

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2026年度 1号

INDEX

「見守り」と「気づき」で高齢者の被害を防ごう	P1
訪問によるリフォーム工事・点検商法に注意！／災害後に増える住宅修理のトラブル	P2
暗号資産の投資話～被害回復は困難です／投資グループ内で勧誘されるFX取引に注意！	P3
令和8年度生活関連物資の小売価格変動結果	P4

「見守り」と「気づき」で高齢者の被害を防ごう

消費者被害の多くは一人暮らしの高齢者に集中しています。深刻なのは本人に被害の自覚があるケースが極めて少ないということです。被害の早期発見には家族や地域のつながりが不可欠です。日々の関わりの中にある「ちょっとした変化」を見逃さないことが大切です。

〈居室・居宅の様子〉

- ☐ 不審な契約書や請求書、宅配業者からの不在通知などはないか
- ☐ 不審な健康食品、魚介類などはないか
- ☐ 新品の布団など、同じような商品が大量にないか
- ☐ 屋根や外壁などに不審な工事の形跡がないか
- ☐ 複数社から配達された新聞や景品類はないか
- ☐ 居室が不自然に散らかっていないか
- ☐ 不審な業者が出入りしている形跡はないか

〈本人の言動や態度など〉

- ☐ 不審な電話やメールのやり取りなどはないか
- ☐ お金に困っている様子はないか
- ☐ 預金通帳などに不審な出金の記録はないか
- ☐ 何を買ったか覚えていないなど、判断能力に不安はないか
- ☐ 元気がないなど困った様子はないか



消費者庁イラスト集より

《ポイント》

- 「知らない電話には出ない」「その場で契約せず家族や周囲に相談する」など対応策も伝えましょう。
- 地域の見守り活動や留守番電話機能なども活用しましょう。

訪問によるリフォーム工事・点検商法に注意！

- ・突然来訪した業者に、自宅の屋根がずれているので無料点検すると言われ、点検後に瓦がずれている画像を見せられ、高額な屋根工事の契約をさせられた。
- ・近くの工事現場からお宅の屋根が壊れているのが見えた。屋根が落ちてきて、通行人に怪我をさせたら大変なことになると不安をあおられ、さらに、雨どいと外壁も直さないと防水効果が発揮できない等と言われ、 unnecessary 工事をされた。
- ・床下の点検をさせたところ、土台の上に乗っている木が腐っていて、このままでは家が傾く。工事が必要だ等と嘘をつかれ、 unnecessary 契約をさせられた。
- ・給湯器を無料で点検すると言われ、ガス会社だろうと思い点検してもらったところ、明日にでも壊れそうだから給湯器の交換工事が必要と言われて不安になり、その場で契約した。



消費者庁イラスト集より

《トラブル防止のポイント》

- 1 突然訪問してきた事業者には点検させない。
 - ・信頼できるか分からない事業者の点検は、きっぱりと断りましょう。
- 2 その場ですぐに契約しない。
 - ・不安をあおるような説明は、うそかもしれません。
 - ・本当に必要な契約か、身の回りの方と相談するなどしてよく考えましょう。
 - ・リフォーム工事の契約を行う場合は、複数社から見積りを取った上で、慎重に検討しましょう。
- 3 クーリング・オフができる場合があります。
 - ・もし契約してしまっても、8日以内であれば契約が解除できる可能性があります。

災害後に増える住宅修理のトラブル

- ・台風や大雨・大雪、地震等の自然災害が毎年のように全国各地で起きています。自然災害の発生後は、災害に便乗した悪質商法のトラブルが多くなる傾向があります。
- ・「今直さないと大変なことになる」などと不安をあおり、契約をせかせる手口がみられます。
- ・工事の必要性、工期や費用が適正なのか、すぐに判断するのは難しいため、その場では契約せず周囲の人に相談しましょう。

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください

☎ 025-211-2370

暗号資産の投資話～被害回復は困難です

SNSのアカウントに知らない異性から連絡があり、別のSNSでやり取りしようと誘われた。数日間メッセージのやりとりをした後、暗号資産の投資を勧められた。国内の暗号資産取引所で自分名義の口座を開設し、日本円を暗号資産に交換した。

