

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先	025-372-6302
------	--------------

年度	令和7年度		
施設名	新潟市白根高齢者能力活用センター	所管部・課	南区役所健康福祉課
施設の設置目的	要介護状態になることを予防するための事業、高齢者の健康増進のための事業、介護知識及び介護予防の普及を図るための事業、並びに趣味活動の場として設置。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R7.7.25
歳入	23	正職員	1	修正日	
歳出	514	会計年度任用職員	0	評価日	R8.7.22

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R4実績	R5実績	R6実績	R7目標	R7結果			
1	市民	広報を使用し、利用件数の増加につなげる。	区だより等を使用した広報の回数。 (単位:回)			2	2	2	区だよりみなみ風による情報発信。ホームページの更新。	区だよりによる発信を行い、利用料改定についても周知ができた。	B:達成
2	市民		利用件数 (単位:件)	70	72	71	74	73	過去3年間の平均値より5%増の目標値を設定。	冬期間の利用件数が伸びず未達成となったが、定期利用団体のほか、他区からの利用申請もあり、前年度より利用件数は増加した。	C:未達成
3	市民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望対応件数 (単位:件)	苦情・要望 0件	苦情・要望 3件	苦情・要望 3件	1週間以内に対応。	苦情・要望 2件	対応は、原則1週間以内。	利用者からの点検報告書に記入されている内容に対して、速やかに対応できた。	B:達成
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
介護予防のための施設を兼ね備えたコミュニティ施設として、定期利用以外でも利用者の増加を図るために上記目標を設定します。	利用件数の目標達成はできなかったが、区だより、ホームページによる広報活動のほか、市政情報モニターを活用した広報を実施することができ、前年度からの利用件数増加につながった。