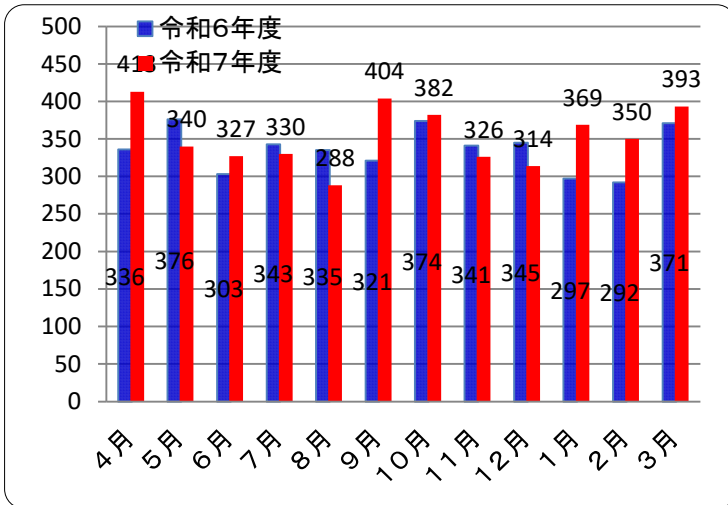


# 消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター  
令和7年度

## 相談件数



	令和6年度 (件数)	令和7年度 (件数)	対前年比 (%)
4～6月	1,015	1,080	106.4
7～9月	999	1,022	102.3
上半期計	2,014	2,102	104.4
10～12月	1,060	1,022	96.4
1～3月	960	1,112	115.8
下半期計	2,020	2,134	105.6
合計	4,034	4,236	105.0

## 令和7年度(4～3月)商品・役務別相談件数<相談合計 4,236 件>

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	512	12.1	覚えのない荷物・請求、不審な電話・メール
2位	金融・保険サービス	391	9.2	消費者金融、クレジットカード、生命保険
3位	運輸・通信サービス	390	9.2	光回線、固定電話、携帯電話
4位	保健衛生品	343	8.1	ファンデーション、美容クリーム
5位	他の役務	289	6.8	質疑応答サイト、アナログ戻し、互助会

## 令和7年度(4～3月)商品・役務別相談件数<上記のうち契約者65歳以上/合計 1,278件>

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	170	13.3	不審な電話、覚えのない荷物・請求
2位	運輸・通信サービス	165	12.9	固定電話、光回線、携帯電話
3位	保健衛生品	138	10.8	シミ取りクリーム、ファンデーション
4位	食料品	117	9.2	サプリメント、米、健康食品、海産物セット、蟹
5位	金融・保険サービス	101	7.9	クレジットカード、消費者金融、生命保険

- 令和7年度の相談件数は4,236件で、前年度比で202件（5.0%）増加しました。美容クリームやファンデーションなど保健衛生品に関する相談は減りましたが、光回線や固定電話、携帯電話といった運輸・通信サービスに関する相談が増加しました。
- 相談内容では、インターネット通販で商品を購入し、個人名義の口座に代金を振り込んだ後、「欠品しているので返金する」と連絡が来て指示通りアプリを操作したところ、逆に送金させられたという相談が寄せられています。販売業者から「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑いましょう。
- 65歳以上の方の相談内容では前年度と同様の相談が上位を占めましたが、相談件数は100件程減少しました。全世代に比べ、シミ取り・美容クリーム、サプリメントなどの相談割合が多くなっています。通信販売は、クーリングオフが適用されませんので注意しましょう。

新潟市消費生活センター（相談専用）025(211)2370