

新潟市カード券面プリンター等貸借及び保守業務
(マイナンバーカード電子証明書更新等対応用)
仕様書

令和8年9月

新潟市市民生活部市民生活課

目次

1	業務の名称	1
2	納入場所	1
3	賃貸借期間	1
4	契約形態及び支払	1
5	契約方法	1
6	業務の目的	1
7	業務の内容	2
8	保守業務の仕様	3
9	調達機器等	3
別表 1	機器等の設置場所	5

新潟市カード券面プリンター等賃貸借及び保守業務
(マイナンバーカード電子証明書更新等対応用) 仕様書

1 業務の名称

新潟市カード券面プリンター等賃貸借及び保守業務(マイナンバーカード電子証明書更新等対応用)(以下、「本業務」という。)

2 納入場所

新潟市市民生活部市民生活課が指定する場所

3 賃貸借期間

令和8年12月1日から令和11年11月30日まで(36か月)

4 契約形態及び支払

契約形態は、月額賃貸借金額を定めての長期継続契約とする。また、契約締結から賃貸借開始までの期間は、本市及び受託者による機器等の設定を含めた準備期間とし、支払いについては令和8年12月実績分から発生するものとする。

5 契約方法

本業務は二者契約とし、受託者が保守業務の一部または全部の実施を第三者に委託する場合は、本市に再委託の承諾を求めることができる。

6 業務の目的

本システムの機器調達にあたり、必要なハードウェア(券面プリンター、ケーブル、接続部品等)及びソフトウェア(専用アプリケーション)について、保守を含めて調達するものである。

調達した機器等については、初期設定等を事前に行ったうえで、機器等設置場所(市民生活課および各区役所区民生活課(中央区のみ窓口サービス課)。以下同じ。)に搬入し使用する。

なお、本業務のスケジュールは、「**図1 業務スケジュール**」のとおりを想定しているが、詳細については本市及び受注者で協議のうえ決定する。

図 1 業務スケジュール

項番	作業項目	8月	9月	10月	11月	12月
1	機器等設置場所への搬入 及び付帯作業					
2	設定作業					
3	機器賃貸借及び保守業務					▼12/1～

7 業務の内容

本業務の受託者は、下記の業務を実施すること。なお、業務にあたっては、本市及びカード券面プリンター設定業務受託者と協議・合意の上、実施すること。

(1) 機器等の賃貸借

「9 調達機器等」に記載する機器等を、本仕様書「別表 1 機器等の設置場所」に納入すること。納入機器等の設置に伴い必然的に必要となる物品（ケーブルや接続部品等）については、本仕様書の記載の有無に関わらず提供すること。

また、「9 調達機器等」に記載する機器を使用するための「専用アプリケーション」を「別表 1 機器等の設置場所」に本市が用意するパソコンに導入すること。

(2) 機器等設置場所への搬入及び付帯作業

機器等設置場所への搬入と、これに付帯する機器等のケーブルの接続作業等は、受託者が負担すること。

(3) 交換部品の確保

本調達機器等の故障に備え、代替機や機器の交換部品等を、速やかに搬入できる体制を構築すること。

(4) 保守

「8 保守業務の仕様」に記載するハードウェア保守を実施すること。

(5) 機器等の引き取り

本調達機器等の賃貸借終了後は、本仕様書「別表 1 機器等の設置場所」に設置した機器等を引き取ること。なお、回収するものに個人情報が含まれることがある場合は、消磁、破碎、裁断、溶解等により、情報を復元できない方法で廃棄し、本市にその旨を報告すること。また、引き取りに係る運搬費用等は、受託者が負担すること。

8 保守業務の仕様

(1) ハードウェア保守

システムが常に安全な機能を保つように、機器等設置場所の本調達機器を対象として、下記の要件を含んだ保守作業を実施すること。

ア 基本要件

(ア) 保守期間は、賃貸借期間と同一期間とすること。

(イ) 保守作業を行う際には、保守作業完了後に作業報告書を本市に提出すること。

イ 障害時の対応

(ア) 本市からの障害時連絡を受けられる体制を整備すること。

(イ) 連絡受付の時間帯は、行政機関の休日に関する法律（昭和63年法律第91号）第1条第1項各号に挙げる日を除く、平日午前8時30分から午後5時30分とする。

(ウ) 障害時の技術者の派遣回数を制限しないこと。また、派遣に係る費用は別途発生しないこと。

(エ) 障害時に派遣される技術者は、障害対応にあたり、本市と連絡・調整を図り復旧に臨むこと。また、機器の修理が必要と判断される場合は、故障機器の受取に機器等設置場所まで訪問すること。

