

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2018年度 2号

INDEX

スポーツや演劇チケットの購入トラブルが増えています！
 P1
 どの会社とどんな契約をしたのかわからない！？
 光回線の契約トラブル P2

ウイルスを検出したと警告画面が出た！どうしよう!?..... P3
 広げよう！見守りの輪
 ー新潟市消費者安全確保地域協議会が設置されました..... P3
 平成30年度 生活関連物資の小売価格変動結果 P4

スポーツや演劇チケットの購入トラブルが増えています！

2019年秋に開催される「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」や人気ミュージカルなどのチケット購入トラブルの相談が増えています。

インターネット上で検索して、上部に小さな緑色の文字で広告として表示された海外のチケット転売仲介サイトを公式チケット販売サイトだと思い込んでアクセスし、非公式チケット販売サイトでチケットを注文してしまい、「注文を取り消したいが解約できない」「チケット代金が正規料金よりも非常に高い」「高額な手数料を請求された」などというケースがみられます。

チケットは公式チケット販売サイトから購入しましょう

検索結果で一番上に表示されたからといって、それが公式チケット販売サイトだとは限りません。チケットを購入する際は、公式チケット販売サイトであることをよく確認してから購入しましょう。

海外のチケット転売仲介サイトの中には、利用規約でサイトが返金を保証すると規定していることもあります。しかし、「実際に入場できなかった時」など一定の条件がついている場合が多く、返金してもらえるかは定かではありません。

チケット購入トラブルにあった場合は、新潟市消費生活センター（☎025-228-8100）または消費者ホットライン188（いやや！）へすぐに相談してください。



消費者庁イラスト集より

チケット不正転売禁止法が施行されます

2020年の東京オリンピック・パラリンピックを前に、チケット不正販売禁止法（正式名称：特定興行入場券の不正転売の禁止等による興行入場券の適正な流通の確保に関する法律）が成立し、今年6月14日から施行されます。

この法律は、インターネット上も含めて「ダフ屋行為」を罰則付きで禁止するもので、紙の入場券だけでなく、QRコードなどの電子チケットも対象です。

せっかくのイベント、適正な価格でみんなが楽しめるようにしたいですね！

どこの会社とどんな契約をしたのかわからない!?

光回線の契約トラブル

電話で「アナログ回線が使えなくなるが、今なら工事費負担なしで光回線に切り替えられる」や「新しい光回線のサービスがある。変更すれば今より料金が安くなる」といった勧誘を受け、「大手通信事業者だと思って切替えを承諾したら、全く別の会社への光回線申込みだった」「契約中の大手通信事業者のプラン変更だと思って手続きしたら、別会社との契約になっていた」という相談が継続して寄せられています。

共通しているのは、「勧誘してきた相手方が『契約中の大手通信事業者』だと思った」「どこの会社とどんな内容の契約をしたのかわからない」という点です。



電話で「はい、はい」とあいづちをうっただけのつもりでも、承諾したとして、後日契約書類が送られてくることがあります。

勧誘されてもすぐに返事をせず、相手の事業者名やサービス名をしっかりと確認しましょう。

「安くなる」と勧誘されても他のオプションサービスがセットになっているなど、今の料金よりも高くなることがあります。

内容が理解できないと思ったら、きっぱりと断りましょう。

通信に関する契約をした場合は、必ず後で書類が届きます。

知らない事業者から封書が届いたら、そのままにせず、必ず中身を確認しましょう。

おかしいと思ったら、新潟市消費生活センター（☎025-228-8100）または消費者ホットライン188（いやや!）へ相談してください。



イラストは消費者庁イラスト集より

ウイルスを検出したと警告画面が出た！どうしよう!?

