

【南区・西蒲区】AI を活用した予約型乗合バス運行計画（新規）（案）について

1. 予約型乗合バスの社会実験について

南区バス、乗合タクシー、白根曾根線及び月潟住民バスは、長年にわたり利用者数及び収支率の低迷などが続いており、持続可能な公共交通の維持が課題となっていた。

このような状況を踏まえ、持続可能な公共交通ネットワークの構築を目的として、既存の交通モードを再編し、新たな公共交通システムの社会実験を実施する。

社会実験では、日中時間帯に「AI を活用した予約型乗合バス」を運行することで、利用者ニーズに応じた効率的な運行を図る。また、予約環境の充実や乗降ポイントの拡充により、利便性の向上を図るものである。なお、利用需要が集中する朝夕の通勤・通学時間帯については、既存の定時定路線バスを運行する。

2. 社会実験に向けた準備状況

令和 6 年度	・ 地元アンケート実施
令和 7 年度	・ 地元アンケート実施 ・ 自治協部会及びコミ協と意見交換会実施 ・ 運行計画の詳細検討
令和 8 年度	・ 地元説明会実施 ・ 各種運行準備 ・ 広報及び利用説明会の実施（予定） ・ 運行テスト等（予定）

3. 運行概要について

実施期間	令和 8 年 10 月 5 日～令和 9 年 10 月 4 日
運行日	毎日運行（12/29～1/3 を除く）
運行エリア	南区及び西蒲区の一部地域（別紙 運行エリアのとおり）
乗降ポイント （停留所）	別紙 乗降ポイントのとおり ・ 現在の既存バス停を活用した停留所（一部発着に制限あり） ・ 住民の要望を踏まえて設定する仮想の停留所 ※道路管理者・警察・交通事業者・バス停管理者・土地・施設管理者と協議し決定
運行便数	1 時間ごとに予約便を設定（別紙 時間帯別運行体系のとおり） 【中心部エリア・北エリア・南エリア】9 時便～15 時便 【曾根エリア】9 時便～18 時便 ※12 時便は運転士の休憩時間に充てるため運行しない ※乗車 1 時間前までに要予約
運賃	距離別運賃を採用（別紙 運賃表及び割引サービスのとおりに）
車両	・ 36 人乗り小型バス（座席 11 席） ・ 29 人乗り小型バス（座席 27 席） ・ 14 人乗りハイエースコムーター ・ 10 人乗りジャンボタクシー ・ タクシー車両（平日便臨時用・土休日使用）
運行形態	道路運送法第 21 条

※現在調整中の事項があるため、運行開始までに内容が変更となる場合があります。

【南区・西蒲区】AI を活用した予約型乗合バス運行計画（新規）（案）について

◆運行計画

◇運行計画概要	1
・ 運行期間	
・ 運行エリア	
・ 乗降ポイント（停留所）	
・ 運行手段	
・ 運行便数（便/日）	
・ 予約方式	
・ 電話受付時間	
・ 運行日	
・ 運賃（円）	
・ 決済方法	
・ 運行事業者	
・ 運行形態	
◇運行エリア	2
◇乗降ポイント	3～6
◇時間帯別運行体系	7
◇運賃表及び割引サービス	8
◇車両の明細並びに使用する車両の最大値	9～12