(オ) 障害時は、障害対応の進捗状況及び復旧見込み時間等を随時、本市に報告すること。

(カ) 障害復旧後、同様の障害が発生しないよう是正措置または予防措置を講じること。また、障害対策の結果を文書に反映し、本市に対処方法を解説すること。

9 調達機器等

(1) 調達機器等一覧

調達する機器等は、「表1 調達機器の仕様」のとおりとする。また、同機器を使用するための「専用アプリケーション」は「表2 専用アプリケーションの仕様」のとおりである。

表 1 調達機器の仕様

項目	内容
対応カード種別	(1) 個人番号カード、在留カード（特定在留カード）、特別永住者証明書（特定特別永住者証明書）の全てに対応していること。
盗難防止対策	(1) 機器にワイヤーセキュリティロック取り付け機能を有すること。
本体機能	(1) 電源ボタンを有すること。 (2) LEDランプを有し、カードジャムやエラー等が一目で状況が分かるようにすること。 (3) カードジャム発生時にワンアクションで容易にカードを取り出せること。 (4) カードスキャン、ICチップ読取はプリンター内部で行える一体型であること。 (5) 消耗品に印字記録が残らないなどの個人情報保護機能を有すること。
参考品	Z e n i u s - I s 2

表 2 専用アプリケーションの仕様

内容
(1) 対応カード全ての券面印刷が可能であること。 (2) 対応カード毎に印字画面を有し、住所、氏名等を入力することで、対応カードの指定位置に印刷すること。 (3) マイナンバーカードの印字内容は、P I N番号を入力する事で、カードの I Cチップから変更内容を読み取ることができること。なお、照合番号は誤読が発生しても手入力できること。 (4) 住所データの登録、呼び出し機能を有すること。 (5) 住所データはC S Vファイルからの外部取り込み機能を有すること。 (6) 印字文字サイズは0. 1mm単位で都度変更でき、フォントは任意指定できる機能を有すること。 (7) 1行の印字範囲を超えた場合は自動改行を行い、次行に移行する機能を有すること。 (8) 2行印字をワンクリックで切り替えサポートする機能を有すること。 (9) 記載年月日の自動印字機能を有し、年月日を自由に変更できる機能を有すること。 (10) 電子公印または専用印データを保存し、指定位置に指定サイズにて自動押印できる機能を有すること。 (11) 行政デジタル化を考慮し、今後電子公印を追加する場合は、技術者立ち会いなく、容易に職員でカード毎に設定できる機能を有すること。 (12) 同一情報を続けて印字することができる連続印字機能を有すること。 (13) 誤作動防止策として、正規でない方向で挿入した場合、画面等で誤挿入が判定できる機能を有すること。 (14) 対応カードが正規でない方向に挿入された場合、カードを排出する機能を有すること。 (15) 対応カード毎にサインパネル枠（変更記載部分）を認識する機能を有すること。 (16) マイナンバーカード挿入時、照合画面を表示し照合番号を入力する事で I Cチップ内の住所、氏名のテキスト情報及び画像情報を印字内容として使用できる機能を有すること。 (17) 設定変更を行うためのパスワードを有すること。

- (18) パスワードを使用することですべての設定を容易に修正できる機能を有すること。
- (19) アプリケーション上で設定内容のバックアップ及びリストアが可能であること。
- (20) パソコンの入替や移設が容易に行えるようにアプリケーション上で設定内容のバックアップ及びリストアが可能であること。

(2) 調達機器等の補足事項

- ア 本体、その他全ての付属品は、新品・未使用であること。
- イ 本体、その他全ての付属品は、本市が指定する場所に納入すること。
- ウ 本体、その他全ての付属品の設置に伴って必要となる物品（接続部品等）については本仕様書の記載の有無に係らず、全て提供すること。
- エ 導入に際して、梱包材、本市が不要と判断する付属品、マニュアル等を撤去すること。

別表 1 機器等の設置場所

項番	設置場所名	設置場所住所	数量
1	市民生活部市民生活課	新潟市中央区学校町通 1 番町 602 番地 1	1
2	北区区民生活課	新潟市北区東栄町 1 丁目 1 番 14 号	2
3	東区区民生活課	新潟市東区下木戸 1 丁目 4 番 1 号	2
4	中央区窓口サービス課	新潟市中央区西堀通 6 番町 866 番地	2
5	江南区区民生活課	新潟市江南区泉町 3 丁目 4 番 5 号	2
6	秋葉区区民生活課	新潟市秋葉区程島 2009 番地	2
7	南区区民生活課	新潟市南区白根 1235 番地	2
8	西区区民生活課	新潟市西区寺尾東 3 丁目 14 番 41 号	2
9	西蒲区区民生活課	新潟市西蒲区巻甲 4262 番地 1 (巻仮設庁舎 (巻図書館隣))	2
計			17