

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6303

年度	令和6年度		
施設名	新潟市白根高齢者能力活用センター	所管部・課	南区役所健康福祉課
施設の設置目的	要介護状態になることを予防するための事業、高齢者の健康増進のための事業、介護知識及び介護予防の普及を図るための事業、並びに趣味活動の場として設置。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R6.7.24
歳入	32	正職員	1	修正日	
歳出	386	会計年度任用職員	0	評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R3実績	R4実績	R5実績	R6目標				
1	市民	広報を使用し、利用件数の増加につなげる。	区だより等を使用した広報の回数。 (単位:回)				2	2	区だよりみなみ風による情報発信。	区だよりによる発信を行い、利用料改定についても周知ができた。	B:達成
2	市民		利用件数 (単位:件)	60	70	72	72	71			
3	市民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望対応件数 (単位:件)	苦情・要望 0件	苦情・要望 0件	苦情・要望 3件	1週間以内に対応。	苦情・要望 3件	苦情への対応は、原則1週間以内。	利用報告書を活用した要望や、電話による問い合わせにも早急に対応ができた。	B:達成
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
介護予防のための施設を兼ね備えたコミュニティ施設として利用者の増加を図るために、上記目標を設定します。	利用料の改定については、広報の活用以外にも、施設内の掲示や申請受付時の説明等で周知することができた。利用件数の増加は達成できなかったが、区外住民からの利用問い合わせも増えたため、利用者の増加につなげられるように努めたい。