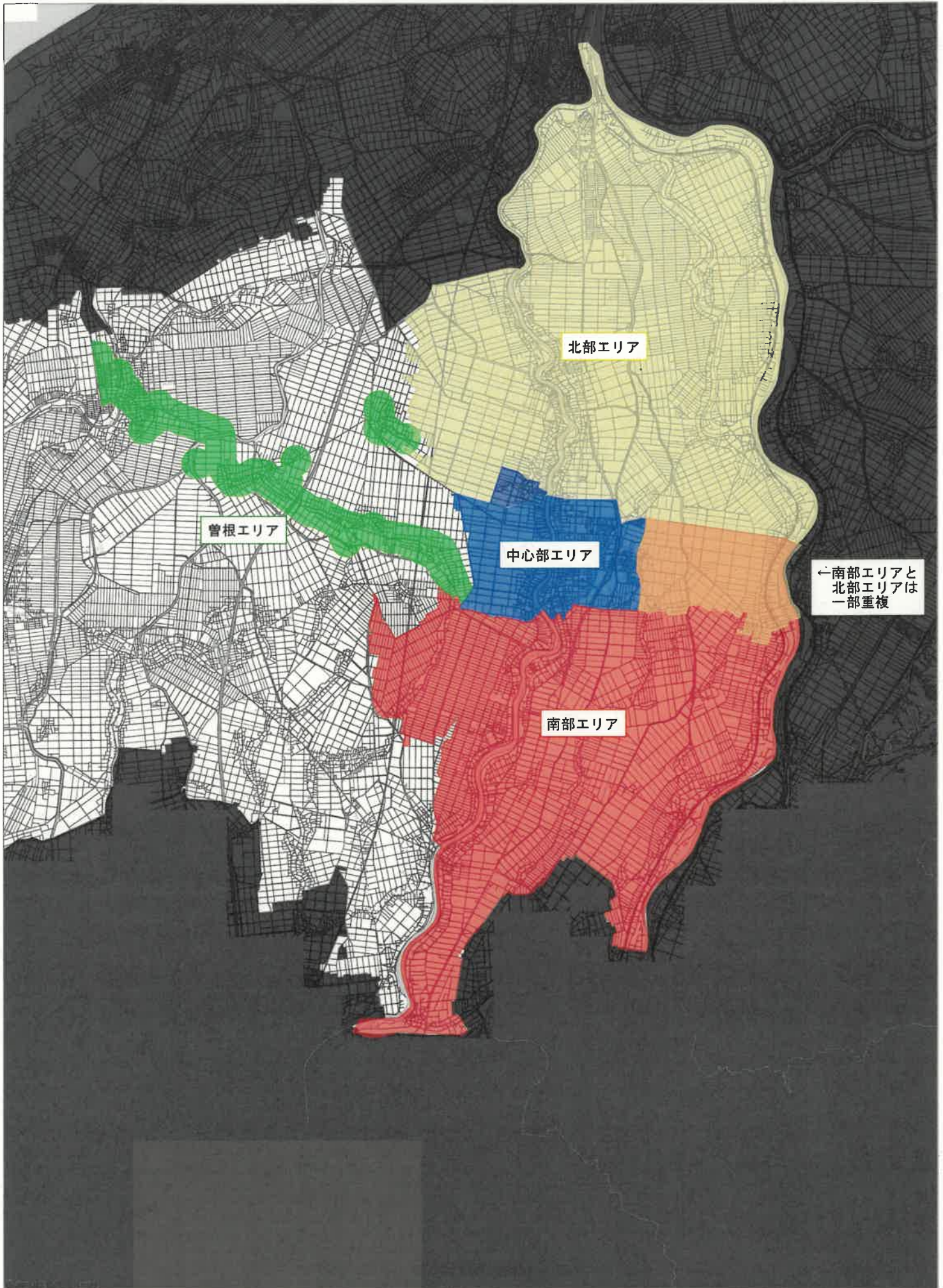
◆運行計画

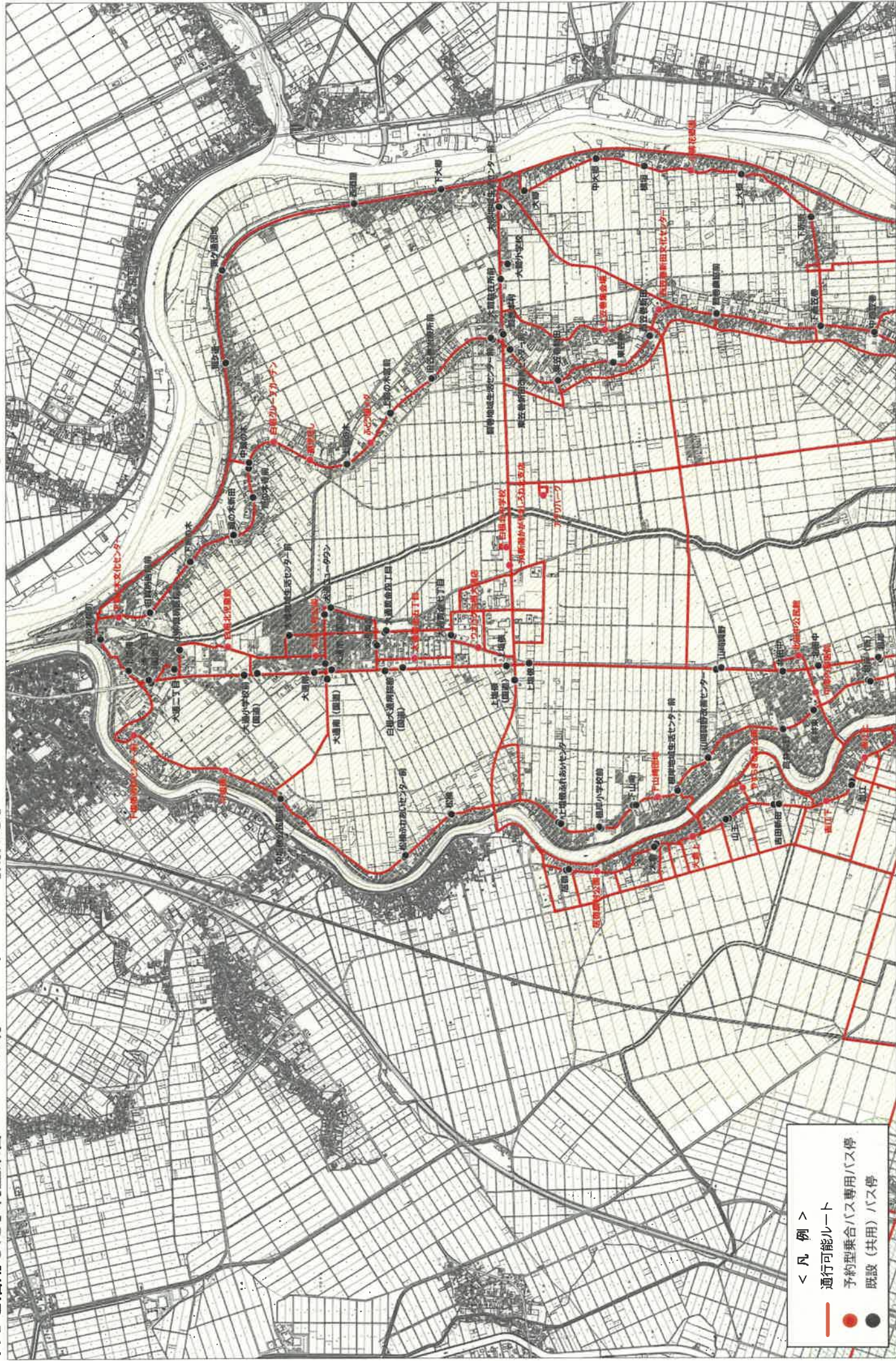
◇運行計画概要

運行期間	令和 8 年 10 月 5 日～令和 9 年 10 月 4 日																		
運行エリア	南区及び西蒲区の一部地域（別紙 運行エリアのとおり）																		
乗降ポイント （停留所）	別紙 乗降ポイントのとおり ・現在の既存バス停を活用した停留所（一部発着に制限あり） ・住民の要望を踏まえて設定する仮想の停留所 ※道路管理者・警察・交通事業者・バス停管理者・土地・施設管理者と協議し決定																		
運行手段	・36 人乗り小型バス（座席 11 席） ・29 人乗り小型バス（座席 27 席） ・14 人乗りハイエースコムーター ・10 人乗りジャンボタクシー ・タクシー車両（平日便臨時用・土休日使用）																		
運行便数（便/日）	1 時間ごとに予約便を設定（別紙 時間帯別運行体系のとおり） 【中心部エリア・北エリア・南エリア】9 時便～15 時便 【曽根エリア】9 時便～18 時便 ※12 時便は運転士の休憩時間に充てるため運行しない ※乗車 1 時間前までに要予約																		
予約方式	アプリ／電話																		
電話受付時間	6 時～19 時（毎日対応）																		
運行日	毎日運行（12/29～1/3 を除く）																		
運賃（円）	距離別運賃を採用（別紙 運賃表及び割引サービスのとおりに） 【基本運賃】 乗降地点間の直線距離に応じて運賃を設定 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>0～2km 未満</th><th>2～6km 未満</th><th>6～10km 未満</th><th>10～12km 未満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大人</td><td>400 円</td><td>500 円</td><td>600 円</td><td>700 円</td></tr> <tr> <td>小学生</td><td>200 円</td><td>250 円</td><td>300 円</td><td>350 円</td></tr> </tbody> </table>					0～2km 未満	2～6km 未満	6～10km 未満	10～12km 未満	大人	400 円	500 円	600 円	700 円	小学生	200 円	250 円	300 円	350 円
	0～2km 未満	2～6km 未満	6～10km 未満	10～12km 未満															
大人	400 円	500 円	600 円	700 円															
小学生	200 円	250 円	300 円	350 円															
決済方法	現金／PayPay																		
運行事業者	アイ・ケアライアンス株式会社、太陽交通新潟有限会社、泉観光バス株式会社																		
運行形態	道路運送法第 21 条																		

