

日常生活における移動に関するアンケートのお願い

日ごろ、市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

近年は市全体においてバス運転士やバス利用者数の減少が深刻であり、このままでは現状の公共交通を維持・確保していくのも厳しい状況です。南区内の公共交通においても利用者が少なく、路線の運行に課題を抱えています。(別紙グラフ参照)

そのため南区の皆様のご意見を伺い、今後の路線改善の検討に活用させていただくため、アンケート調査を実施することとしました。

今回の調査では、南区内で抽出した世帯に対し、アンケートを配布させていただきました。回答いただいた内容は、今後の南区の公共交通の改善検討の目的以外に利用いたしません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

南区の公共交通路線図や現状については同封の【別紙】をご確認ください。

令和7年3月 新潟市 南区役所 地域総務課

新潟市 都市交通政策課

◆ご世帯の中で、よく外出される方から本調査票またはインターネットにて、ご回答をお願いします。また、複数人の回答がいただける場合もインターネットにて、ご回答をお願いします。

◆回答は、当てはまる番号に○を付けるか、具体的な内容を枠内に記入してご回答ください。

◆インターネットで回答する場合は右の二次元コードのリンク先から3月19日(水)までにご回答ください。



アンケートに関する問い合わせ先

新潟市 南区役所 地域総務課
都市交通政策課

担当：宮川、若林
担当：佐久間、牧岡

電話：025-372-6609
電話：025-226-2750

アンケート調査票

問1 あなたご自身について、教えてください。

住所 ※封筒の宛て先に記載があります	郵便番号 〒 -
年齢	歳
性別（1つに○）	①女性 ②男性 ③回答しない
職業等（1つに○）	①会社員・公務員・団体職員 ②自営業・農業 ③学生・生徒 ④主婦・主夫 ⑤アルバイト・パート ⑥無職 ⑦その他（ ）
運転免許（自動車・バイク）（1つに○）	①あり ②なし ③返納済み
自分が自由に利用できる 乗り物の所有（いくつでも○）	①自家用車 ②バイク ③自転車 ④なし

問2 あなたの最近1か月の外出状況について、外出の目的別に2つまで教えてください。 →外出していない方は問3へ

外出1（もっとも多いと思う外出目的）

外出目的 (1つに○)	①買い物 ②通院 ③通勤・通学 ④その他 ()
外出頻度 (1つに○)	①ほぼ毎日 ②週に4、5日程度 ③週に2、3日程度 ④週に1日程度 ⑤月に2、3日程度 ⑥月に1日程度
よく行く方面 (1つに○)	区内 { ①白根 ②大通 ③鷺巻 ④大郷 ⑤根岸 ⑥臼井 ⑦小林 ⑧庄瀬 ⑨茨曾根 ⑩新飯田 ⑪味方 ⑫月潟 区外 { ⑬西区 ⑭中央区 ⑮秋葉区 ⑯西蒲区 ⑰三条市 ⑱燕市 ⑲田上町 ⑳加茂市 ㉑その他 ()
上記のよく行く目的地	施設名等 : _____ ※複数ある店舗は●●店までご記入ください
上記の目的地までの 移動手段 (乗り継ぎを含んで 3つまで○)	①自家用車(自分で運転) ②バイク ③自転車 ④徒歩 ⑤家族等の送迎 ⑥鉄道 ⑦バス ⑧タクシー ⑨予約型乗合タクシー ⑩その他 ()
公共交通や送迎を 利用した場合の 乗継場所	①青山(停留所) ②新潟駅 ③さつき野駅 ④新津駅 ⑤巻駅 ⑥越後曾根駅 ⑦燕駅 ⑧燕三条駅 ⑨東三条駅 ⑩田上駅 ⑪乗継しなかった ⑫その他 _____

外出2（2番目に多いと思う外出目的）

外出目的 (1つに○)	①買い物 ②通院 ③通勤・通学 ④その他 ()
外出頻度 (1つに○)	①ほぼ毎日 ②週に4、5日程度 ③週に2、3日程度 ④週に1日程度 ⑤月に2、3日程度 ⑥月に1日程度
よく行く方面 (1つに○)	区内 { ①白根 ②大通 ③鷺巻 ④大郷 ⑤根岸 ⑥臼井 ⑦小林 ⑧庄瀬 ⑨茨曾根 ⑩新飯田 ⑪味方 ⑫月潟 区外 { ⑬西区 ⑭中央区 ⑮秋葉区 ⑯西蒲区 ⑰三条市 ⑱燕市 ⑲田上町 ⑳加茂市 ㉑その他 ()
上記のよく行く目的地	施設名等 : _____ ※複数ある店舗は●●店までご記入ください
上記の目的地までの 移動手段 (乗り継ぎを含んで 3つまで○)	①自家用車(自分で運転) ②バイク ③自転車 ④徒歩のみ ⑤家族等の送迎 ⑥鉄道 ⑦バス ⑧タクシー ⑨予約型乗合タクシー ⑩その他 ()
公共交通や送迎を 利用した場合の 乗継場所	①青山(停留所) ②新潟駅 ③さつき野駅 ④新津駅 ⑤巻駅 ⑥越後曾根駅 ⑦燕駅 ⑧燕三条駅 ⑨東三条駅 ⑩田上駅 ⑪乗継しなかった ⑫その他 _____

