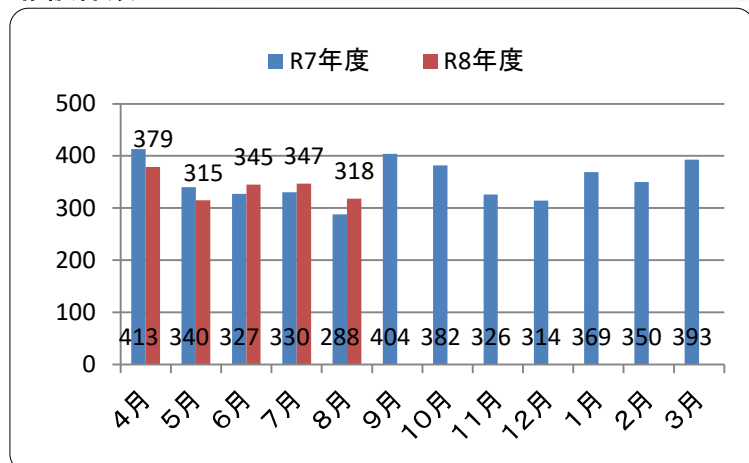


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和 8年8月末現在

相談件数



	R7年度 (件数)	R8年度 (件数)	対前年比 (%)
4月	413	379	91.8
5月	340	315	92.6
6月	327	345	105.5
7月	330	347	105.2
8月	288	318	110.4
9月	404		-
上半期計	2,102	1,704	81.1
下半期計	2,134	0	-
合 計	4,236	1,704	40.2

令和8年度(8月)商品・役務別相談件数 (相談合計 318 件)

順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	保健衛生品	36	11.3	ダイエットサプリ、シミ取りクリーム、育毛剤
2位	食料品	34	10.7	ダイエット食品、ダイエット飲料、酵素入り飲料
3位	他の役務	30	9.4	開錠サービス、婚活サイト、質疑応答サイト
4位	商品一般	29	9.1	不審な電話・SMS、覚えのない請求書・督促状
5位	金融・保険サービス	24	7.5	消費者金融、生命保険、投資(不動産・暗号資産等)

令和8年度(8月) 商品・役務別相談件数 (契約者65歳以上合計 97 件)

順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	商品一般	13	13.4	不審な電話、覚えの無い督促状
	保健衛生品	13	13.4	入歯、シワ取りクリーム、シミ用美容液
3位	食料品	12	12.4	腸活サプリ、健康ドリンク、桃、肝油
	他の役務	12	12.4	開錠サービス、質疑応答サイト、不動産業務委託
5位	金融・保険サービス	7	7.2	キャッシュカード、クレジットカード、投資(不動産等)

《相談の傾向》

● ダークパターンに注意して！

ネット通販の操作画面で、本来望まないような選択をさせたり、誤認や見落としをさせるような画面構成で、消費者により多くのお金を使わせようとする手口を**ダークパターン**と呼んでいます。それらはあたかも簡単に痩せる、シミが取れると思わせる魅力的な動画やアニメ広告で消費者を勧誘しますが、「1回のつもりが意図せず定期購入になっていた」「解約したくてもできない」といった相談が後を断ちません。

ダークパターンの存在を知り、注文の際には最大限の注意を払い、被害に遭った時のために最終確認画面の表示内容は必ずスクリーンショットで残す習慣を付けましょう。

● 警察に電話をつなぐと言われたら…それは詐欺

「海外に送られた荷物に貴方名義のキャッシュカードが入っていて犯罪に使われた」「落とし物として貴方名義のキャッシュカードが届いている」等と電話があり、警察に電話をつなぐと言われたり、警察の電話番号を教えるので連絡をすると言われたという相談が増えています。

それらはすべて詐欺の電話なので、一切対応はせずに電話は切りましょう。詐欺電話は海外からかかってくることが多いので、そういった電話をブロックする方法や、特殊詐欺対策アプリ等もあるので、最寄りの警察や消費生活センターにお問い合わせください。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(211)2370