施設管理を実施してもらいたい。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根総合公園多目的コート						
管理者名	(公財)新潟市開発公社		指定期間	令和6年4月1日		～	令和11年3月31日
担当課	南区地域総務課						
所在地	区名	南区	住所	南区上下諏訪木1775番地1			
根拠法令	スポーツ基本法・都市公園法						
設置条例	新潟市都市公園条例						
施設概要	敷地面積 1,386㎡						
	フットサル（ミニサッカー）コート1面						

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(南区の健康増進施策の方向性である、健康づくりや運動の習慣化)にあった自主事業の提案・実施に努めること。

令和6年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数(プールを除く白根総合公園内施設全体)が年間84,000件以上	91,450件 ※屋内プール含まず	B	目標達成
	基準利用者数の達成	年間利用者数 2,700人以上(但し、天候等に考慮し評価する)	3,210人	A	目標大幅達成
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「やや満足」以上が70%以上	「満足」「やや満足」が92.0%(屋外3施設)	A	目標大幅達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	適切に対応している (時間を要する回答以外は3日以内に回答)	A	目標大幅達成
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年2回以上実施	地域のボランティア清掃への参加、健康運動、ニュースポーツ指導の実施等	B	目標達成

財 務	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した経費削減の取組を実施	・電力会社の入札による選定 ・巡回時の節水の確認	B	目標達成
	市の歳入の増加	・使用料収入を年間918千円以上（但し、免除の状況を考慮して評価する）	867,000円	B	目標達成 （免除の状況を考慮）
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	遵守	B	適正に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年1回以上実施	・管理マニュアルの保有 ・全体研修実施 ・消防訓練年2回実施	B	適正に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか（避難の誘導や蘇生対応等） ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	緊急連絡網の整備 ・事故発生時のマニュアル整備 ・応急手当普及員による救命講習会を実施	B	適正に実施
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	月例報告書及び完了報告書での利用状況分析・自己評価	B	適正に実施
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	目標達成
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	・WEB研修実施 ・全体研修実施	B	適正に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	適正に実施
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	計画的に研修を実施（接遇研修、業務掌握研修、教室指導研修、普通救命講習Ⅱなど）	A	目標大幅達成
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守	B	適正に実施

【評価基準】

A: 要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準（評価指標）が達成されている

C: 要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。）

指 定 管 理 者 記 載 欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

中学校の部活動廃止に伴うジュニアクラブの活動が増える中、各団体がスムーズに予約、利用していただけるよう、説明、調整してきた。
今後も、施設の使い易さ（予約方法等の説明、案内掲示等）、安心・安全・快適を目標として、施設の管理運営に努める。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価（所 見）

・利用者数は評価指標を大きく上回った。使用料収入については、評価指標を下回ったが、使用料の一部免除団体（スポーツ少年団）の利用が多かったことを考慮し、目標達成として評価した。
・アンケート結果では高い満足度を維持しており、質の高い利用者サービスを実施しているといえる。
・今後も日々の管理を徹底し、安心・安全に留意した施設管理を実施してもらいたい。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根総合公園屋内プール			
管理者名	(公財) 新潟市開発公社	指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日	
担当課	南区役所地域総務課			
所在地	区名	南区	住所	南区上下諏訪木1775番地 1
根拠法令	スポーツ基本法・都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	敷地面積 7, 7 4 2 . 3 5 m ² , 延床面積 2, 0 8 5 . 1 3 m ² 建物構造 鉄筋コンクリート造平屋建（プール屋根は鉄骨造） 主要施設 2 5 Mプール×6 コース 2 2 M歩行用プール×2 コース 幼児用プール 男子・女子ロッカー室, シャワー室 車いす利用者用更衣室, シャワー室 見学スペース			

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(南区の健康増進施策の方向性である、健康づくりや運動の習慣)にあった自主事業の提案・実施に努めること。

令和6年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数(白根総合公園屋内プール)が年間30,000件以上	41,617件	A	目標大幅達成
	基準利用者数の達成	・年間利用者数 35,000人以上	47,375人	A	目標大幅達成
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「やや満足」以上が70%以上	「満足」「やや満足」が90.3%	A	目標大幅達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	適切に対応している (時間を要する回答以外は3日以内に回答)	A	目標大幅達成
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年2回以上実施	地域のボランティア清掃への参加、健康運動、ニュースポーツ指導の実施等	B	目標達成
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年間25件以上実施 ・事業参加者 年間延べ1,700人以上	31件、2,377人	A	目標大幅達成

財 務	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した経費削減の取組を実施	・電力会社の入札による選定 ・冷房、暖房の使用時間調整、きめ細やかな温度設定 ・照明設備の節電、無駄な点灯時間削減	B	目標達成
	市の歳入の増加	・使用料収入を年間8,116千円以上	12,184,140円	A	目標大幅達成
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	遵守	B	適正に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年1回以上実施	・管理マニュアルの保有 ・全体研修実施 ・消防訓練年2回実施	B	適正に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか（避難の誘導や蘇生対応等） ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	・緊急連絡網の整備 ・事故発生時のマニュアル整備 ・応急手当普及員による救命講習会を実施	B	適正に実施
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	月例報告書及び完了報告書での利用状況分析・自己評価	B	適正に実施
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	目標達成
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	・WEB研修実施 ・全体研修実施	B	適正に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	適正に実施
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	計画的に研修を実施（接遇研修、業務掌握研修、教室指導研修、普通救命講習Ⅱなど）	A	目標大幅達成
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守	B	適正に実施

【評価基準】

- A: 要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準（評価指標）が達成されている
 C: 要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。）

指 定 管 理 者 記 載 欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

今年度は他施設休館の影響もあるが、2014年のオープン以来、過去最高の利用者数、使用料徴収となった。10周年の記念品贈呈イベントや繁忙期のアクアチューブイベントなど、お客様に楽しんでもらえる施設として運営に努めてきた。また、監視員による定期的な更衣室、トイレ清掃で、きれいで清潔な施設を印象付けられるよう管理してきた。
 施設の管理面では、オープンから10年経過したことで様々な設備故障が出てきたが、迅速な対応に努めた。今後も計画的に設備、備品の修繕を進めていき、安全・安心・快適な管理運営に努める。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価（所 見）

- ・利用者数・使用料収入ともに評価指標を大きく上回った。
- ・アンケート結果では高い満足度を維持しており、質の高い利用者サービスを実施しているといえる。
- ・自主事業についても、水泳教室だけでなく新たな取り組みを実施するなど、積極的な事業展開を行い参加者増加につなげている。
- ・今後も事故防止を第一に日々の管理を徹底し、安心・安全に留意した施設管理を実施してもらいたい。