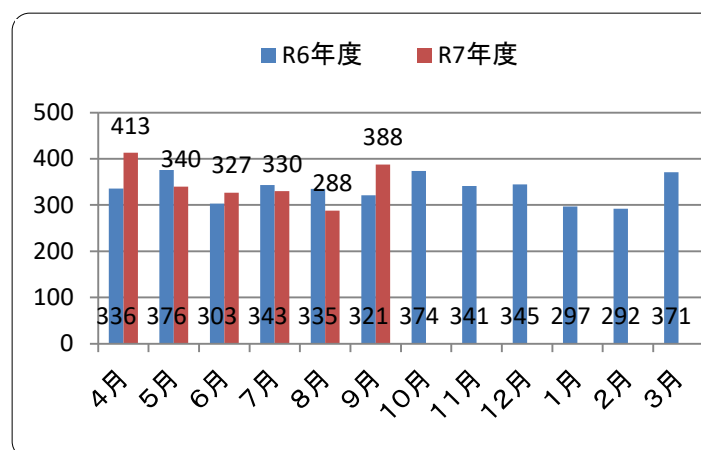


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和 7年 9月末現在

相談件数



	R6年度 (件数)	R7年度 (件数)	対前年比 (%)
4月	336	413	122.9
5月	376	340	90.4
6月	303	327	107.9
7月	343	330	96.2
8月	335	288	86.0
9月	321	388	120.9
上半期計	2,014	2,086	103.6
下半期計	2,020	0	-
合 計	4,034	2,086	51.7

令和7年度(9月) 商品・役務別相談件数 〈相談合計 388 件〉				
順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	商品一般	53	13.7	不審な電話・メール・葉書、架空請求
2位	金融・保険サービス	46	11.9	消費者金融、クレジットカード、生命保険、投資
3位	運輸・通信サービス	36	9.3	固定電話、航空チケット、光回線
4位	食料品	29	7.5	サプリメント、米、秋刀魚、ウォーターサーバー
5位	保健衛生品	27	7.0	美容クリーム、ファンデーション、育毛剤

令和7年度(9月) 商品・役務別相談件数 〈契約者65歳以上合計 123 件〉				
順位	商品・役務別	件 数 (件)	割 合 (%)	主な商品
1位	商品一般	17	13.8	不審な電話、フリマアプリ、固定電話
2位	食料品	15	12.2	サプリメント、米、海産物、健康飲料
3位	保健衛生品	12	9.8	美容クリーム、育毛剤、マウスウォッシュ
	運輸・通信サービス	12	9.8	固定電話、携帯電話、光回線
5位	金融・保険サービス	11	8.9	住宅ローン、火災保険、消費者金融

〈相談の傾向〉

● 通販サイトでお米が安い？ポチッとする前に要チェック！

お米の品薄状態や価格高騰に不安を覚えて、ネットを検索して上位に表示された販売サイト等で安いお米を見つけて購入する消費者が増えていますが、お金を支払ったのに届かない、新米を購入したはずが品質に疑問がある等の相談も増えていきます。

消費者庁からも注意喚起が出されていますが、

☒価格が不自然に安くないか？ ☒事業者情報は確かか？ ☒問い合わせ先がメールアドレスだけではないか？ ☒日本語表記が不自然ではないか？ **ポチッとする前によく確認をしましょう。**

● 保険局？国税庁？まさかの警察！不審な相手や自動音声による電話に注意です！

今月は前月よりも相談件数が100件も多くなり、特に不審な電話に関する相談が増えました。自動音声であたかも国の機関であるかのような名称を名乗り(保険局や国税庁等)、個人情報聞き取ろうとしたり、警察機関を名乗り、犯罪の加害者の疑いがある等と言って不安にさせ、捜査への協力を促してお金をだまし取ろうとする手口です。

不審な相手や荒唐無稽な話、覚えのない契約や請求に関する話には決して耳を貸さず、少しでも迷うことがあれば直ぐにお近くの消費生活センターにご相談ください。

新潟市消費生活センター(相談専用) **025(211)2370**