その後、海外の暗号資産取引所の指定口座に送金し、別の暗号資産に交換するよう指示され、交換した。預けた暗号資産を出金しようとしたら、認証金の支払いを追加で求められ、いつまでも出金できない。送金額は総額約500万円である。

《アドバイス》

- SNSなどで知り合った面識のない相手から暗号資産等の投資を勧められたら、詐欺的な投資話を疑ってください。
- 暗号資産交換業を行う事業者は、金融庁・財務局への登録が必要です。事前に必ず金融庁のウェブサイトで登録の有無を確認してください。同サイトには、無登録業者として警告がなされた業者の掲載もあります。無登録業者とは取引しないでください。いったん振り込んでしまうと、被害回復は極めて困難です。

投資グループ内で勧誘されるFX取引に注意！

LINEで友達申請してきた人から、投資グループに誘われた。そのグループ内で「高倍率の取引ができる海外FXの情報を入手して一緒にもうけよう」と誘われ、海外FXの口座を開き、指定された個人名義の口座に50万円振り込んだ。FX口座内で倍以上の利益が出たので、約15万円の出金を申し出たところ、自分の銀行口座に入金された。

信用できると思い、毎回異なる個人名義の口座に計700万円を振り込んだ。しかし、約50万円の出金を申し出たら「海外取引税として約160万円を振り込まないと出金できない」と言われた。元金だけでも回収したい。

《アドバイス》

- 取引画面上では利益が出ているように見えても、画面自体が架空で、実際に取引されていない場合があり、注意が必要です。
- 通常のFX取引で個人名義の口座を使って入金させることはありません。振込先に個人名義の口座を指定された場合は、詐欺の可能性が高いため、絶対に振り込まないでください。
- FX取引を行う場合は、必ず金融商品取引業の登録の有無を金融庁HPにある「免許・許可・登録等を受けている業者一覧」で確認しましょう。掲載のない無登録業者との契約は行わないでください。
- FX取引はリスクの高い取引です。確実にもうかる話はありません。



消費者庁イラスト集より

令和8年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品 名	7月	8月	9月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	14	13	17	15	17	13
にんじん 100g	33	36	32	34	36	32
ばれいしょ 100g	36	46	37	40	46	36
たまねぎ 100g	27	37	30	31	37	27
長ネギ 100g	59	71	64	65	71	59
レタス 100g	30	37	36	34	37	30
トマト 100g	62	69	80	70	80	62
だいこん 100g	20	25	22	22	25	20
ほうれん草 100g	99	111	125	112	125	99
りんご 100g	84	100	62	82	100	62
バナナ 100g	33	35	33	33	35	33
豚肉 国産ロース 100g	249	279	264	264	279	249
牛肉 国産肩ロース 100g	762	842	691	765	842	691
牛肉 輸入肩ロース 100g	318	343	372	344	372	318
鶏肉 国産もも肉 100g	144	136	137	139	144	136
鶏卵 L 玉 10 個	263	276	278	272	278	263
牛乳 1ℓ	229	233	234	232	234	229
米 こしひかり 100% 5kg	3,509	3,146	3,130	3,262	3,509	3,130
米 こしひかり以外 5kg	3,176	3,030	2,819	3,008	3,176	2,819
バター 100g	318	317	296	310	318	296
マーガリン（ファットスプレッド）100g	88	89	115	98	115	88
砂糖 1kg	262	257	274	264	274	257
小麦粉 1kg	322	330	348	333	348	322
食用油 1kg	442	459	461	454	461	442
しょう油 1ℓ	265	267	264	265	267	264
ソース 100mℓ	96	78	77	84	96	77
マヨネーズ 100g	102	100	102	101	102	100
味噌 1kg	632	751	609	664	751	609
台所用洗剤（食器洗い用）100mℓ	81	81	83	82	83	81
洗濯用洗剤 1kg	548	469	497	504	548	469
ティッシュペーパー 5箱1パック	298	299	319	305	319	298
トイレtpペーパー 12 ロール1パック	413	433	496	447	496	413
ラップフィルム 30cm × 50m	378	455	464	432	464	378

（単位：円 消費税別）



発行／新潟市消費生活センター
新潟市中央区白山浦 1 丁目 614 番地 5
TEL 025-211-2390 FAX 025-211-2372