※現在調整中の事項があるため、運行開始までに内容が変更となる場合があります。

運行エリア





※通行可能ルートは、道路管理者、交通事業者の協議が得られた道路です（既存バスルートを含む）。
 ※予約型乗合バス専用バス停は、地域の簡易バス停（新規）と定時定路線が廃止となり再利用するバス停です。
 ※道路片側のみ設置のバス停は道路の反対側で下車禁止です。
 ※道路上の乗降バス停は、道路管理者、交通事業者の協議が得られていますが、それ以外の予約型乗合バス専用バス停の一部は関係者と調整中であり運行開始時には変更となる場合があります。

AIを活用した予約型乗合バス バス停・ルートマップ【南区②】



※通行可能ルートは、道路管理者、交通事業者の協議が得られた道路です（既存バスルートを含む）。
※予約型乗合バス専用バス停は、地域の意見を踏まえ設置した簡易バス停（新規）と定時定路線が廃止となり再利用するバス停です。
※道路片側のみ設置のバス停は道路の反対側で手動降車します。

※道路上の乗降バス停は、道路管理者、交通事業者の協議が得られていますが、それ以外の予約型乗合バス専用バス停の一部は関係者と調整中であり運行開始時には変更となる場合があります。

AIを活用した予約型乗合バス バス停・ルートマップ【南区③】

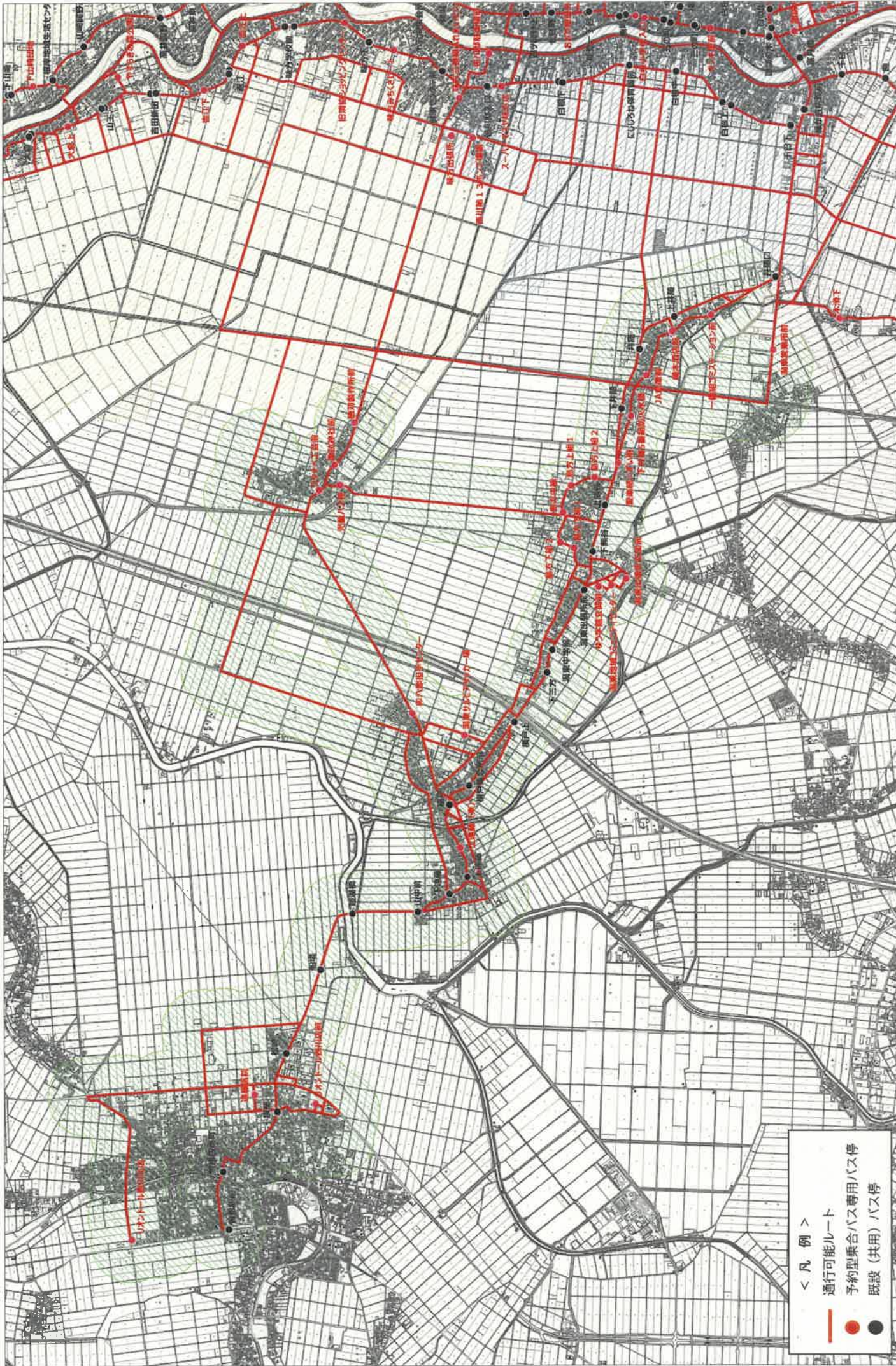


< 凡 例 >

- 通行可能ルート
- 予約型乗合バス専用バス停
- 既設（共用）バス停

※通行可能ルートは、道路管理者、交通事業者の施設が得られた道路です（既存バスルートを含む）。
※予約型乗合バス専用バス停は、地域の需要を、従来のバス停（新規）と定時定路線が廃止となり再利用するバス停です。
※道路片側のみ設置のバス停は道路の反対側で乗降できません。

※道路上の乗降バス停は、道路管理者、交通事業者の施設が得られますが、それ以外の予約型乗合バス専用バス停の一部は関係者と調整中であり運行開始時には変更となる場合があります。



- < 凡 例 >
- 通行可能ルート
 - 予約型乗合バス専用バス停
 - 既設(共用)バス停

※通行可能ルートは、道路管理者、交通管理者、運行事業者の協議が得られた道路です(既存バスルートを含む)。
※予約型乗合バス専用バス停は、地域の意見を踏まえ設置した簡易バス停(新規)と定時定路線が廃止となり再利用するバス停です。
※道路片側のみ設置のバス停は道路の片側側で乗降します。

※道路上の乗降バス停は、道路管理者、交通管理者の協議が得られていますが、それ以外の予約型乗合バス専用バス停の一部は関係者と調整中であり運行開始時には変更となる場合があります。

