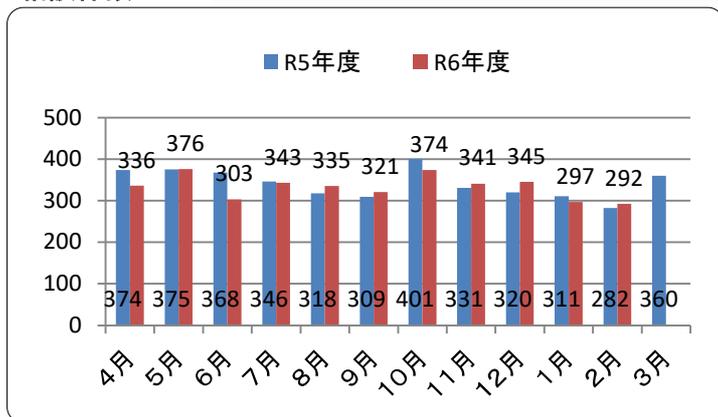


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和7年2月末現在

相談件数



	R5年度 (件数)	R6年度 (件数)	対前年比 (%)
10月	401	374	93.3
11月	331	341	103.0
12月	320	345	107.8
1月	311	297	95.5
2月	282	292	103.5
3月	360		-
上半期計	2,090	2,014	96.4
下半期計	2,005	1,649	82.2
合計	4,095	3,663	89.5

令和6年度(1月) 商品・役務別相談件数 <相談合計 292件>				
順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	金融・保険サービス	33	11.3	借金(消費者金融・住宅ローン)投資、暗号資産
2位	他の役務	31	10.6	開錠サービス、各種保証サービス、副業指南
3位	保健衛生品	26	8.9	化粧品クリーム、ファンデーション、白髪染、歯磨き粉
4位	商品一般	25	8.6	不審な電話、覚えのない荷物、迷惑メール
5位	教養娯楽品	22	7.5	スマートフォン、スマートウォッチ、アニメグッズ

令和6年度(1月) 商品・役務別相談件数 <契約者65歳以上合計 99件>				
順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	保健衛生品	12	12.1	化粧クリーム、ファンデーション、眼鏡
2位	食料品	10	10.1	各種サプリメント、青汁、みかん、ズワイガニ、お茶
2位	金融・保険サービス	10	10.1	借金(消費者金融)各種保険、投資
2位	他の役務	10	10.1	各種保証サービス、ウィルス対策ソフト、外食
5位	商品一般	9	9.1	不審な電話
5位	運輸・通信サービス	9	9.1	ひかり回線、宅配サービス

《相談の傾向》

● インターネットの広告に注意！

近年、ほぼ一人が1台スマートフォンを持っている時代ですが、インターネットに出てくる広告は多くの場合、持ち主の指向に合わせて表示されます。

そうと知っていても、自分好みの商品やサービスの広告を見て「今日限り」や「数量限定」など急がせるような文言のせいもあって、つい契約をした後で、業者を検索して失敗したと思い、すぐにならやめられるだろうと、解約を申し出ても「解約はできない」と言われて困っているという相談がなくなりません。

- ・本当に1回限りですか。
- ・解約不要は本当ですか。
- ・解約料はかかりませんか。

インターネット通販も通信販売です。クーリングオフはありません。申し込む前によく考えましょう。

● 借金の相談が増加中。“おまとめ”する前に相談しよう！

「消費者金融4社に借金があり、返済を延滞している」「投資詐欺にひっかかり、多額の借り入れをしたが、元本回収が見込めない」「住宅ローンが残っているが、仕事をやめてしまい返済できない」「借金の整理をネットで見つけた弁護士に依頼していたが、結局整理できなかった」「子供が多額の借金をしているが、立て替えて返済しなければならないか」

様々な理由で借金が返済できなくなっている人が増加中です。借金を返すために借金をしたり、多くの借りた先を安易に“おまとめ”するよりも、消費生活センターの債務専門相談を受けませんか。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(211)2370