問 3 あなたの南区でのバスの利用状況について、教えてください。
※路線図は別紙(表)

問 3-1 最近 1 年間の南区内のバス（路線バス、区バス、住民バス）の利用頻度はどのくらいですか。（1 つに○）

- ①週に 5 日以上 ②週に 2、3 日程度 ③週に 1 日程度 ④月に 1 日程度
 ⑤月に 1 日程度未満 ⑥年に 1 日程度以上 ⑦利用しなかった →⑦を選んだ方は **問 3-3** へ

問 3-2 主に利用しているバス停名をご記入ください。

外出時	乗車するバス停名	降車するバス停名
	_____ → _____	_____
帰宅時	乗車するバス停名	降車するバス停名
	_____ → _____	_____

問 3-3 自宅から最も近いバス停まで、歩いて何分かかりますか。

- ①歩いて 分 ②歩いて行ける範囲にバス停（乗り場）が無い ③分からない

問 3-4 バスの利用において困っていること又は乗らない理由は何ですか。（3 つまで○）

- ①利用したい時刻に便がない ②自宅からバス停が遠い ③運行時刻やルートが分からない
 ④バスを待つ環境が良くない ⑤乗り方が分からない ⑥目的地に直接行かない
 ⑦乗る必要がない（自動車、送迎などがあるため）
 ⑧その他（ _____ ）

問 4 あなたの予約型乗合タクシーの利用状況について教えてください。
※路線図は別紙（裏）

問 4-1 最近 1 年間の予約型乗合タクシーの利用頻度はどのくらいですか。（1 つに○）

- ①週に 5 日以上 ②週に 2、3 日程度 ③週に 1 日程度 ④月に 1 日程度
 ⑤月に 1 日程度未満 ⑥年に 1 日程度以上 ⑦利用しなかった →⑦を選んだ方は **問 4-3** へ

問 4-2 最近 1 年間に予約型乗合タクシーを利用したエリアはどこですか。（いくつでも○）

- ①大郷エリア ②鷲巻エリア ③根岸・白根エリア ④臼井エリア
 ⑤庄瀬エリア ⑥小林エリア ⑦新飯田・茨曾根エリア

問 4-3 予約型乗合タクシーの利用において困っていること又は乗らない理由は何ですか。（3 つまで○）

- ①利用したい時刻に便がない ②自宅から停留所が遠い ③電話予約が面倒くさい
 ④乗合タクシーをはじめて知った ⑤自宅から目的地まで直接行かない ⑥知らない人と同乗したくない
 ⑦運行時刻や乗り方が分からない ⑧乗る必要がない（自動車、送迎などがあるため）
 ⑨住んでる地区で運行していない
 ⑩その他（ _____ ）

問 5 南区の公共交通を取り巻く厳しい現状について、あなたの考えを教えてください。

南区バスや予約型乗合タクシーは利用者が少なく、市が赤字を負担し運行しています。一方で、自動車を運転できない学生や高齢者などの移動手段として、公共交通の運行維持・確保は必要です。

【参考】令和5年度南区バス・予約型乗合タクシー乗車実績

(詳細は別紙エリア図内の「南区バスの現状」「予約型乗合タクシーの現状」参照)

南区バス

【利用状況】

- ・総利用者数：25,639人
- ・収支率（運行経費に対する収入額の割合）：20.1%

予約型乗合タクシー

【利用状況】

- ・総利用者数：1,176人
- ・収支率（運行経費に対する収入額の割合）：21.2%

問 5-1 このような状況において、南区バスや予約型乗合タクシーについて、今後どのようにしてほしいですか。(1つに○)

- ①使いやすく改善してほしい → ①を選んだ方は 問 5-2 へ ②現状維持でよい
③分からない ④その他 ()

問 5-2 また、南区バスや予約型乗合タクシーを、今後、改善するにあたり優先的に考慮すべきことは何だと考えますか。(それぞれ3つまで○)

南区バス（3つまで○）	予約型乗合タクシー（3つまで○）
①朝、夕の通勤・通学の時間帯は便数を確保する	①利用したい時刻に利用できるようにする
②自宅から近い場所で乗降できるようにする	②自宅から近い場所で乗降できるようにする
③時刻表やルート、利用方法などをもっと周知する	③スマートフォンなどで簡単に予約できるようにする
④駅やバス停での乗り換えをしやすくする	④時刻表やルート、利用方法などをもっと周知する
⑤現金以外の支払い方法を増やす	⑤利用しやすくわかりやすい料金にする
⑥その他 ()	⑥現金以外の支払い方法を増やす
	⑦その他 ()

問 6 南区の公共交通に関してご意見があれば、自由にご記入ください。

*** ご協力ありがとうございました ***

同封の封筒に入れて、**3月19日（水）**までにポストに投函してください。