時間帯別運行体系

平日 運行時間帯

	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
定時定路線バス ※南區バスは4路線を3台で運行 ※各車両の運行便色分けを参照	南區バス (大瀧ルート)	1便 (下巻込→白旗)								2便 (白旗→下巻込)				
	南區バス (白旗→つぎ野ルート)	1便 (白旗→つぎ野)	2便 (つぎ野→白旗)									3便 (つぎ野→白旗)	4便 (つぎ野→白旗)	
	南區バス (北旗ルート)		1便 (北旗→三ツ子→白旗)											
	南區バス (新旗ルート)	1便 (新旗田→田上 旗)										2便 (田上旗→新旗 田)		
	白根 - 倉根線	1便 (白根→倉根)	2便 (倉根→白根)											
AIデマンド	北エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		
	中心部エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		
	南エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		
	東エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		

土休日 運行時間帯

	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
AIデマンド	北エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		
	中心部エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		
	南エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		
	東エリア	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便		

実証運行期間の運賃と割引サービス

■基本運賃（実証運行期間）

「乗車場所」と「降車場所」を直線距離で結んだ距離に応じて運賃を決定します。

	0～2km未満	2～6km未満	6～10km未満	10～12km未満
大人	400円	500円	600円	700円
小学生	200円	250円	300円	350円

