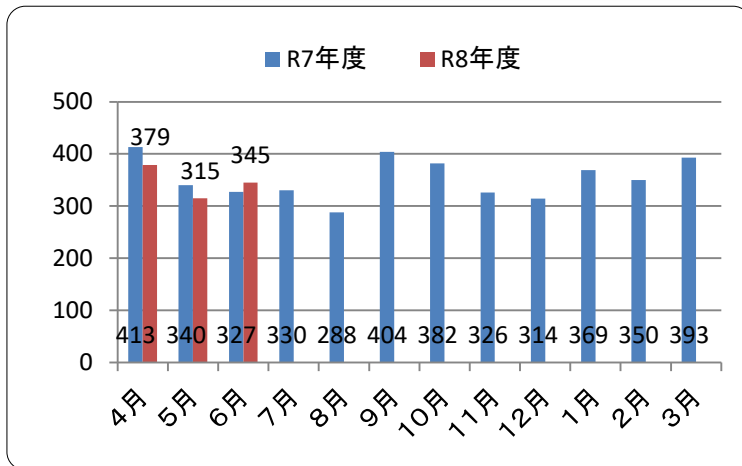


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和 8年6月末現在

相談件数



	R7年度 (件数)	R8年度 (件数)	対前年比 (%)
4月	413	379	91.8
5月	340	315	92.6
6月	327	345	105.5
7月	330		-
8月	288		-
9月	404		-
上半期計	2,102	1,039	49.4
下半期計	2,134	0	-
合 計	4,236	1,039	24.5

令和8年度(6月)商品・役務別相談件数（相談合計 345 件）

順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	他の役務	37	10.7	占いサイト、不用品回収、エアコンクリーニング
2位	商品一般	33	9.6	不審な電話・メール、覚えのない請求
3位	金融・保険サービス	28	8.1	保険商品、クレジットカード、投資商品、消費者金融
4位	教養娯楽品	26	7.5	スマートフォン、電子タバコ、モバイルバッテリー、新聞
5位	保健衛生品	25	7.2	入歯、クリーム、ファウンデーション、歯磨き粉

令和8年度(6月) 商品・役務別相談件数（契約者65歳以上合計 98 件）

順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	通信・運輸サービス	10	10.2	光回線、Wi-Fi、プロバイダー、テレビ放送
	他の役務	10	10.2	質疑応答サイト、保険申請サポート、金庫の開錠
3位	商品一般	9	9.2	不審な電話(詐欺的な着信)
	食料品	9	9.2	蟹、サプリメント、海産物、菓子
	金融・保険サービス	9	9.2	保険商品、リフォームローン、不動産投資

《相談の傾向》

● エアコン修理のトラブルに注意！ーネットの「安い」「即日対応」広告に注意して！

近年、猛暑の夏が続いており、屋内における熱中症を防ぐためにエアコンの使用が推奨されています。そのような中、エアコンの修理に関するトラブルは増加しています。消費生活センターには、「インターネットで検索した即日対応の業者に修理を依頼し、高額な料金を支払ったが直っていなかった」「修理してもエアコンが直らず、再修理を依頼したいが業者と連絡が取れない」等といった相談が寄せられています。急にエアコンが故障した場合でも、落ち着いて対応できるよう日頃から修理業者の情報を調べておくとう安心です。いざ故障した際に焦ってインターネットで見つけた修理業者に依頼するのではなく、事前に地域の電気工事店等の情報を収集し、「困ったときにはここに連絡する」と決めておくとう良いでしょう。

● ニキビ、AGA治療や痩身目的等のオンライン診療のトラブルにご注意！

オンライン診療を受診するときは、治療内容や処方薬、副作用等のリスク、万が一のときの対応等に関して、医師からしっかり説明を受けましょう。医学的な必要性に基づかない体重減少目的に使用された糖尿病治療薬の処方など、不適正使用が疑われるような場合の処方は危険を伴う場合があります。オンライン診療の受診後に処方薬を購入する場合、定期購入になっているケースが多くみられます。中には1年分など、長期間の薬が処方されるケースもあります。解約できる場合でも条件が付されていることが多いため、内容や解約条件、とくに長期間の処方については事前によく確認しましょう。オンライン診療には十分注意が必要です。

※相談件数の訂正について…令和8年4月の相談件数について、当初378件としましたが、正しくは379件でした。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(211)2370