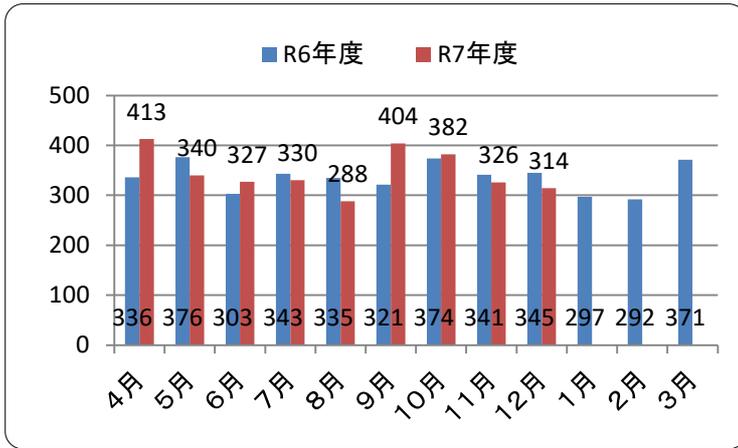


# 消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター  
令和7年12月末現在

相談件数



	R6年度 (件数)	R7年度 (件数)	対前年比 (%)
10月	374	382	102.1
11月	341	326	95.6
12月	345	314	91.0
1月	297		-
2月	292		-
3月	371		-
上半期計	2,014	2,102	104.4
下半期計	2,020	1,022	50.6
合計	4,034	3,124	77.4

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	41	13.1	不審な電話、覚えのない荷物、覚えのない請求
2位	被服品	26	8.3	パーカー、Tシャツ、靴、アクセサリ
3位	保険衛生品	25	8.0	美容クリーム、ファンデーション、歯磨き粉
4位	運輸・通信サービス	24	7.6	光回線、携帯電話、固定電話
5位	食料品	23	7.3	健康食品、魚介類、スナック菓子

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	運輸・通信サービス	11	12.5	固定電話、光回線、携帯電話
2位	保健衛生品	10	11.4	シミ取りクリーム、毛染め剤、ファンデーション
3位	商品一般	9	10.2	不審な電話、覚えのない請求
	食料品	9	10.2	蟹、健康食品、菓子類
5位	金融・保険サービス	7	8.0	クレジットカード、投資情報、借入金

## ＜相談の傾向＞

- **覚えのない商品は「送り付け」？拒否する前に周囲に確認することをお勧めします。**  
注文した覚えのない商品が届いたという相談が多く寄せられています。その中でも、「大手ネット通販サイトから注文した覚えのない商品が送られてきた。不審なので対処法を教えて欲しい」という内容の相談が多いですが、最近ではネット通販を利用してギフトを送る消費者が増えており、家族や知り合いからのギフトの可能性もあります。覚えのない商品を受け取った方は、まずは贈り物かどうか周囲に確認してから送付物の対処法を検討しましょう。
- **「気になるあの商品」が破格のお値段！でもそのサイト、本当に「信用」出来ますか？**  
動画配信サイトやSNSの広告から格安で商品を購入したが届かない、粗悪品であったなどの「詐欺サイト」に関する相談が後を絶ちません。また、最近では、商品を注文した後に販売店から「欠品したので〇〇ペイで返金します」という連絡が入り、メッセージアプリの友達登録や画面共有するよう促されるといった事例が横行しています。**返金を謳う相手方の指示通りに操作したら相手方に送金したことになっていた**というトラブルに繋がる為、決して指示に従わないで下さい。  
詐欺サイトや返金詐欺の被害に遭わないためには、そもそも悪質サイトと関わらないようにすることが重要です。契約しようとしているサイトに不審な点がないか注文前に立ち止まってよく確認し、信用出来るかどうかを慎重に判断しましょう。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(211)2370