未就学児は無料

■支払方法

・現金 ・PayPay（前乗り先払い）

■割引サービス

○高齢者割引（65歳以上）

「シニア半わりりゅうと※1」・「シルバーチケット※2」・「運転経歴証明書（65歳以上）」の提示で半額 ※1は新潟交通の営業所、※2は区役所地域総務課で申請が必要です。

○障がい者割引

障害者手帳の提示で半額

対象	割引対象者	割引率
身体障害者手帳第1種及び第2種1～3級、または療育手帳A、精神障害者保健福祉手帳1級 所持者	本人、介護者	50%
身体障害者手帳第2種4～6級、または療育手帳B、精神障害者保健福祉手帳2～3級 所持者	本人のみ(本人が小学生の場合は介護者も割引)	50%

○中学生割引

学生証の提示で100円引き

■運賃表（実証運行期間）

	0～2km未満	2～6km未満	6～10km未満	10～12km未満
大人	400円	500円	600円	700円
中学生	300円	400円	500円	600円
シニア半わり、シルチケ、運転経歴証明書(65歳以上)利用者	200円	250円	300円	350円
小学生	200円	250円	300円	350円
未就学児	無料	無料	無料	無料

○障がい者（大人／本人）・障がい者（大人／介護者）は大人料金の半額

○障がい者（小学生／本人）は小学生料金の半額

上記に加えて

○アプリ予約割引

専用アプリからの予約で合計金額を割引

対象	割引額
1人利用の場合	運賃から50円
グループ割引	合計金額から200円
2人利用の場合	合計金額から半額
3人以上利用の場合	合計金額から半額

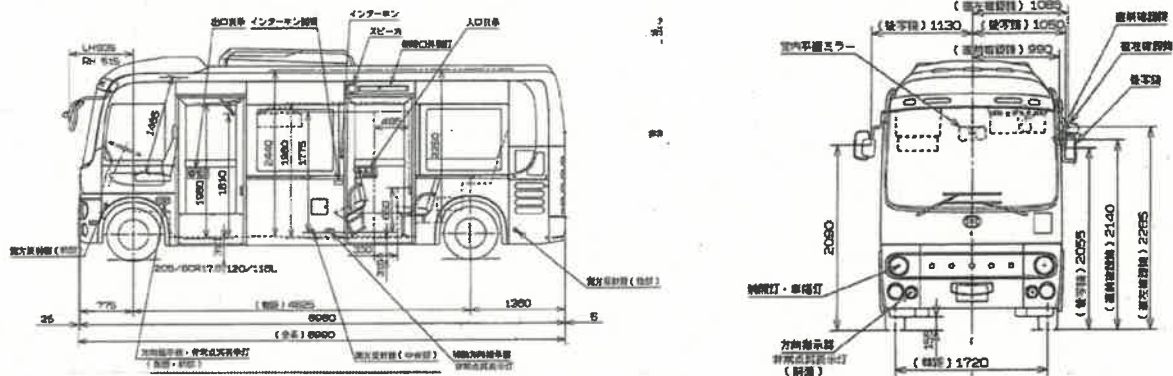
最低支払額は合計で50円です。（0円にはなりません）

※運賃は実証運行期間の金額です。本格運行時には変更がある場合があります。

※1円単位の端数処理については、調整中です。

◇運行手段詳細

【車両仕様図】



◎車名：日野SDG-HX9JLBE

○定員：36人(座席11人+立乗り24人+乗務員1人)

○燃料：軽油

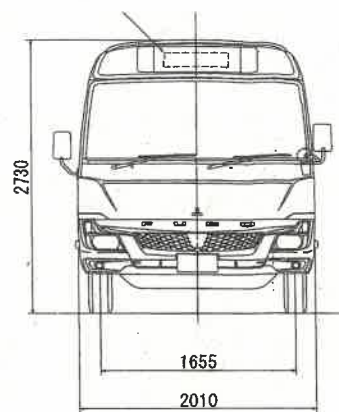
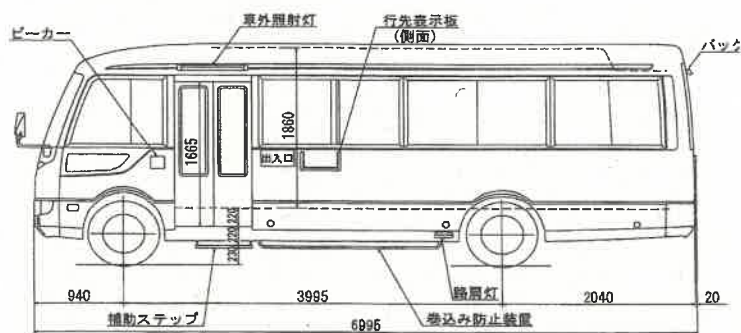
○台数：2台 ※三菱ふそうローザが導入され次第、1台へ変更

