

マイナンバーカード郵送交付希望者向けキャンペーン よくあるお問い合わせ

(令和4年4月1日更新)

1	このキャンペーンは何か？	国が普及を推進する「マイナンバーカード」の本市普及率を高めることを目的に、カード新規申請者のうち「郵送による交付」を希望する方を対象に、新潟市・佐渡市共通商品券1,000円分をプレゼントするものです。 このキャンペーンは新潟市主催です。
2	キャンペーンの対象者は？	以下のいずれかの方法でカードを新規に申請した、(申請時点で)新潟市民が対象です。 <b>※住民登録されている方に限ります。</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年12月6日(月)から令和5年3月17日(金)までの間に各区役所の「申請補助サービス」を利用し、かつ、完成カードの郵送交付を希望した方。</li> <li>・令和3年12月6日(月)から令和5年3月17日(金)までの間に「出張申請受付サービス(法人・団体向けサービス)」を利用した方。</li> </ul>
3	キャンペーン期間外に「申請補助サービス」「出張申請受付サービス」を利用した。キャンペーンの対象か？	大変恐縮ですが、キャンペーン対象外です。
4	申請補助サービスを利用したが、カードは窓口交付を希望した。キャンペーンの対象か？	大変恐縮ですが、キャンペーン対象外です。 既に窓口交付を希望された方が、郵便による受取へ変更することはできません。
5	過去にカードの交付通知書(ハガキ)を受け取ったが、まだ区役所でカードの受取手続きをしていない。カードを郵送交付に切替のうえ、キャンペーン対象とできるか？	大変恐縮ですが、キャンペーン対象外です。 窓口交付を前提とする申請手続きをされた方が、郵便による受取へ変更することはできません。
6	オンライン申請(パソコン、スマートフォン等、対応証明写真機)でカードを申請した。キャンペーンの対象か？	大変恐縮ですが、キャンペーン対象外です。
7	郵便でカードを申請した。キャンペーンの対象か？	大変恐縮ですが、キャンペーン対象外です。
8	カード受取前に市外へ転出した。キャンペーンの対象か？	大変恐縮ですが、キャンペーン対象外です。

9	カード受取前に市内で引越した。キャンペーンの対象か？	住所に変更があった場合はカードの券面更新を要するため、原則としてカードは区役所窓口での交付に切り替わります。このカードを令和5年3月31日（金）までに受領した場合に限り、キャンペーン対象です。 <b>※令和5年4月1日（土）以降の受け取りは、キャンペーン対象外です。</b>
10	カード受取前に氏名等が変更となった。キャンペーンの対象か？	氏名（併記された旧氏を含む）、生年月日、性別に変更があった場合はカードの券面更新を要するため、原則としてカードは区役所窓口での交付に切り替わります。このカードを令和5年3月31日（金）までに受領した場合に限り、キャンペーン対象です。 <b>※令和5年4月1日（土）以降の受け取りは、キャンペーン対象外です。</b>
11	キャンペーン期間中にカードの再発行を申請した。キャンペーンの対象か？	大変恐縮ですが、再発行の理由を問わずキャンペーン対象外です。
12	キャンペーン対象の条件を満たしているが、カードの申請受付が不備となった。キャンペーンの対象か？	<p><b>【カード発行元から「申請不備(不備部分の補正依頼)」のお知らせ手紙(または電子メール)を受け取った場合】</b> 指示された補正手続きを行ったうえで、令和5年3月17日（金）までにカード発行団体（J-LIS 地方公共団体情報システム機構）側のカード発行作業が「申請受付済」以降の工程に進んだと確認できた場合は、キャンペーン対象です。 <b>※確認できなかった場合は、キャンペーン対象外です。</b></p> <p><b>【申請自体が取り消された場合】</b> キャンペーン期間中に改めてキャンペーン対象となる方法でカードを申請した場合は、キャンペーン対象です。</p> <p><b>【二重申請のため申請自体が無効だった場合】</b> 初回の申請を取り消したうえで、キャンペーン期間中に改めてキャンペーン対象となる方法でカードを申請した場合は、キャンペーン対象です。 <b>※初回申請の取消については、区役所までご相談ください。</b></p>
13	金券を紛失したが、再発行してもらえるのか？	理由を問わず、金券の再発行には応じられません。
14	「新潟市・佐渡市共通商品券」はどこで受け取るのか？	キャンペーン対象者には、マイナンバーカードを郵送する際に同封します。
15	「新潟市・佐渡市共通商品券」はどこで使えるのか？	商品券発行元(協同組合NICE新潟)のホームページ( <a href="https://n-gif10ken.com/general_information.html">https://n-gif10ken.com/general_information.html</a> )をご覧ください。商品券に同封する「取扱店一覧」リーフレット、商品券裏面に印刷されている二次元バーコードからも確認できます。

16	<p>キャンペーン対象を「カードの郵送交付希望者」に限定した理由は？</p>	<p>マイナンバーカードは、原則として市町村窓口での受取が必要となっており、日々多くの方が区役所・休日交付センターに来庁されます。そのため、恒常的に窓口が混雑しており、お客様にご迷惑をお掛けしております。</p> <p>一方、国が定める所定の条件に合致する方は郵送によるカード交付が認められており、本市としてはこの取扱量を増やしたいと考えております。</p> <p>今回のキャンペーンは、カードの普及促進、及び郵送によるカード交付の利用者増を目的に実施するものです。ご理解をお願いします。</p>
17	<p>キャンペーンを「期間中に新規申請した方」に限定した（過去の申請者をキャンペーン対象外とした）理由は？</p>	<p>本市では、マイナンバーカード制度開始以降、普及率が全国平均を下回っている状況が続いています（令和3年9月末現在、全国：38.4% 政令市：40.4% 新潟市31.2%）。</p> <p>今回のキャンペーンは、カードを取得していない約70%の方に対する新規申請のきっかけとして実施するものです。ご理解をお願いします。</p>
18	<p>「出張申請受付サービス」とは何か？ 個人でも申込できるのか？</p>	<p>「出張申請受付サービス」とは、本市職員が出張してマイナンバーカードの申請受付をその場で行う、法人・団体向けのサービスです。</p> <p>おおむね10名以上の新規申請者が見込まれる法人・団体が申込できるサービスで、個人での申込はできません。詳しくは、新潟市ホームページをご覧ください。</p> <p><b><u>※個人の方は、各区役所で常設の「申請補助サービス」をご利用ください。</u></b></p>
19	<p>金券の贈呈人数に上限はあるか？</p>	<p>贈呈人数の上限は明確に定めておりませんが、予算上限に達した場合はその時点でキャンペーンを終了します。</p> <p><b><u>※現時点で、33,500名程度の贈呈数（令和4年4月1日以降のカード申請者）を見込んでいます。</u></b></p>
20	<p>他の市町村が主催するマイナンバーカードの出張申請受付会を利用し、かつ、郵便によるカード交付を希望した。キャンペーンの対象か？</p>	<p>令和3年12月6日（月）から令和5年3月17日（金）までの間に開催された申請会を利用した方のうち、同期間内に当該市町村から本市に対してカードの郵送交付を希望する旨の通知があり、本市側で郵送交付希望者であることを確認できた場合は、キャンペーンの対象です。</p> <p><b><u>※確認できなかった場合は、キャンペーン対象外です。</u></b></p>