

よくある質問(2026 年 10 月 2 日更新)

Q. 9 時便を予約した後、同日の 10 時便で帰るため予約しようとする、「すでにこの時間付近の予約を受け付けています」と表示され、予約できません。これは仕様ですか？

A. 予約時間が重複することを防ぐため、乗車予定時間の前後に重複予約防止時間を設定しています。そのため、9 時便の到着予定が遅い時間になる場合、10 時便の予約時間と重なる可能性があるかと判断される場合は、10 時便の予約ができないことがあります。

Q. アプリ予約時に表示される「到着予定時間」は、どこへの到着時刻ですか？実際の到着時間と大きく異なるのですが。

A. 「到着予定時間」は、予約した目的地への到着予定時刻です。表示されている時間は、他の利用者との乗り合わせによる迂回などを考慮し、到着までにかかる時間がある程度余裕をもって想定したものとなっています。なお、現在のシステムでは、時間をまったく運行はありません。

Q. アプリで、登録者本人が乗車しない予約をしたいのですが、どのようにすればよいですか？

A. アプリ画面左上の「三本線マーク」→「登録者名」をタップし、「設定」から乗客タイプを変更したうえで予約してください。その際、乗車時には登録者名で乗車してください。
変更した乗客タイプは、登録者本人の設定にも反映されます。登録者本人が乗車する際は、乗客タイプを元の設定に戻してからご利用ください。

Q. アプリの初回設定時に「メールアドレスをご確認の上、再度お試しください」と表示され、登録できません。

A. メールアドレスに 2 つ以上連続したドット「..」が含まれている場合や、@マークの直前にドット「.@」がある場合は、メールアドレスとして認識されず、登録できないことがあります（RFC 違反アドレス）。

エラーが表示される場合は、別のメールアドレスをご使用いただくか、エラーが解消されるメールアドレスで登録してください。

なお、現在のアプリではプッシュ通知を使用しているため、登録したメールアドレス宛にメールが送信されることはありません。

Q. 生年月日を間違えて登録してしまいました。修正できますか？

A. アプリからは変更できません。お手数ですが、コールセンター（TEL：025-377-2506）へご連絡ください。管理者画面から変更します。

※アプリを再インストールしても、生年月日の変更はできません。

Q. アプリの本人情報にパスワードが勝手に設定されています。自分で設定した記憶がないのですが、何のためのものですか？

A. パスワードは、アプリの仕様により自動的に設定されるものです。利用者の方が使用することはありません。

Q. 「お問い合わせ」にある「お電話ください」「Eメールを送る」は、それぞれどこにつながりますか？

A. 「お電話ください」はコールセンター（TEL：025-377-2506）につながります。

「Eメールを送る」は、南区役所地域総務課へメールが送信されます。