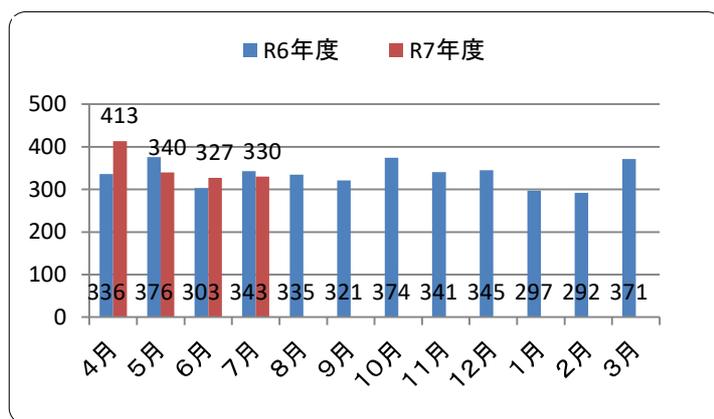


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和7年7月末現在

相談件数



	R6年度 (件数)	R7年度 (件数)	対前年比 (%)
4月	336	413	122.9
5月	376	340	90.4
6月	303	327	107.9
7月	343	330	96.2
8月	335		-
9月	321		-
上半期計	2,014	1,410	70.0
下半期計	2,020	0	-
合計	4,034	1,410	35.0

令和7年度(7月) 商品・役務別相談件数 〈相談合計 330 件〉

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	41	12.4	不審な電話、覚えのない荷物、不用品買取
2位	金融・保険サービス	36	10.9	消費者金融、借金、暗号資産投資、バイナリーオプション
3位	保健衛生品	27	8.2	化粧クリーム、ファウンデーション、歯磨き粉
4位	教養娯楽サービス	25	7.6	電子書籍、ライブチケット、オンラインゲーム、講座
5位	運輸・通信サービス	24	7.3	光回線、格安スマホ、プロバイダ、Wi-Fi

令和7年度(7月) 商品・役務別相談件数 〈契約者65歳以上合計 96 件〉

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品	16	16.7	不審な電話、+から始まる着信、迷惑メール
2位	保健衛生品	11	11.5	美容クリーム、シェーバー、便秘薬、化粧品
3位	運輸・通信サービス	10	10.4	光回線、スマートフォン、Wi-Fi、固定電話
4位	住居品	9	9.4	エアコン、冷蔵庫、サーキュレーター
5位	食料品	7	7.3	米、サプリメント、青汁、豆乳、海産物、緑茶

〈相談の傾向〉

- **海外からの知らない国際電話が増えています！迷惑な国際電話は無視しましょう。**
携帯電話や固定電話に「+」から始まる番号から着信があり、応答したところ、自動音声ガイダンスで「まもなく電話がとまります」といった内容が流れた。続けて「確認したい場合は1番を押してください」と流れたので1を押したところ、男性が応答し「まもなく電話が止まる」と言った。どういことか尋ねたら、確認の為に名前と生年月日が必要だと聞かれ答えたら、すぐに切れた等の、容の不審な+から始まる電話がかかってきたという相談が寄せられています。+から始まる電話番号は国際電話で、詐欺的な電話である可能性が高いです。怪しい電話には出ない、折り返しの電話はしないで下さい。
- **怪しい通販サイトにご注意！**
ブランド品などを安く販売しているネット通販サイトで、代金を支払ったのに商品が届かない、頼んだ商品と違う物が届いた等の相談が寄せられています。少しでも怪しいと思ったら利用はやめましょう。
◆事業者の名称、住所、電話番号が明記されていない
◆事業者の名称でネット検索すると、全く関係のない同じ名称の他の事業者情報などが出てくる
◆問い合わせ先のメールアドレスがフリーメール
◆問い合わせ先の電話番号にかけても通じない
◆支払方法が、個人名の銀行口座振り込みや、電子マネー決済などに限定され、前払いである
●偽サイトを見分けるのは難しくなっていますが、上記のポイントも参考にしてください。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(211)2370