「パソコンでウェブサイトを見ていたら、突然『あなたのコンピュータはウイルスに感染しています!』と警告画面が出て消えなくなった。慌てて表示された番号に電話をかけたら、遠隔操作で画面を消してくれた。一緒にウイルス対策のサポートを勧められクレジットカードで支払いしてしまったが解約したい。」という相談が後を絶ちません。

警告音や警告表示が出て、それらは「偽警告」です。利用者の不安をあおり、電話をかけさせるように誘導するという手口なので、画面に表示された連絡先には絶対に電話をしないでください。

日頃から、セキュリティソフトを導入したり、利用しているソフトウェアをアップデートするなどのセキュリティ対策を心がけることが大切です。

また、このようなトラブルの仕組みや対応については、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）のホームページで紹介されていますので、参考にしてください。



広げよう！見守りの輪 —新潟市消費者安全確保地域協議会が設置されました—

高齢者や障がい者を消費者被害・トラブルから守るために、消費生活センターと地域の方々や警察、介護・福祉・医療関係者など日頃、高齢者や障がい者と関わる全ての方々が連携して、地域全体で見守るためのネットワークをつくることが求められています。

この度、消費者安全法に基づく「新潟市消費者安全確保地域協議会」を設置し、第1回目の協議会を2月4日に開催しました。

今後、この協議会において、地域で高齢者等を見守るための実効的で持続可能なネットワークづくりを考えていきます。

また、消費生活センターでは、地域で高齢者等を見守る方々と協働していきたいと考えています。

「高齢者向けの啓発資料が欲しい」「地域の福祉関係者へ最近増えている消費者被害を紹介してほしい」「包括支援センターの啓発講座に参加してほしい」等、ご意見ご要望がありましたら、ぜひ下記問い合わせ先までお寄せください。



消費者庁イラスト集より

問い合わせ先 消費生活センター（電話 025-228-8102）

平成30年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品 名	7月	8月	9月	12月	1月	2月	年平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	14	23	15	13	16	19	17	23	13
にんじん 100g	33	38	38	32	28	26	32	38	26
ばれいしょ 100g	25	26	27	28	32	30	28	32	25
たまねぎ 100g	17	21	26	22	26	28	23	28	17
長ネギ 100g	72	73	74	53	57	52	63	74	52
レタス 100g	27	67	38	34	52	52	45	67	27
トマト 100g	53	60	90	59	65	67	66	90	53
だいこん 100g	17	38	21	10	13	15	19	38	10
ほうれん草 100g	87	121	125	73	94	77	96	125	73
りんご 100g	68	66	48	43	52	45	54	68	43
バナナ 100g	29	29	28	28	27	27	28	29	27
豚肉 国産ロース100g	208	226	234	230	243	235	229	243	208
牛肉 国産肩ロース100g	799	882	712	666	688	827	762	882	666
牛肉 輸入肩ロース100g	288	340	339	332	259	327	314	340	259
鶏肉 国産もも肉100g	110	116	115	121	121	123	118	123	110
鶏卵 L玉10個	198	196	205	202	195	189	198	205	189
牛乳 1ℓ	191	190	191	189	190	188	190	191	188
米 こしひかり100% 5kg	2,094	2,110	2,096	2,089	2,099	2,090	2,096	2,110	2,089
米 こしひかり以外 5kg	1,930	1,769	1,918	1,914	1,917	1,973	1,903	1,973	1,769
バター 100g	204	214	206	206	201	201	205	214	201
マーガリン 100g	80	90	91	76	80	88	84	91	76
砂糖 1kg	189	186	183	190	188	190	188	190	183
小麦粉 1kg	207	213	210	216	219	219	214	219	207
食用油 1kg	278	273	283	268	265	266	272	283	265
しょう油 1ℓ	260	259	258	224	277	236	252	277	224
ソース 100ml	55	76	56	55	55	55	59	76	55
マヨネーズ 100g	54	61	56	56	57	57	57	61	54
味噌 1kg	468	470	488	443	470	443	464	488	443
台所用洗剤 100ml	62	61	62	65	63	60	62	65	60
洗濯用洗剤 1kg	332	305	312	344	374	371	340	374	305
ティッシュペーパー 5箱1パック	259	260	257	261	260	266	260	266	257
トイレットペーパー 12ロール1パック	330	331	333	333	330	330	331	333	330
ラップフィルム 30cm×50m	328	331	357	315	332	328	332	357	315

(単位：円 消費税込)



発行／新潟市消費生活センター
新潟市中央区西堀前通6番町894番地1
TEL025-228-8102 FAX025-228-8108