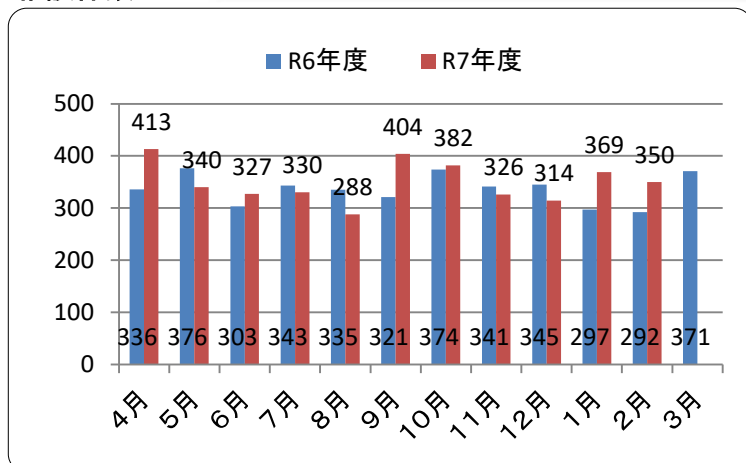


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和 8年2月末現在

相談件数



	R6年度 (件数)	R7年度 (件数)	対前年比 (%)
10月	374	382	102.1
11月	341	326	95.6
12月	345	314	91.0
1月	297	369	124.2
2月	292	350	119.9
3月	371	-	-
上半期計	2,014	2,102	104.4
下半期計	2,020	1,741	86.2
合計	4,034	3,843	95.3

令和7年度(2月)商品・役務別相談件数 (相談合計 350 件)

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	35	10.0	不審な電話、覚えのない荷物、覚えのない請求
2位	金融・保険サービス	33	9.4	消費者金融、クレジットカード、AI投資
3位	運輸・通信サービス	32	9.1	光回線、携帯電話、テレビ放送、モバイルWi-Fi
3位	他の役務	32	9.1	質疑応答サービス、ビザ申請、ロードサービス
5位	食料品	27	7.7	ダイエットサプリ、栄養補給飲料、ミネラルウォーター
5位	保健衛生品	27	7.7	シミしわ取りクリーム、ファンデーション、育毛剤

令和7年度(2月) 商品・役務別相談件数 (契約者65歳以上合計 101 件)

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	14	13.9	不審な電話、通販の定期便、覚えのない請求
2位	保健衛生品	13	12.9	踵用クリーム、遠近両用メガネ、置き薬
3位	運輸・通信サービス	12	11.9	光回線、携帯電話、固定電話
4位	他の役務	11	10.9	質疑応答サービス、不動産売買、宅配弁当
5位	食料品	9	8.9	サプリメント、滋養強壮サプリ、お茶

《相談の傾向》

● とても魅力的な動画広告に注意！！

国内で有名な金物の産地のフライパンや眼鏡の産地の商品とかたって、それらがお得に買えるという魅力的な動画広告をみた市民から「代引き配達で商品が届いたところ、品質の悪い外国製品のようだ」「国内産とうたっていたのに外国から届いたようだ」という相談が相次ぎました。運営サイトの連絡先も分からないと皆さん口をそろえて言われていました。解約する場合は販売サイトと交渉をすることになります。ネット通販は便利で良い面も多いですが、一度入力した個人情報を取り戻せなかったり、相手がはっきりしないまま契約が進み、いざ、連絡を取りたくても取れない、など負の側面もあります。それらを注意して契約を行いましょう。

● 光回線の電話勧誘に気を付けましょう

「お得だから光回線へ乗り換えませんか」「今ならキャッシュバックを受けられる」など電話で光回線の勧誘を受けたという相談が増加しました。電話や光回線の契約は仕組みが徐々に複雑になってきており、電話での説明だけで詳細な契約内容を把握できない場合が多いため、簡単に電話で契約することは控えましょう。なおかつ、電話をかけてきた業者が代理店で、回線の契約会社と違って混乱することもあります。必ず書面が送られてくるので、書面で確認してからでも遅くありません。通信の契約は初期契約解除という方法でクーリングオフのように解約できます。一旦承諾してしまっても、すぐに手続きをすることで解約できるので、諦めずに相談してください。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(211)2370