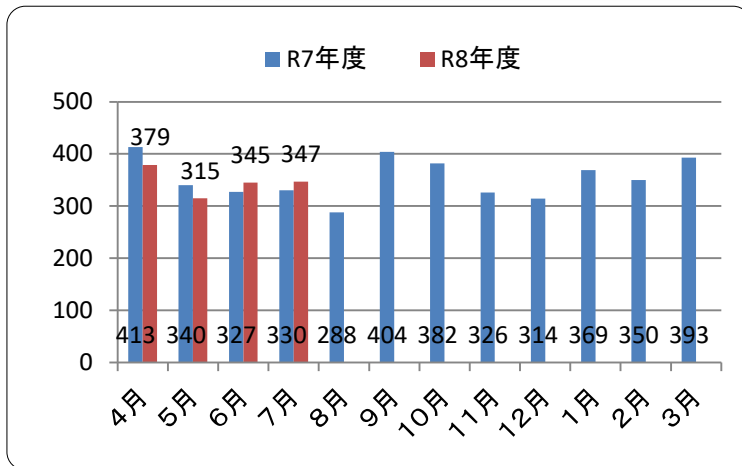


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和 8年7月末現在

相談件数



	R7年度 (件数)	R8年度 (件数)	対前年比 (%)
4月	413	379	91.8
5月	340	315	92.6
6月	327	345	105.5
7月	330	347	105.2
8月	288		-
9月	404		-
上半期計	2,102	1,386	65.9
下半期計	2,134	0	-
合 計	4,236	1,386	32.7

令和8年度(7月)商品・役務別相談件数（相談合計 347 件）

順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	商品一般	39	11.2	不審なメールや着信、覚えの無い荷物
2位	教養・娯楽サービス	34	9.8	有料動画、観覧チケット、オンラインゲーム
3位	金融・保険サービス	32	9.2	消費者金融、暗号資産、FX、クレジットカード
4位	運輸・通信サービス	26	7.5	光回線、スマートフォン、固定電話、Wi-Fi
5位	食料品	25	7.2	ダイエット食品、ダイエット飲料、弁当、青汁

令和8年度(7月) 商品・役務別相談件数（契約者65歳以上合計 105 件）

順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	通信・運輸サービス	14	13.3	光回線、Wi-Fi、スマートフォン、信書便
2位	商品一般	13	12.4	不審な電話、覚えの無い請求
3位	食料品	11	10.5	ダイエット食品・飲料、青汁、乳製品
4位	他の役務	10	9.5	エアコンクリーニング、質疑応答サイト、弁護士
5位	保健衛生品	9	8.6	義歯、ファウンデーション、眼鏡、電位治療器

《相談の傾向》

- **震災に関する義援金詐欺にご注意ください。**
過去の震災時には、福祉団体や公的機関などを名乗り、義援金を騙し取ろうとする義援金詐欺と疑われる事例の情報が寄せられています。募っている団体の活動状況や使途をよく確認し、納得した上で義援金を寄付しましょう。
下記の点があれば要注意なので気を付けましょう。
○災害の際の義援金をお願いしたいと訪問された。
○「〇〇市役所からです。義援金を募っています。後から市の職員が訪問します。」と電話があった。
○「災害救済のために名産品を代引配達で送るので協力してほしい。」と電話があった。
○災害復興支援団体を名乗り「震災で苦しんでいる人に義援金をお願いします。」とのメールが届いた。
- **ネットの価格と全然違う！？害虫・害獣駆除のトラブルにご注意**
ゴキブリやハチなどの害虫や、ネズミなどの害獣を駆除してもらう、いわゆる「害虫・害獣駆除サービス」の相談が寄せられています。相談はここ数年増加傾向が続いています。相談事例では、インターネットで検索して出てきた格安料金を提示する業者に来てもらったところ、ネットの表示とかけ離れた高額料金を提示される事例が多くみられます。極端に安い価格を表示するサイトや広告には注意し、検討する時間を与えず契約を急がせる事業者には注意が必要です。複数見積もりを取って比較検討してから契約しましょう。トラブルに遭った場合、クーリング・オフ等ができる場合がありますのでご相談下さい。

新潟市消費生活センター（相談専用） 025(211)2370