【車両写真】



◇運行手段詳細

【車両仕様図】



◎車名 : 三菱ふそうローザ

○定員 : 29人(座席22人+補助席6人+乗務員1人)

○燃料 : 軽油

○台数 : 1台

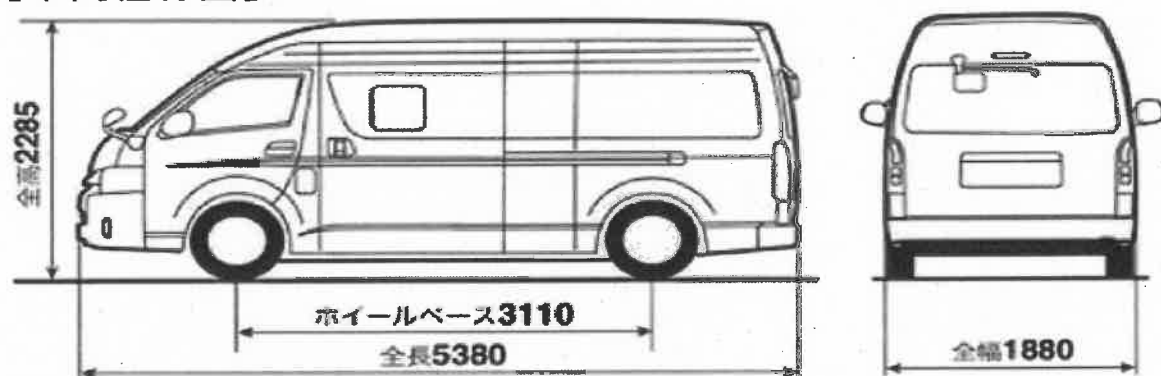
【調達予定車両写真】



※ 運行開始時には間に合わないため、準備が整い次第、運用を開始する予定

◇運行手段詳細

【車両仕様図】



◎車名 : トヨタハイエースコミュニーター

○定員 : 14人(座席13人+乗務員1人)

○燃料 : 軽油

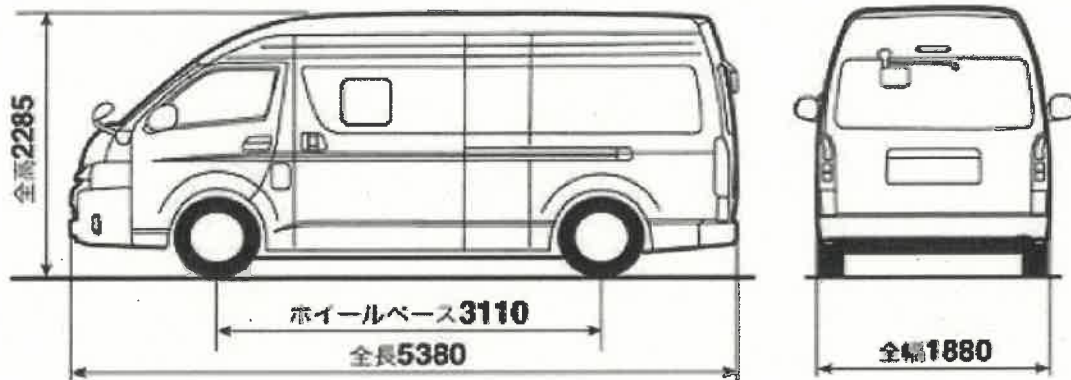
○台数 : 1台

【調達予定車両写真】



◇運行手段詳細

【車両仕様図】



◎車名 : トヨタ CBA-TRH224W-LDTNK

○定員 : 10人(座席9人+乗務員1人)

○燃料 : ガソリン

○車両重量 : 2,040kg

【車両写真】



【参考】5人乗りタクシー車両(平日便臨時用・土休日使用)

○定員 : 5人(座席4人+乗務員1人)

○使用車両 : 運行事業者において調整